



Trabajamos en red para erradicar el sinhogarismo

MEMORIA 2021

INDICE

LA RED FACIAM - 3

- Quienes somos
- Cómo nos organizamos
- Presencia de la red y ámbitos de participación
- Fortalecimiento de la red - incorporación de nuevos socios
- El sinhogarismo tras la pandemia

ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2021 - 13

- ACCIONES DE FORMACIÓN - 14
 - Sinhogarismo y Diversidad
 - Programa formativo en Impacto Social
- ACCIONES DE INVESTIGACIÓN, ESTUDIOS Y ANÁLISIS - 15
 - Estudio Exclusión y Covid19. El impacto de la pandemia en la salud, bienestar y condiciones de vida de las personas sin hogar
- ACCIONES DE INCIDENCIA Y SENSIBILIZACIÓN - 17
 - Día de las personas sin hogar
 - Jornada Jóvenes y Sinhogarismo
 - Presentación Resultados y Conclusiones Estudio Exclusión Social y Covid19
 - Nuevos Modelos Colaborativos
- NUEVOS PROYECTOS DE TRABAJO EN RED - 24
 - Estatal - Iniciativas para la desinstitucionalización de la juventud en exclusión socio-residencial
 - Territorial - Proyecto de atención a jóvenes en situación de exclusión residencial - Impulsa

ALCANCE DE LA RED- 29

- Entidades, recursos y plazas
- Datos estadísticos

QUIENES SOMOS

FACIAM es una red de ámbito nacional formada por entidades de carácter social y sin fines lucrativos, dedicadas a colaborar con las personas que se encuentran sin hogar o en situaciones de exclusión residencial y a crear oportunidades para su incorporación social. Nos une y compartimos una visión humanista de la sociedad.

Nos une el convencimiento de que es posible erradicar el sinhogarismo y trabajamos día a día para ello. Pero al mismo tiempo, ponemos todos nuestros recursos al servicio de quienes hoy se encuentran en la calle para construir con ellos un mañana diferente

Los miembros de nuestra red llevan más de 40 años trabajando con personas excluidas de cuya realidad han adquirido un profundo conocimiento fruto de la experiencia. En este tiempo, su trabajo se ha profesionalizado y diversificado para dar respuesta a una sociedad cada vez más compleja y global.

10 ejes de nuestra acción de acompañamiento al sinhogarismo

- **Los derechos humanos** - Desde el enfoque basado en los derechos humanos, entendemos que cada persona que llega a nuestros centros es receptor digno de derechos en virtud de los valores, principios y normas universales, propios de la dignidad de la persona humana.
- **La participación/empoderamiento** – Creemos que toda persona tiene que ser protagonista de su recorrido y cambio, involucrarse en su propio proceso de desarrollo vital.
- **Los cuidados** – Todos necesitamos cuidados para poder existir. Tenemos derecho a ser queridos, a ser cuidados. Esta necesidad se intensifica en la situación de extrema vulnerabilidad que viven las personas a las que atendemos. Cuidar es no abandonar a las personas a su suerte y proporcionar cotidianamente el bienestar material a las personas: pero también escucha y apoyo
- **El acompañamiento** – Respetamos los tiempos que las personas tardan en recuperarse, generar vínculos, reparar dignidades rotas o fortalecer autoestimas. Por eso dedicamos tiempo y mucha empatía a acompañar a cada persona generando el ambiente de calma, seguridad y protección que necesitan.
- **Interseccionalidad** - Compartimos la certeza de que la exclusión social y el sinhogarismo no obedecen a una única causa y que entender las singularidades de las personas y los ejes de desigualdad que las atraviesan nos da herramientas muy valiosas para la intervención. Esta mirada nos lanza hacia proyectos de intervención inclusivos pero que afinen en las necesidades de cada perfil explorando las causas de las fragilidades de cada persona y apuntando en las respuestas habitacionales y en los itinerarios de inclusión hacia las particularidades de cada una.
- **Acceso efectivo al derecho a la vivienda** - Compartimos el análisis de que el sinhogarismo y la exclusión socioresidencial están vinculadas con la falta de acceso a una vivienda y la necesidad de su exigencia y reivindicación. Desde nuestra experiencia de décadas ofreciendo soluciones y garantía efectiva de acompañamiento y seguridad para las personas en calle, planteamos

avanzar en la generación de alojamientos no condicionados y que permitan una vida libre y autónoma y la incorporación del valor de lo comunitario. Exploramos y proyectamos alternativas a los recursos de alojamientos colectivos de diferentes maneras: co-housing, Housing first y Housing led adaptados, pensiones sociales, unidades convivenciales, etc.

- **Vivienda y más** - Creemos que la erradicación del sinhogarismo y la lucha contra la exclusión severa exige cambios globales y en virtud de eso avanzaremos en proponer soluciones. Diseñamos itinerarios de inclusión flexibles y personalizados. Formulamos propuestas innovadoras en materia de formación y empleo generando estrategias efectivas de acceso a una vida autónoma
- **El valor de lo comunitario** - Derribamos muros y construimos puentes de encuentros, más allá de la condición social, voluntariado, personal contratado y ciudadanía, nos encontramos, para unir personas que, desde distintas motivaciones y posibilidades, miran para construir un mundo mejor. Incorporamos la corresponsabilidad en los recursos comunes y la opción a generar familia, barrio, comunidad; a no olvidar que somos seres sociales, sujetos y objeto de cuidados.
- **El trabajo en red** – Trabajamos en red desde hace 40 años. Entonces era una auténtica osadía, ahora no se puede entender el trabajo de otra manera. Evolucionar juntos afrontando cambios, en los contextos, los métodos, las políticas sociales, pero manteniendo nuestros principios desde el origen.
- **Reconectamos saberes** - La lucha contra la exclusión social severa y el sinhogarismo no atañe únicamente a nuestro sector y apostamos por generar sinergias efectivas con otras instancias del saber y el conocimiento. Incorporamos estrategias de colaboración con el ámbito académico para analizar la realidad del sinhogarismo, monitorear las inversiones, medir el impacto real de los programas y generar una capacidad de escala mayor de los proyectos de intervención.

Cómo colaboramos con las personas sin hogar

Todas las entidades que componen la Red FACIAM comparten un mismo enfoque: la necesidad de ofrecer a las personas a las que acompañan una atención integral que acompañe todo su proceso vital, hasta su plena integración en la sociedad. Por eso, desde nuestra red de entidades:

Ofrecemos cuidados que van desde cubrir necesidades básicas de alojamiento, alimentación, higiene y cuidado personal hasta la atención médica, psicológica y social.

Establecemos vínculos, propiciamos relaciones y afectos, creamos redes de apoyo y escucha y ayudamos a reconstruir la confianza perdida.

Creamos oportunidades para que cada proyecto vital pueda hacerse realidad desde la dignidad y los derechos, mediante espacios de alojamiento a medio y largo plazo e itinerarios de recuperación personal,



Como red de entidades, FACIAM trabaja para

prestar asistencia a las instituciones asociadas

- estimulando su colaboración tanto en proyectos como en el intercambio de experiencias, métodos y técnicas de trabajo;
- proporcionándoles información relevante para el desarrollo de su actividad; • representando sus intereses en gestiones con la Administración y en diferentes ámbitos, nacionales e internacionales;
- promoviendo un discurso coordinado sobre el sinhogarismo, fruto de la amplia y diversa experiencia de sus miembros; • ofreciéndoles herramientas de formación.

Defender y promover los derechos de las Personas Sin Hogar

- denunciando su situación
- ejerciendo la incidencia social y política
- proporcionando datos, estudios y análisis
- actuando como interlocutores en la elaboración de políticas sociales de respuesta a las situaciones de exclusión y de prevención de las mismas.

Sensibilizar al tejido social y contribuir al proceso de transformación hacia un desarrollo humano integrador, que no deje a nadie atrás

CÓMO NOS ORGANIZAMOS

La dirección y funcionamiento de la red FACIAM se articula en torno a la representación de su Asamblea de entidades miembro, la Junta Directiva y la Secretaría Técnica



Asamblea General

Secretaría Técnica

Junta Directiva

PRESENCIA DE LA RED FACIAM Y ÁMBITOS DE PARTICIPACIÓN



La red FACIAM es consciente de la necesidad de **trabajar junto a otros** para la mejor consecución de sus objetivos, mejorar la dignidad y las condiciones de vida de las personas sin hogar. Trabajar desde la identidad común que nos une en FACIAM, junto con otros, en causas comunes, es la forma de estar en el mundo globalizado en el que vivimos. Así, para cumplimiento del objetivo de visibilizar la labor conjunta de la red, sensibilizar a la sociedad de la realidad que viven las personas sin hogar que atendemos diariamente, y para conseguir una incidencia política que ayude a mejorar la respuesta de nuestros gobernantes y administradores a este problema, se participa junto a otras entidades relevantes en la atención a personas sin hogar, en distintos foros de participación, redes y campañas.

Ámbito Local

Ayuntamiento de Madrid

En el marco del Convenio de Colaboración que FACIAM viene suscribiendo desde el año 2001 con el Ayuntamiento de Madrid, por ser parte de la red de atención a personas sin hogar en la ciudad de Madrid, se trabaja en distintos ámbitos:

Foros técnicos locales

Las entidades FACIAM están presentes en las plataformas de coordinación y participación que se ofrecen desde el Ayuntamiento de Madrid, que sirven de instrumentos de coordinación y participación, junto con otras entidades que trabajan en el ámbito de las personas sin hogar: Se han celebrado sesiones en marzo, julio y abril

Foro de personas sin hogar, que se articula en dos comisiones de trabajo: Comisión de Atención y Comisión de Inclusión. Se ha celebrado 3 plenarios en marzo, julio y diciembre y hemos participado en el seguimiento de la Campaña de Frío, se ha analizado la incidencia COVID en la red de atención, y hemos participado activamente en la evaluación de la estrategia Lares del Ayuntamiento de Madrid para la atención de las personas sin hogar mediante envío de DAFO, y entrevistas directas con aportación de diagnósticos y propuesta

Foro de Adicciones y personas sin hogar. Participamos en este espacio de Madrid Salud que se abre a las entidades sociales y centros municipales de atención a personas sin hogar para coordinar mejor la atención de las adicciones. Se han celebrado dos comisiones, julio y octubre y se ha trabajado el proceso y desarrollo del Plan de Adicciones 2022-2026, así como los programas piloto que facilitan la atención directa a las personas sin hogar en los centros de la red.

Mesa de la Exclusión

Faciam forma parte de la Mesa Técnica de la Exclusión promovida por la Unidad de la Diversidad de la Policía Municipal. El acercamiento, desde el punto de vista de la interacción de la Policía Municipal, con personas en riesgo situación de exclusión social, se busca ver desde otro prisma cómo es la realidad con el tejido asociativo y las entidades que trabajan con estos colectivos. También es objetivo de la mesa tener un registro de hechos de las situaciones de discriminación e intolerancia que ocurren en la ciudad

de Madrid y solamente si se cuenta con la colaboración de las asociaciones conseguiremos trazar un mapa adecuado y real de cómo está la situación de la discriminación e intolerancia en la ciudad de Madrid. Se han celebrado dos mesas técnicas en las que se ha informado de Balance de hechos intolerantes o discriminatorios actuaciones de la UGD en materia de investigación de hechos de intolerancia, discriminatorios y delitos de odio relacionados con la Aporofobia, situación de las personas en situación de exclusión social ante la pandemia del Covid-19, proceso de sensibilización para revertir las causas de la infradenuncia y especialmente el miedo a denunciar en la situación de pandemia, reflexión sobre la Campaña del Frío 2020-2021 e incidencia de la tormenta “Filomena” en el deterioro de la situación de las PSH y abordaje de la situación de una asentamiento de mujeres.

Ámbito Autonómico

Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid

En la Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid de la que FACIAM tiene representación en su **Junta Directiva**.

La Plataforma se constituye para sumar fuerzas, coordinar actividades y actuar con cohesión interna. La Plataforma persigue la realización de un proyecto conjunto de acción por parte de las plataformas y organizaciones singulares del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid. La Defensa de los derechos de las personas, la formación, posicionamiento del Tercer Sector e interlocución con la Administración, son las tareas que ocupa el trabajo de la Plataforma

1. Defender los **derechos de las personas**, siendo cauce de transformación social.
2. Promover **modelos de sociedad más justos**, menos desiguales y que canalicen la solidaridad y el compromiso cívico en beneficio de la sociedad madrileña y de la ciudadanía global.
3. Trabajar para que el **Tercer Sector sea considerado agente social** promoviendo y participando activamente en la **Mesa de Diálogo Civil** de la Comunidad de Madrid

Dentro de la Plataforma del Tercer Sector CM, participamos en los grupos de trabajo para:

- Elaboración de Contenidos para la incidencia de la Plataforma y
- Aportaciones a la nueva Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid -

Desde la Plataforma del Tercer Sector de Madrid, se han enviado propuestas a la Consejería de Políticas Sociales de la Comunidad de Madrid en el proceso abierto de participación para elaborar la nueva ley. Valoramos una renovación de la Ley de Servicios Sociales como fundamental para poder desarrollar una actualizada regulación del sistema público de servicios sociales en la Comunidad de Madrid. Desde la Plataforma del Tercer Sector de Madrid, valoramos una renovación de la Ley de Servicios Sociales como fundamental para poder desarrollar una actualizada regulación del sistema público de servicios sociales en la Comunidad de Madrid.



Esta nueva ley, indudablemente debe llevar aparejada un procedimiento reglamentario que la desarrolle, y que permita a la ciudadanía ejercer sus derechos mediante el acceso servicios y recursos que favorezcan su bienestar social. Una ley para todas y todos.

Un sistema de Servicios Sociales basado en unos pilares fundamentales como son: Universalidad; Equidad; Eficiencia Social; accesibilidad universal; proximidad; entre otros. Se ha participado en un

borrador de mínimos para articulado de la nueva ley y propuestas al anteproyecto, comparativa entre autonomías.

Este año 2021 se han celebrado elecciones a Junta Directiva en las que FACIAM ha sido designada con el cargo de Vicepresidencia de Incidencia en la persona de Julia Almansa López.

La Plataforma del Tercer Sector de Madrid (PTSCM), que representa a la inmensa mayoría de las entidades sociales en la región, compuesta 16 plataformas y organizaciones singulares, conformadas por más de 800 organizaciones, que trabajan por y para 2 millones de personas en situación de vulnerabilidad social.

Mediante Decreto 56/2019, de 18 de junio, del Consejo de Gobierno, se creó la **Mesa de Diálogo Civil de la Comunidad de Madrid con el Tercer Sector de Acción Social**, como órgano colegiado de participación con la finalidad de institucionalizar la colaboración, cooperación y diálogo entre las entidades del Tercer Sector y la Administración de la Comunidad de Madrid.

La Mesa de Diálogo Civil de la Comunidad de Madrid con el Tercer Sector de Acción Social está adscrita a la Consejería competente en la coordinación de la política general del Gobierno. Esta competencia está atribuida a la Consejería de Presidencia, Justicia e Interior. Es un hecho histórico para la sociedad de Madrid. Su puesta en marcha constituye una experiencia innovadora y relevante, de diálogo y colaboración. Un largo trabajo, en el que la PTSCM ha liderado de forma constante e insistente la creación de este órgano colegiado a través del cual canalizar e institucionalizar la colaboración, cooperación y diálogo entre las entidades del Tercer Sector y la Administración de la Comunidad de Madrid. 8 vocalías representan a la PTSCM en la Mesa de Diálogo Civil y Julia Almansa López ostenta una de ellas.

La PTSCM tiene representación en cuanto a plataforma territorial en la Plataforma del Tercer Sector Estatal

Ámbito Estatal

Grupo de trabajo de Inclusión Social, Empleo y Rural del Consejo Estatal de ONG de Acción Social



Convocados por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, en sus Programas de Lucha contra la Exclusión Social, Subdirección General de Programas Sociales, FACIAM ha participado en 2021 en el **Subgrupo de la Estrategia de Personas Sin Hogar**. En este subgrupo coordinado por EAPN España, FACIAM comparte trabajos con otras entidades que trabajan con personas sin hogar. En este 2021 el trabajo ha pivotado sobre los siguientes temas:



Convocados por el Grupo de Inclusión, Empleo y Rural, en coordinación con la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales, a participar en el Subgrupo de Personas Sin Hogar.

Los trabajos de participación en la Nueva Estrategia de personas sin hogar son prioritarios para el trabajo que coordina la Red FACIAM, pues desde esta estrategia se marcarán los caminos que tomen las Comunidades Autónomas en confluencia con sus líneas y principios rectores. Los trabajos se han realizado en reuniones en febrero, marzo y abril,

Los temas en los que hemos participado son:

- Revisión de borrador final del documento de recomendaciones ante la tercera ola de la crisis de la covid-19 subgrupo personas sin hogar.
- Documento Preguntas para el debate sobre cuestiones clave en el proceso de elaboración de la Estrategia para Personas Sin Hogar 2021-2025.
- Aportes para la reflexión y propuestas sobre la futura 2ª Estrategia Nacional Integral para personas 2021-2025
- Formulación de una propuesta metodológica consensuada y común para el análisis de las situaciones de exclusión residencial en España concretado en el desarrollo de un modelo común para la cuantificación y caracterización de las personas sin hogar basado en la metodología de los recuentos nocturnos.

También participamos convocadas por el Grupo de Inclusión, Empleo y Rural para participar en la Estrategia Nacional de Prevención y Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social, en concreto sobre las medidas y prioridades para el Plan Operativo 2021-2022 de la Estrategia Nacional de Prevención y Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social, en sesiones celebradas en abril , mayo y julio.

Alianza HOSPES

En el año 2021 FACIAM impulsa la creación de la Alianza HOSPES, de la que es socio fundador. La Alianza de ámbito estatal está conformada por 21 entidades y se fundamenta en el reconocimiento del bagaje, aprendizajes y conocimientos que incorporamos cada una de las organizaciones que a ella pertenecemos y en el deseo de erradicación del sinhogarismo y la exclusión socioresidencial.

Nuestras organizaciones han ayudado a generar el conjunto de prácticas y políticas que se dirigen a ese objetivo de superación de la brecha de pobreza en tantas y tantas personas. No en vano muchas de nosotras participamos desde hace décadas en servicios que en distintas ciudades y pueblos del territorio nacional han servido ya a esos fines. Somos tercer sector organizado que viene recorriendo caminos de colaboración y que convergen en esta unión de fuerzas dirigida a la transformación de las intervenciones.

HOSPES es un término que recoge la dualidad que enfrentamos cada día en nuestros servicios: la de encontrarnos con personas que son “hospedadas” en los recursos, pero cuyas vidas se convierten en “anfitrionas” de nuestro propio desarrollo. Ser huésped y anfitrión al mismo tiempo es la mejor manera de plasmar el reconocimiento al objeto fundacional de HOSPES. Huéspedes del conocimiento generado durante años de servicio y gestión de política pública, y anfitriones de los nuevos retos que debemos incorporar a la transformación de esas políticas para convertir la erradicación del sinhogarismo en una realidad.



Somos una alianza de entidades del tercer sector de acción social que viene trabajando desde hace décadas desde una visión compartida en prácticas de impacto y de éxito en la atención, acompañamiento e intervención con personas sin hogar.

Ofrecemos una unión de fuerzas para el desarrollo de prácticas innovadoras en la intervención con personas sin hogar y ayudar a la erradicación de la exclusión severa en diversos colectivos. Aportamos recursos humanos y materiales susceptibles de canalizar una revolución en la inclusión y la práctica del cuidado. Los 5 principios que unifican la Alianza HOSPES son:

- 1 -Sostenibilidad energética
- 2- Derecho a un hogar
- 3- Atención a la diversidad
- 4- Inclusión Social
- 5- Reconectar Saberes

HOSPES ALIANZA

Ámbito Europeo

FEANTSA – Federación Europea de entidades nacionales que trabajan con personas sin hogar

Para FACIAM, es una prioridad la participación en la red europea **FEANTSA** – Federación Europea de Organizaciones Nacionales que trabajan con Personas sin Hogar. FACIAM es **miembro de pleno derecho de la red europea**. Las entidades de la red FACIAM reconocen a FEANTSA como una fuente de primer orden en cuanto a documentación e investigaciones, así como un referente en la reivindicación de los derechos de estas personas en el orden político, social y económico.

Las entidades españolas que somos socios de FEANTSA mantenemos una coordinación y seguimiento de las acciones de la red Europea y de la participación de sus miembros. Dicha coordinación tiene como nexo con la entidad europea al representante de las entidades españolas en el Consejo de Administración de FEANTSA. Este año se han celebrado reuniones de coordinación, en mayo, octubre y diciembre.



Hemos participado en la Asamblea General y Conferencia Europea los días 4 y 5 de noviembre.

En este año 2021, un acontecimiento ha marcado la agenda del sinhogarismo a nivel europeo. En Lisboa, el 21 de junio se ha lanzado **la Plataforma europea para combatir el sinhogarismo**, a través de una Declaración firmada por altas autoridades de los países miembros de la Unión Europea y de organizaciones activas en el sector como la FEANTSA. Esta plataforma tiene el objetivo de promover el debate, facilitar el aprendizaje mutuo, aumentar el conocimiento y mejorar los sistemas de monitoreo, así como fortalecer la cooperación entre todos los actores implicados con miras a eliminar este fenómeno dentro del año 2030.



La Plataforma busca construir un entendimiento común a nivel europeo sobre la temática, tanto a nivel de instituciones públicas nacionales, como a nivel de actores locales y organizaciones de la sociedad civil, éstos últimos involucrados directamente en la implementación de políticas de atención a las personas que viven en la calle.

La Declaración de Lisboa representa también una respuesta a la Resolución del Parlamento Europeo de noviembre 2020 en la que se instaba a la Unión Europea y a los Países Miembros a definir objetivos y tomar medidas para solucionar el sinhogarismo, fenómeno por el cual, según la resolución, cada noche más de 700.000 personas duermen a la intemperie en Europa, un aumento del 70% en los últimos 10 años; que la crisis de Covid-19 ha puesto a las personas sin hogar en un riesgo adicional, ya que sufren de manera desproporcionada mala salud y carecen de acceso a la higiene y a la atención médica; que con la recesión económica y la pérdida de puestos de trabajo que se ha vivido,



las tasas de personas sin hogar podrían aumentar; que las personas sin hogar suelen ser objeto de delitos de odio y violencia, incluida la estigmatización social; y que el perfil de la población sin hogar de Europa está cambiando, con más y más niños, inmigrantes, minorías, mujeres y familias en las calles.

Todos estos avances, además, están en línea con el principio 19 del Pilar Europeo de los Derechos Sociales, revitalizados durante la Presidencia portuguesa, principio que reza: “deberá proporcionarse a las personas necesitadas acceso a viviendas sociales o ayudas a la vivienda de buena calidad. Las personas vulnerables tienen derecho a una asistencia y una protección adecuadas frente a un desalojo forzoso. Deberán facilitarse a las personas sin hogar un alojamiento y los servicios adecuados con el fin de promover su inclusión social”.

Destacamos los 5 principios fundamentales de la Declaración de Lisboa que dan cuenta de una toma de posición decidida por parte de los y las firmantes también en el sentido de dar respuesta al Parlamento Europeo y de avanzar en la implementación del principio 19 del Pilar:

- que nadie duerma a la intemperie por falta de un alojamiento de emergencia accesible, seguro y apropiado;
- que nadie viva en un alojamiento de emergencia o de transición más tiempo del necesario para pasar con éxito a una solución de vivienda permanente;
- que nadie sea dado de alta de ninguna institución (por ejemplo, prisión, hospital, centro de atención) sin una oferta de vivienda adecuada;
- que los desalojos deben evitarse siempre que sea posible y nadie sea desalojado, cuando sea necesario, sin asistencia para una solución de vivienda adecuada;
- que nadie sea discriminado por su condición de sinhogar.

FORTALECIMIENTO DE LA RED FACIAM



El 23 de diciembre de 2021 en Asamblea General, se aprueban cinco nuevas incorporaciones de entidades socias: Fundación Social Hijas de la Caridad (que absorberá a Asociación Marillac) Sant Joan de Déu, Serveis Socials Barcelona, Fundación Privada Putxet, Sant Joan de Déu Valencia y Cocina Económica. De esta forma FACIAM extiende su representación territorial a Catalunya, Comunidad Valenciana, Cantabria, Castilla León y Castilla La Mancha.



EL SINHOGARISMO TRAS LA PANDEMIA

Durante el año 2021 hemos realizado un ambicioso proyecto de investigación en colaboración con la Universidad Complutense de Madrid y gracias a la financiación de la Comunidad de Madrid.

A través de un cuestionario administrado a personas sin hogar usuarias de la red FACIAM se ha buscado analizar el impacto de la pandemia en la salud, calidad y condiciones de vida de estas personas.

Se han recogido un total de 641 cuestionarios contando con la participación de 13 recursos/dispositivos de la Red FACIAM.

El 64.6% de los encuestados son hombres y el 34.9% mujeres. Además, un 62.1% son personas de origen extranjero y la edad media de las personas participantes es de 47 años, predominando el rango de edad que va de los 45 a los 65 años (51.6%). Por otro lado, destaca la presencia de personas jóvenes, un 19% de las personas entrevistadas son menores de 30 años y un 22.5% son menores de 45 años.

En cuanto a la realidad residencial de las personas participantes, el 52% refiere encontrarse en situación de exclusión residencial y un 48% señala estar en situación de sinhogarismo .

Además del estudio cuantitativo el sinhogarismo se ha abordado desde el enfoque biográfico mediante la realización de historias de vida a PsSH usuarias de la Red FACIAM con el objetivo de analizar las transformaciones generadas por el SARS-CoV-2 en la realidad sin hogar. Con ello, se ha profundizado en el impacto de la pandemia por SARS-CoV-2 en la salud y calidad de vida de las PsSH, considerando las dimensiones y realidades que se han visto más afectadas por la crisis sanitaria.

El resultado de todo este proceso se concreta en algunas conclusiones relevantes

- La pandemia ha aumentado el número de personas en situaciones vinculadas al sinhogarismo más grave (ETHOS 1 y 2) aumentando del 43% al 48%. Las causas son el largo bloqueo producido por la pandemia en los procesos de incorporación social incrementándose las dificultades a las que tienen que hacer frente para su supervivencia
- **Tres de cada cuatro personas en situación de SH y ER se encuentran delante de un ascensor social que está roto.** La movilidad entre las dos categorías se sitúan en el 24% siendo el % antes de la pandemia, del 9%. Decimos que hay una imposibilidad de despegarse del “suelo de barro”. Se demuestra el carácter intermitente y dinámico del SH y la ER.
- **Ser mujer y ser joven** agrava el malestar psicológico y emocional y amplía la posibilidad de una mala salud mental. El 67% de las personas participantes pueden presentar un posible caso psiquiátrico por reportar altos niveles de malestar. El deterioro de la salud mental es más acentuado en las mujeres presentando un 80% de dichos niveles.
- **El aislamiento social** de las personas en situación de sinhogarismo no ha tenido un efecto de protección frente a la pandemia.
- **La aporofobia y victimización** son un elemento central de la vida de las personas y las mujeres se sienten más discriminadas. Un 13% de mujeres refiere haber subido agresión sexual antes de la pandemia.
- **La pandemia ha problematizado aún más, las relaciones sociales** y redes de apoyo de las personas afectadas por el SH y la ER. Desde la llegada del COVID esta realidad se ha agravado. Tres de cada cinco personas encuestadas no tienen a nadie o como máximo a una persona a la que recurrir en caso de necesidad.
- **Los mecanismos de protección social se han mostrado débiles** y de difícil acceso para las personas en situación de SH y ER especialmente durante el confinamiento. El 76% no ha solicitado nunca una RMI y un 62% no ha solicitado el IMV. El efecto “Non take up” es muy elevado
- **Las personas jóvenes cada vez son más visibles en el sinhogarismo.** Las personas de menos de 36 años presentan un mayor deterioro psicológico y son el grupo que peor accede a las prestaciones económicas

- **Analizamos un elemento novedoso** a incorporar en los procesos de recuperación de las personas. La espiritualidad se muestra como una dimensión clave en los procesos de resiliencia ante las adversidades del SH y ER.
- **Se concluye que el SH se caracteriza por una creciente complejidad**, Constituye el resultado de un conjunto de procesos que, en su interacción y combinación generan una heterogeneidad significativa en la realidad de las personas en situación de SH y ER.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2021

Presentamos las actividades desarrolladas en 2021 encaminadas a los siguientes objetivos:

- **Apoyar a las instituciones miembros de la red** en la coordinación, comunicación, representación, información, formación permanente, la evaluación y el análisis de realizaciones y proyectos.
- **Sensibilizar e incidir en el tejido social y las administraciones públicas** sobre la problemática de las personas de especial vulnerabilidad mediante la realización de la Campaña del Día de las Personas sin hogar u otras de personas vulnerables y Jornadas Técnicas/Webinars.
- **Concienciar a la opinión pública** sobre los problemas relacionados con personas marginadas y de especial vulnerabilidad.
- **Promover contactos, estudios, jornadas** a escala local, nacional e internacional, entre los que se incluirá la realización de un estudio sobre el impacto del COVID-19 en la salud, el bienestar y las condiciones de vida de las personas de especial vulnerabilidad y sin hogar.
- **Promover el intercambio de experiencias** y la búsqueda de líneas de actuación conjunta con entidades análogas.

Presentamos a continuación las actividades realizadas para el cumplimiento de los objetivos

- **ACCIONES DE FORMACIÓN**
 - Programa formativo en medición del Impacto Social – MIDIENDO EL CAMBIO
 - Sinhogarismo y Diversidad
- **ACCIONES DE INVESTIGACIÓN, ESTUDIOS Y ANÁLISIS**
 - Estudio Exclusión y Covid19. El impacto de la pandemia en la salud, bienestar y condiciones de vida de las personas sin hogar
 - Proceso de elaboración de las encuestas
 - Publicación de informe final
 - Espacio de alojamiento Web y materiales
- **ACCIONES DE INCIDENCIA Y SENSIBILIZACIÓN**
 - Día de las personas sin hogar
 - Desarrollo del trabajo preparatorio con las personas sin hogar
 - Acto de calle
 - Presentación de la campaña a medios comunicación (desayuno de prensa, preparación de testimonios)
 - Difusión web y redes sociales

- Jornada Jóvenes y Sinhogarismo - Alcobendas
- Presentación Resultados y Conclusiones Estudio
- Nuevos Modelos Colaborativos
- Difusión documento 50 soluciones

ACCIONES DE FORMACIÓN

PROGRAMA FORMATIVO EN MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIAL

Participantes: 23 técnicos y responsables de 9 entidades FACIAM

Fecha: Último trimestre 2021



Comenzamos **MIDIENDO EL CAMBIO**, una propuesta de programa formativo en medición del Impacto Social, dirigida a las entidades de la red FACIAM. La formación ha sido impartida y guiada por Carlos Ballesteros, Director de la Cátedra de Impacto Social de la Universidad de Comillas y Director de la Consultoría Social Empresarial ICADE <https://www.comillas.edu/catedra-de-impacto-social>

La formación aborda el impacto social y su medición, los estándares, protocolos y normativa de impacto social, y las contribuciones o innovaciones en investigación junto con los vehículos para el desarrollo del impacto social de programa formativo en medición del Impacto Social a través de SROI

El objetivo de este Programa Formativo en impacto social y herramienta de medición es crear cultura de gestión de impacto social en FACIAM. Las metas que nos proponemos son:

- Analizar el impacto de los programas en las trayectorias y la situación de las personas beneficiarias y su nivel de satisfacción
- Formar al equipo de la entidad en las bases y principios metodológicos de gestión de impacto social
- Fomentar la autonomía del equipo para la gestión de impacto social eficiente

SINHOGARISMO Y DIVERSIDAD



Difusión de 'La pared invisible' – Diversidad y personas sin hogar en la web, mail y redes sociales a medios de comunicación, entidades sociales, colegios profesionales y ámbito académico

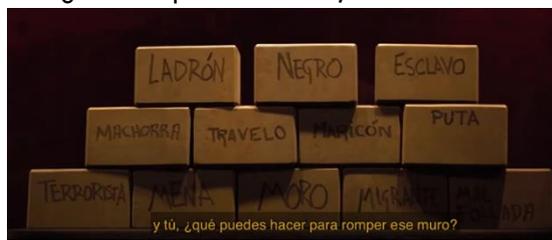
Difundimos el vídeo didáctico *La pared invisible*, basado en cuatro historias reales y en las conclusiones de la guía "Sinhogarismo y Diversidad" donde se recogen cuatro testimonios de personas afectadas por la diversidad y exclusión, que viven en situación de calle. Cuatro historias que representan vidas en las que interseccionan varias desigualdades de tipo racial, cultural, étnica, de origen migratorio, de clase o de género.

La perspectiva que muestra este vídeo está enfocada en la diversidad para mostrar una visión en base a sesgos inconscientes y prejuicios que están anclados en el imaginario social.

El objetivo de este vídeo es que esta nueva mirada pueda ayudar a evitar o reducir las consecuencias perjudiciales de desigualdad social, discriminación e injusticia que crean y favorecen la exclusión social

y las violencias contra las personas sin hogar. El video con sus testimonios y entrevistas, se configura como una didáctica y formación sobre qué significa la interseccionalidad.

El segundo capítulo aborda, en una entrevista a Violeta Assiego, autora de la guía Sinhogarismo y Diversidad, conceptos clave como qué es la interseccionalidad y un análisis muy conciso sobre nuestros sesgos inconscientes, a través de los cuales tendemos a encasillar, estereotipar y discriminar a las personas.



El vídeo fue grabado en el Teatro Cuarta Pared

GUÍA SINHOGARISMO Y DIVERSIDAD

La guía Sinhogarismo y Diversidad. Los 7 ejes fantásticos de una intervención interseccional ha sido editada por FACIAM y puede descargarse de manera gratuita en la página web. La autora de la guía, Violeta Assiego es abogada, analista e investigadora en derechos humanos y vulnerabilidad.

<https://faciam.org/2021/07/07/la-pared-invisible-sinhogarismo-y-diversidad/>



ACCIONES DE INVESTIGACIÓN ESTUDIO Y ANÁLISIS

INVESTIGACIÓN “EXCLUSIÓN SOCIAL Y COVID-19: EL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LA SALUD, EL BIENESTAR Y LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS PERSONAS SIN HOGAR EN LA RED FACIAM” – 2ª FASE



Presentamos este proyecto de investigación en continuidad con la línea abierta en 2018 sobre cuestiones que atraviesan a la situación de sinhogarismo para su mejor conocimiento análisis y teniendo como objetivo último, mejorar la intervención social y las soluciones aportadas a la salida de esta situación.

Tras la 1ª Fase realizada en 2020 en la que se acometía el diseño de la investigación sobre el impacto de la pandemia en la salud y condiciones de vida de las personas sin hogar, presentamos en esta justificación los trabajos realizados en 2021 correspondientes a la implementación y aplicación de las encuestas y a la elaboración de resultados.

La situación sanitaria provocada por el SARS-CoV-2 ha tenido un impacto sin precedentes en la población en general, pero, sobre todo, en aquellos grupos de población que se encontraban afectados por los procesos de exclusión social. En este sentido, las personas en situación de sinhogarismo (en adelante, PSH) han constituido un grupo especialmente vulnerable al impacto del SARS-CoV-2.

Este impacto tiene que ver, por un lado, con cuestiones sanitarias, pues la vivienda ha constituido la primera línea de defensa frente al coronavirus. Parece claro que encontrarse en situación sin hogar

constituye un elemento de riesgo para la transmisión del SARS-CoV-2. La vida a la intemperie o en alojamientos colectivos dificulta el poder acceder a espacios de higiene y seguridad donde poder garantizar las medidas de distanciamiento.

A esta realidad hay que añadir que, el sinhogarismo tiene que ver con el acceso a derechos, entre los que se encuentra el derecho a la atención sanitaria. El planteamiento del estudio considera la salud de una manera más amplia, vinculada a la calidad de vida y bienestar, teniendo en cuenta los determinantes sociales de la salud.

El análisis del impacto de la pandemia en el sinhogarismo lo consideramos desde dos aspectos fundamentales. Por un lado, analizar las cuestiones vinculadas a la calidad y condiciones de vida y, por otro lado, el análisis de la transformación de las trayectorias vitales que, ante las dificultades sociales y económicas generadas por las medidas para afrontar la pandemia.

Objetivos de la investigación

- Profundizar en las dimensiones de la calidad de vida que se han visto afectadas por la pandemia en las PSH atendidas por la Red FACIAM.
- Analizar las situaciones de exclusión sanitaria que han tenido lugar en la realidad de las PSH atendidas por la Red FACIAM en el contexto de la pandemia por SARS-CoV-2.
- Identificar las desigualdades de género que la pandemia ha generado en la salud, calidad y condiciones de vida de las PSH atendidas por la Red FACIAM.
- Analizar las transformaciones generadas por el SARS-CoV-2 en la realidad sin hogar.
- Reconstruir la vivencia del sinhogarismo de las PSH atendidas por la Red FACIAM durante la pandemia.
- Describir las transformaciones que han tenido lugar en las trayectorias vitales que conducen a la realidad sin hogar de las personas atendidas por la Red FACIAM en el contexto generado por el SARS-CoV-2.
- Identificar las desigualdades de género existentes en las trayectorias biográficas de las PSH atendidas por la Red FACIAM durante la pandemia.

Equipo investigador de la Universidad Complutense de Madrid

- Esteban Sánchez Moreno, Doctor en Sociología (I.P).
- Iria-Noa de la Fuente Roldán, Doctora en Trabajo Social (Investigadora).
- Raquel Martínez, Graduada en Psicología y Máster en TS (Personal Técnico).

Metodología

Se plantea metodología de carácter mixto haciendo uso de fuentes de datos primarias y secundarias. Los datos primarios se obtendrán a través de técnicas cuantitativas (cuestionario) y cualitativas (la historia de vida). La muestra plantea 712 encuestas y 22 historias de vida

Desarrollo del proceso

Tras la 1ª fase del diseño de la investigación y las encuestas a aplicar, comenzamos el proceso de aplicación. Se organizan equipos de voluntarios en cada uno de los recursos, en permanente coordinación con la Secretaría técnica y el Equipo Investigador que se ocuparán de la aplicación de las encuestas a cada una de las personas que se ofrecen para ello. Los equipos de voluntarios (trabajadores/as y

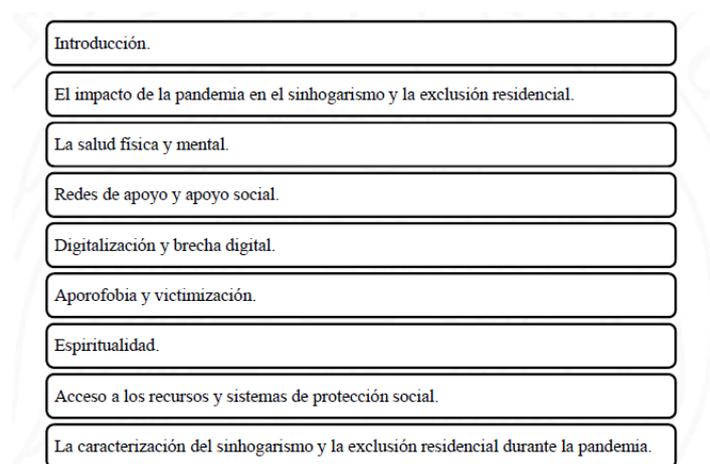
voluntarios/as de los proyectos) alcanzan el número de 30 personas. Se celebran 2 webinars para formación sobre el conocimiento de las encuestas y su aplicación.

Ámbito de aplicación.- La encuesta se aplica a personas de 17 centros y recursos de la Red FACIAM en la Comunidad de Madrid, Aragón y Principado de Asturias. Se aplicaron 641 cuestionarios , 414 a hombres y 224 a mujeres.

Se aplicaron las siguientes variables/procesos:

- **Momento en el que el sinhogarismo aparece antes del inicio de la pandemia /después del inicio de la pandemia.**
- **Definición operativa de sinhogarismo: sinhogarismo y exclusión residencial.**
- **Sexo:** hombre/mujer.
- **Origen:** extranjero/no extranjero

Ámbitos de investigación del estudio:



ESPACIO WEB INTERACTIVO y DINÁMICO

El resultado del proceso ha sido una web propia para el alojamiento del Estudio sobre Exclusión y Covid - psh con una página inicial donde se puede ver qué es el estudio y su finalidad , conclusiones, actualidad sobre el estudio, noticias, presentaciones y publicaciones

El espacio web crecerá en función de la continuidad de la difusión del estudio o de la realización o extracción futura de intersecciones de datos. [Web alojamiento del Estudio](#)

ACCIONES DE INCIDENCIA Y SENSIBILIZACIÓN

DÍA DE LAS PERSONAS SIN HOGAR



Un aspecto central de la misión de FACIAM es visibilizar y actualizar ante la opinión pública y los medios de comunicación, la situación que viven las personas que atendemos, el colectivo de las personas sin hogar.

La convocatoria y coordinación en la organización de los actos del Día de las Personas sin Hogar en Madrid y la participación activa en la preparación se realiza en el marco de una Campaña Estatal con Cáritas Española, junto con

FACIAM, BestiBi y Xapsll, en la que FACIAM participa aportando contenidos, materiales y actuaciones. **Esta Campaña constituye desde hace 29 años una seña de identidad y un referente social.**



Desde el año 1992 FACIAM ha formado parte de esta Campaña como un compromiso esencial de la Red para la visibilización de las personas en situación de calle y sin hogar. Apostamos por la centralidad absoluta de la persona: en cualquier decisión, en cualquier política, en cualquier intervención, en nuestro modelo de acompañamiento. El enfoque de Derechos es central en esta Campaña de sensibilización en la que lanzamos el mensaje a la ciudadanía y a los medios de comunicación que las situaciones de sinhogarismo no responden a un problema individual sino social y estructural.

¿Sin Salida? Perdidos En Un Sistema De Protección Social Que No Protege

La aparición de la Covid19 y la pandemia sanitaria que hemos vivido y seguimos viviendo, ha desatado una profunda crisis social, económica y humana que ya se constataba a raíz de la crisis de 2008, pero que a partir de 2020 nos ha sumergido en una realidad extraordinaria en la que las personas más frágiles y vulnerables viven con mayor crudeza la desprotección social y el acceso a los derechos humanos fundamentales.

Esta es la realidad que constatamos desde las entidades que trabajamos acompañando a las personas sin hogar, una realidad cada día más compleja y difícil para que estas personas puedan acceder a los derechos humanos y a los recursos necesarios para poder vivir con dignidad, y para mantener la esperanza de lograr salir de un círculo de pobreza y de falta de oportunidades que día a día les va asfixiando más.

La Campaña Nadie Sin Hogar se enfrenta al reto de lanzar su mensaje en un contexto social mucho más frágil y deteriorado, en el que el drama que ha desatado la pandemia nos mantiene en un duelo que aún no hemos sido capaces de digerir y que todavía no nos permite constatar e incorporar los aprendizajes derivados de esta experiencia. La realidad de las aproximadamente 40.000 personas en situación de sinhogarismo y los 2.500.000 personas en situación de extrema vulnerabilidad que existen hoy en nuestro país como consecuencia de los efectos de la crisis, nos pide responder a los retos que esta emergencia humana.

Las personas en situación de sin hogar ven negado en muchas ocasiones el ejercicio de sus derechos (asistencia sanitaria, vivienda, protección social, empadronamiento, etc.), así como su participación en la sociedad y comunidad. Por ello son imprescindibles políticas públicas comprometidas que pongan a las personas en el centro, favoreciendo el acceso y ejercicio de sus derechos.

FACIAM participa en la elaboración del contenido de la Campaña Estatal participando del Equipo de Campaña convocado por Cáritas Española y ha preparado concretamente la guía de material audiovisual.

Día de las Personas sin Hogar

FACIAM convoca y coordina la organización de los actos del Día de las Personas sin Hogar en Madrid, en los que en este año han participado más de 20 entidades y centros, en coordinación con las administraciones locales.

Son Convocadas:

- Administraciones locales
- Representantes del Ayuntamiento de Madrid – Dpto Personas sin Hogar
- Representantes de la Comunidad de Madrid – Subdirección General de Coordinación de

Participación de los sujetos de derechos



La participación es un elemento central de la organización y desarrollo del Día de las Personas sin Hogar. Los sujetos de derechos, las personas en situación de sin hogar participan en las reuniones convocadas, en las actividades, acciones y asambleas dentro de los recursos donde participan y se coordinan para el desarrollo de las acciones.

Es un acto de empoderamiento y toma de conciencia dado que:

- Las personas sin hogar, salen a la calle, se visibilizan, toman la palabra y son los protagonistas de los actos que se desarrollan en el mes de octubre
- Las personas sin hogar preparan los materiales, sus reflexiones, para los actos celebrados
- Las personas sin hogar confeccionan el texto del Manifiesto que se difundirá por redes sociales y a los medios de comunicación
- Las personas sin hogar participan directamente en la rueda de prensa y en posteriores entrevistas y reportajes

Dinámica de Participación con las personas en situación de sin hogar

La dinámica de participación pretende identificar aquellos obstáculos que se interponen en los itinerarios de las personas hacia su incorporación social. Cono todos estos símbolos trabajados se construye un laberinto simbólico y en el recorrido, marcado en el suelo, se ubican los elementos de creatividad que se han elaborado. Se recogen las aportaciones que se han preparado en los centros para construir el manifiesto de las personas sin hogar 2021 que se leerá en la Puerta del Sol y en el Desayuno con la prensa.

Acto de Calle #NadieSinHogar #SinHogarSinSalida #DigamosBasta

Se convoca una marcha de Callao a Sol. En el punto de encuentro, actuaciones musicales de B. San Martín de Porres, de Katia de Músicos por la Salud y Mr. Kilombo preceden la lectura del manifiesto. El acto es conducido por un participante de los proyectos de Fundación S. Martín de Porres.

En la Puerta del Sol, se instala un laberinto simbólico donde se ubican los obstáculos que una persona encuentra para salir de la situación de estar sin hogar e incorporarse a la sociedad. El acto es traducido a lengua de signos. El obstáculo de la salud, de la salud mental, de no tener un empleo, no tener una red social o familiar, el maltrato institucional de que supone la situación administrativa irregular, no tener los permisos de residencia o de trabajo, la especial vulnerabilidad de las mujeres y de los jóvenes, la brecha digital, el estigma social, y el autoestigma que genera, el rechazo social, el imposible acceso a una vivienda, a un hogar. Cada uno de los objetos representa muchas luchas, muchos días a día, muchos caerse y levantarse.

Desayuno de prensa – Librería San Pablo

En la Librería San Pablo, previamente al acto de calle, se realiza un desayuno con la prensa para acercar los testimonios y realidad de personas en diferentes situaciones que tienen en común estar sin

hogar que ponen rostro y voz a la realidad del sinhogarismo. Son acompañados en sus intervenciones por los representantes de Cáritas Española y FACIAM. Conduce la rueda de prensa la periodista María Ángeles Romero. En el acto con la prensa, tras las intervenciones se procede a la lectura del manifiesto de las personas sin hogar.

Personas sin hogar participantes - En la Campaña de 2021 FACIAM convoca y coordina acciones entre 25 entidades/centros a través de las que han participado 150 personas sin hogar. 4 personas pusieron su rostro y voz con la prensa. El Manifiesto de las personas sin hogar ha sido preparado entre personas de 6 entidades.

Medios participación - Han sido en total 45 medios, 6 en sala los que han publicado y emitido nuestra rueda de prensa sobre las Personas sin Hogar 2021

- Video Desayuno de prensa – 28 octubre
<https://youtu.be/Xobx1tSNa3U>
- GALERÍA DE FOTOS – Acto de Calle- Día de las Personas sin hogar
<https://photos.app.goo.gl/fba8wzBUxACRuAwn9>
- PARTICIPACIÓN DE LAS ENTIDADES
https://drive.google.com/drive/folders/13zaxM3iTygFfm3z_h-Ggoiw9WfttVJxS?usp=sharing

JORNADA JÓVENES Y EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

Fecha - 11 de noviembre

Lugar: Centro Cultural Pablo Iglesias – Alcobendas

Personas inscritas: 220

Modalidad: Presencial/Online

<https://www.youtube.com/watch?v=ju-pfCgY7yA>

<https://faciam.org/2021/10/29/jovenes-y-exclusion-residencial-11-noviembre-alcobendas/>

Jornada organizada junto con el Ayuntamiento de Alcobendas, en concreto con su Patronato de Bienestar Social. El Ayuntamiento de Alcobendas es anfitrión para nuestra jornada técnica de 2021. Con esta jornada, FACIAM quiere significar la dimensión autonómica tanto del problema del sinhogarismo como de su abordaje por parte de los grandes Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid.

Dedicamos en esta ocasión la Jornada Técnica 2021 a la realidad emergente del sinhogarismo en la población joven. En la red de atención a personas sin hogar recalán jóvenes en unos porcentajes cada vez mayores y que se sitúan en algunos casos entre un 20 y un 30% en franjas de edad menores de 30 años. Nos parece una realidad a la que hay dedicar una atención específica y sobre todo un planteamiento preventivo para evitar estancamientos y cronicidad en estas edades tan prematuras.

Los problemas vinculados a la vivienda y el hándicap asociado a un mercado de trabajo en general precario y con un alto índice de temporalidad y desempleo. Ambos factores correlacionan especialmente en determinados grupos de población y en los casos de pobreza más extrema.

Queremos analizar qué causas están originando la llegada de los jóvenes a las situaciones de calle para así abordarlas con mayor eficiencia, abordar qué estrategias se plantean desde los ámbitos de las distintas administraciones implicadas y mostrar buenas prácticas y propuestas para dar respuesta desde las entidades sociales.

Queremos escuchar a los jóvenes, saber quiénes son, en qué situación se encuentran, porqué han llegado a la situación de calle, cuáles son sus expectativas vitales, qué necesitan y qué nos proponen para prevenir las situaciones de sinhogarismo.

Jóvenes nacionales o migrantes, sin recursos económicos, materiales y sin red familiar o social de apoyo, jóvenes que han vivido bajo la tutela de la Administración pública y se han quedado en situación de desamparo tras cumplir la mayoría de edad, jóvenes que, habiendo tenido cierta estabilidad económica y laboral, se encuentran en situación de exclusión residencial tras la actual crisis sociosanitaria. Situaciones todas ellas, que entre otras, conforman los perfiles del sinhogarismo juvenil.

Los jóvenes han estado en primera línea de la pandemia y se han visto particularmente afectados por la pobreza y la disfunción estructural de los mercados de vivienda. Incluso antes de la pandemia, los jóvenes, especialmente los que vivían por debajo del umbral de la pobreza, ya estaban más afectados por la exclusión residencial que otros grupos.

Algunos datos

Actualmente más de un tercio de los jóvenes en España están en riesgo de pobreza y con tasas de desempleo (40,5%) que duplican la media europea de entre los 16 a 24 años. Conforme a los datos de la EPA correspondientes al primer trimestre de 2021, el paro afectaba al 39,5% de la población de entre 16 y 24 años, situándose por encima de dicho porcentaje en el caso de las mujeres, un 41,18% frente al 38,18% de los hombres. Además del desempleo, las tasas de temporalidad entre los jóvenes se situaban en el primer trimestre de 2020, según el Informe Jóvenes y Mercado de Trabajo, en el 67,5% de los trabajadores en activo.

En cuanto al segundo elemento, la vivienda, el Diagnóstico de la Estrategia Desarrollo Sostenible 2030 indica que el acceso a la vivienda es uno de los principales problemas sociales que enfrenta nuestro país, un factor generador de desigualdad y elemento clave en el análisis del riesgo de pobreza de la población y en su abordaje.

La combinación de ausencia de vivienda y acceso al trabajo conducen a la población juvenil a la exclusión y dentro de ella, al sinhogarismo. FEANTSA, (European Federation of National Organisations Working with the Homeless), señala que una de las causas principales de la multiplicación de Personas Sin Hogar en Europa se debe a la falta de acceso a la vivienda.

Es también importante destacar la nacionalidad es un elemento especialmente relevante en la explicación del mapa de pobreza en España. Esta particularidad, específica o más prevalente en nuestro país, está especialmente vinculada en la explicación de la exclusión social severa en jóvenes. El porcentaje de extranjeros en riesgo de pobreza extrema es de un 54% frente al 25% de la población general. En la red de atención a personas sin hogar la población joven de menos de 30 años alcanza ya unos índices entorno al 20/30%

Objetivos de la jornada

- Visibilizar las situaciones de sinhogarismo en los jóvenes y analizar sus causas
- Analizar el abordaje desde las administraciones y entidades sociales
- Planteamiento de propuestas desde la prevención
- Planteamiento de propuestas desde la intervención
- Promover la implicación y coordinación de todos los actores implicados

La jornada ha contado con la participación en directo de los jóvenes en situación de exclusión residencial que ha sido valorada muy positivamente por los asistentes. La importante presencia de representantes de las administraciones implicadas ha supuesto un hito es el tratamiento de esta temática pues ha conectado a instancias de protección a la infancia estatal y autonómica, los responsables de la red de atención a personas sin hogar del Ayuntamiento de Madrid y del Ministerio de Derechos Sociales.

Contamos con la presencia del Alcalde de Alcobendas, Aitor Retolaza, la Concejala de Servicios Sociales Inma Puyalto y el Delegado de Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid.

PRESENTACIÓN RESULTADOS Y CONCLUSIONES DEL ESTUDIO “EXCLUSIÓN SOCIAL Y COVID19 – EL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LA SALUD, EL BIENESTAR Y LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS PERSONAS SIN HOGAR”

Fecha – 30 de noviembre

Lugar: Archivo Regional de la Comunidad de Madrid – c/Ramírez de Prado 3

Personas inscritas: 127

Modalidad: Presencial/Online

[Video Jornada](#)



La Jornada se realizó presencialmente, fue transmitida en streaming y grabada y editada para su difusión posterior. Contamos con la presencia de la Directora General de Integración Dña. Dolores Navarro.

El informe presentado, recoge los resultados del estudio “Exclusión social y COVID-19: el impacto de la pandemia en la salud, el bienestar y las condiciones de vida de las personas sin hogar”, fruto de la investigación realizada por FACIAM con la colaboración del Instituto Universitario de Desarrollo y

Cooperación de la Universidad Complutense de Madrid con personas en situación de sinhogarismo y exclusión residencial usuarias de diferentes recursos de la Red FACIAM. 700 personas en situación de SINHOGARISMO (ethos 1 y 2) y EXCLUSIÓN RESIDENCIAL (ethos 3 y 4) han abierto sus vidas y con sus respuestas a las encuestas lo han hecho posible. El estudio ha sido realizado con el apoyo de todos los trabajadores/as, voluntarios/a de la red FACIAM, en todos sus centros, proyectos y recursos.

El público objetivo de la presentación ha sido: responsables y trabajadores de entidades que trabajan con personas en situación de sin hogar, administraciones implicadas, ámbito académico, Colegios de Trabajo Social, redes y plataformas de entidades que trabajan en la exclusión, partidos políticos y ciudadanía en general. La jornada pretende transformar los resultados del estudio en respuestas concretas en los programas de intervención de las entidades sociales, en políticas y estrategias adecuadas aplicadas al problema del sinhogarismo y a la ciudadanía en general

En la presentación se analiza el impacto de la pandemia por la COVID-19 en la salud, la calidad y las condiciones de vida de las personas en situación de sinhogarismo y exclusión residencial en España. Por otro, trata de profundizar en las transformaciones generadas por la COVID-19 en las trayectorias vitales que conducen al sinhogarismo contemplando siete dimensiones –salud, vivienda, apoyo social, digitalización y brecha digital, aporofobia, protección social y espiritualidad.

Según los datos del estudio presentados, la pandemia afectó más a las personas en peor situación y fue sin duda un nuevo varapalo para las personas sin hogar, pues sus vidas se pusieron en pausa. Se han identificado dentro del sinhogarismo las realidades más afectadas por este impacto. Emergen entre ellas, las cuestiones vinculadas al sinhogarismo femenino. Las mujeres han incrementado su presencia en el sinhogarismo, con mayor deterioro de la salud física y mental, presentando mayores niveles de malestar psicológico. En ellas también la violencia y aporofobia se intensifica. Podemos decir que ser mujer es un factor de riesgo si se es una persona sin hogar. 13% declaran haber sido víctimas de una agresión sexual.

Especialmente relevante es el enorme deterioro psicológico que reportan las personas jóvenes, si bien son las menos aisladas respecto a las IT. Este elemento impactó en mayor medida en ellos la pandemia. Supuso mayores dificultades en las relaciones y mermó las posibilidades de estar informados. Es este, un perfil de gran precariedad en las relaciones sociales y familiares.

En la presentación se marcaron tendencias y se pusieron en la mesa cuestiones para la discusión desde un punto de vista del trabajo y acompañamiento a las personas:

Aumento Del Sinhogarismo – Ha habido un claro aumento del sinhogarismo más grave. Demostramos con este estudio que este fenómeno es creciente, que no es estable en su volumen. Las políticas públicas de último recurso carecen de sistemas de evaluación que nos permitan medir lo que estamos haciendo. Y estas políticas no parece que ayuden a contener cuantitativamente este problema.

Movilidad – 3 de cada 4 personas se encuentran ante el ascensor social del sinhogarismo, no se mueven. La cronicidad es real. 1 de cada 4 hace movimiento de salida, pero rápidamente ese hueco es ocupado por otra persona. Dos conclusiones: el aumento cuantitativo y la identificación de un grupo en cronicidad en esta situación que no consigue salir. Sin políticas de vivienda pública es imposible cerrar este ciclo y que la persona pueda salir de él.

Malestar psicológico – En mujeres y jóvenes apreciamos mayores índices de malestar psicológico. Un dato: 67% de personas presentan una posibilidad de caso de salud mental o psiquiátrico. La salud mental es transversal a todas las redes de atención, pero siempre lo ligamos a una sola red. Una mirada específica a este aspecto con servicios duales, con formación de los profesionales, con la dotación de herramientas de atención dentro de los recursos en clave preventiva, son algunas propuestas.

Aislamiento – Se rompe el mito de que el aislamiento social y la soledad protege a las personas sin hogar respecto de la pandemia. Creemos en soluciones con espacios para la intimidad, pero cuidando el elemento de las relaciones sociales que consideramos clave. En la Red Faciam estamos estudiando y haciendo realidad modelos que combinen lo privativo con espacios comunitarios sobre todo en la atención a personas jóvenes.

Aporofobia y victimización – Si se es mujer e inmigrante estas variables aumentan. Incorporar la diferenciación de género, edad, origen, e integrarlo en nuestro trabajo es el reto.

Relaciones sociales – Son tan claves como la vivienda. Lo debemos elevar en su grado de importancia. Cuantos más apoyos sociales, más posibilidad de relacionarse de integrarse, de incorporarse a un trabajo. Es una cuestión que hay que reconstruir en muchas personas desde cero. La reconstrucción de los mecanismos de socialización deber estar al mismo nivel que tener una habitación, una comida, una plaza. Los profesionales no pueden ser el único recurso de apoyo a las personas sin hogar.

Protección social – A los elementos de protección social debemos darles la vuelta para que estén basados en la confianza y no en la desconfianza. Hay propuestas ya antiguas como la de que todos los requisitos exigidos a una persona que no tiene nada se comprueben a posteriori, desde una política de confianza acercándonos al concepto de derecho, no al de merecimiento. Un ejemplo: el IMV se ha trasladado como un derecho, cuando su acceso es complejísimo.

Las personas jóvenes – Están cada vez más presentes en el sinhogarismo. Se demuestra que cuando la familia se rompe, y no da más de sí, que los jóvenes salen de su entorno, y no vuelven. Podemos hablar de una inelasticidad social. Creemos que tenemos que contemplarlo en los programas, crear núcleos de referencia, en clave de prevención. Nos preguntamos cómo repensar estos programas para incorporar procesos puente a la vida adulta. ¿Seremos capaces de hacer programas de choque y de carácter integral?

Espiritualidad – No se había estudiado anteriormente esta dimensión y nos plantea en qué medida estos elementos ayudan y colaboran a la resiliencia y recuperación de las personas ante situaciones difíciles y complejas de exclusión.

Complejidad del Sinhogarismo – Como idea final diremos que el estudio nos da una foto que refleja la complejidad del fenómeno del sinhogarismo con una muy baja movilidad. Las variables que lo conforman interactúan de una forma tan compleja que no se pueden abordar sin una mirada

interseccional que integre la multiplicidad de dimensiones, causas y consecuencias. Las fórmulas estándar o universales no nos valen.

NUEVOS MODELOS COLABORATIVOS Y BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE SINHOGARISMO – WEBINAR

Fecha - 17 de diciembre

Personas inscritas: 209

Modalidad: Online



El objetivo ha sido debatir nuevos modelos de vivienda colaborativa o con elementos comunitarios, como el coliving o el cohousing, en los que se combinan de forma distinta espacios privativos con elementos comunitarios, así como ciertos modelos contractuales, como el comodato, para la asignación del uso de espacios privativos y comunes; al tiempo que se hará referencia también al Anteproyecto de Ley por el derecho a la vivienda, actualmente sometido a consulta pública. Los nuevos marcos jurídicos adoptan estos nuevos modelos colaborativos de vivienda que pueden suponer una fórmula para el abordaje del sinhogarismo que aporte vínculos sociales y elementos comunitarios imprescindibles para la incorporación social.

Asimismo, se trataron buenas prácticas en materia de sinhogarismo y vivienda asequible en el marco de la presentación de la traducción al español del informe elaborado por The Housing Solutions Platform (FEANTSA, Fondation Abbé Pierre, Housing Europe) “50 out-of-the box housing solutions to homelessness & housing exclusion” (2019)¹, así como en relación al estudio europeo sobre vivienda social y asequible “Concrete actions for social and affordable housing in the EU” (FEPS 2021)² y el Informe “L’habitatge compartit a Barcelona i la seva adequació als estàndards internacionals” (Sindicat de Greuges de Barcelona, 2020)³.

El documento 50 soluciones innovadoras del Sinhogarismo y la Exclusión Residencial ha sido traducido por FACIAM para su difusión en España. Las 50 propuestas del documento son un abanico de posibilidades que desde la creatividad y la interconexión de diversos actores, puede dar respuesta a situaciones de sinhogarismo o también de prevenirlo. El webinar ha sido un espacio de intercambio de experiencias que ayuda a visibilizar y a mejorar la situación de las personas sin hogar. Organizado de manera conjunta con la Cátedra UNESCO de Vivienda de la Universidad Rovira i Virgili

NUEVOS PROYECTOS DE TRABAJO EN RED

PROYECTOS DE TRABAJO EN RED - ESTATAL

Iniciativas para la desinstitucionalización de la juventud en exclusión socioresidencial



En diciembre de 2021 arranca un nuevo proyecto estatal con la financiación para proyectos de innovación orientados a la modernización de los modelos de atención a personas sin hogar en el marco del Plan de recuperación,

transformación y resiliencia con fondos gestionados por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda

2030. FACIAM es propuesta para estos fondos por su capacidad y solidez en su trayectoria en el trabajo con personas sin hogar. El proyecto comenzará en 2022 y finalizará en 2024.

El objetivo de nuestra propuesta es el desarrollo de un modelo de desinstitucionalización con una intervención específica para el abordaje del sinhogarismo y la exclusión socioresidencial en la juventud en España. Para lo que las 11 entidades agrupadas bajo FACIAM trabajarán en un programa innovador que aborde la respuesta de acceso a vivienda y un modelo de acompañamiento social.

La propuesta contempla un trabajo intensivo en incidencia con organismos públicos y privados con el fin de que los aprendizajes puedan además provocar transformaciones en las líneas de trabajo de los servicios sociales orientados a la juventud en exclusión y generar con ello nuevas líneas de política pública que vaya hacia la desinstitucionalización y la innovación.

Desde red FACIAM, consideramos que la erradicación del sinhogarismo juvenil parte del desarrollo de una iniciativa de intervención que tiene de dos elementos fundamentales: **la generación de una respuesta al acceso de vivienda** que permita la activación de itinerarios de inclusión; **y el acompañamiento a ese proceso** en un modelo de intervención social que innove en los enfoques de toma de decisiones por parte de los usuarios para acrecentar su papel protagonista. Para ello el modelo de intervención se fundamentará en 5 principios vectores a desarrollar:

- **Modelo de acompañamiento con enfoque interseccional:** consideramos que es momento de que el sinhogarismo y la exclusión socioresidencial severa se analice desde prismas más complejos en los que el simplismo tradicional de una mirada unívoca hacia la exclusión y pernocta en calle deje espacio a un análisis de factores precipitantes, de elementos vulnerabilizantes y de situaciones que deben desentrañarse para ser abordadas desde la flexibilidad y personalización de itinerarios de intervención.
- **Iniciativas para el acceso a derechos:** consideramos que una buena parte del sinhogarismo juvenil se debe a situaciones de vulneración de derechos o a violencias sobrevenidas o a situaciones administrativas en las que los derechos fundamentales no se ven reconocidos. El programa de intervención que se proponga debe responder a ese inacceso.
- **Afrontamiento de la salud con enfoque integral:** consideramos que la salud emocional, la integridad y equilibrio personal son elementos fundamentales a tener en cuenta en un grupo de población que se encuentra todavía en estadios de transición a la vida adulta. Es necesario asumir un enfoque de acompañamiento a las vulnerabilidades y debilidades sobrevenidas en este aspecto.
- **Derecho a la comunidad:** consideramos que la recuperación del sinhogarismo juvenil no solamente está en la generación de recursos económicos sino en la capacidad de satisfacer esa necesidad innata de afiliación, de seguridad y de ser social con otros semejantes.
- **Inserción desde la formación y empleo:** creemos que para el enfoque sea sostenible a medio y largo plazo es indispensable que los beneficiarios desarrollen procesos de autonomía en el marco de la formación y empleo y que por ese medio tengan herramientas para mantener los recursos ofrecidos o el acceso a recursos públicos.

El proyecto piloto debe de arrancar el 1 de julio y 31 de diciembre. Ese programa se desarrollará en 6 comunidades autónomas bajo unos estándares homogéneos que nos permitan rescatar aprendizajes y una cierta representatividad de que el impacto es trasladable al conjunto del sinhogarismo juvenil y de la realidad del estado español, incluso al extranjero en el contexto comunitario. Así mismo se testeará, dentro de esa homogeneidad, una diversidad de respuestas concretas que nos permitan comparar como el abordaje de cada elemento del programa puede tener diversos desarrollos e implicar de manera innovadora a las administraciones públicas y al tejido social y de la sociedad civil.

El programa contempla acciones en el ámbito de la investigación social – generación de conocimiento, la intervención social innovadora y centrada en la persona, la comunicación y la incidencia. El proyecto integra el diseño, desarrollo, seguimiento e implementación de la investigación social aplicada y de sus herramientas de medición, análisis de resultados e informes comparativos y de resultados que acompañarán el desarrollo del programa piloto ejecutado por las 11 entidades del proyecto y que será la base para el diseño de una propuesta estándar de intervención que erradique la exclusión socioresidencial juvenil. El objeto de la investigación será: “Constatar que el programa marco que las entidades FACIAM ejecutan y/o sus componentes son los adecuados para el logro de una plena inclusión en jóvenes en situación de exclusión socioresidencial de entre 18 y 29 años”

La propuesta contempla un trabajo intensivo en incidencia con organismos públicos y privados con el fin de que los aprendizajes puedan además provocar transformaciones en las líneas de trabajo de los servicios sociales orientados a la juventud en exclusión y generar con ello nuevas líneas de política pública que vaya hacia la desinstitucionalización y la innovación. Los beneficiarios directos se estiman en 216 de los cuales 64 serán mujeres, en los territorios de Comunidad de Madrid, Cataluña, P. de Asturias, Comunidad Valenciana, Castilla León y Aragón.

Para el desarrollo de este proyecto se incorporarán una figura de Coordinación y otra de Técnico financiero

PROYECTOS DE TRABAJO EN RED - TERRITORIAL

Programa de Inclusión mediante la actividad físico-deportiva – Ayuntamiento de Madrid

En octubre de 2021 retomamos el programa de actividad físico-deportiva. Tras un periodo de paréntesis originado por la pandemia, de nuevo volvemos a activar el programa.



Un año más coincidimos en la importancia de la actividad deportiva en ámbitos comunitarios, dentro de la comunidad como proceso terapéutico para la persona, y como oportunidad de reconstrucción de hábitos saludables, de lazos sociales, y habilidades sociales.

Encontramos casos, en los usuarios que han permanecido durante el año en la actividad, de absoluta transformación en cuanto a la actitud y el incremento de la participación. También casos en los que nos cuentan y nos agradecen profundamente que les proporcionemos este espacio, que por su cuenta no tendrían acceso. Al mismo tiempo, los profesionales, coinciden en que es un espacio mucho más distendido donde poder acceder a conocer información, que en espacios más cerrados no se muestra.

La aproximación al deporte en espacios deportivos públicos, dignifica y normaliza la vida de las personas en exclusión, y sensibiliza a los ciudadanos que comparten estos espacios.

Una media de 50 personas al mes, participan de actividad deportiva en espacios públicos, centros deportivos municipales, en donde, 2 días a la semana se desplazan para realizar la actividad. Un 25% son mujeres. Participan 286 personas, 72 de ellas, mujeres, de 6 centros de atención a personas sin hogar de la red FACIAM y de la red municipal. El 70% de los participantes tiene menos de 35 años. La actividad se organiza en grupos que son acompañados por un/a técnico/a deportivo/a y un integrador/a social. El programa cuenta con un coordinador. 85% son personas de origen extranjero, 37% procedente de Sudamérica y 38% de África Subsahariana.

Se ha organizado, además, 2 eventos especiales: Un torneillo de padel + fútbol en el Polideportivo de Gallur y una salida a Cercedilla para practicar senderismo. La participación en ambas actividades ha

sido de más de 40 personas en cada una. La actividad semanal se realiza en los polideportivos de Gallur, Antonio Díaz Miguel y Margot Molés.

Impulsa - Programa de atención a jóvenes en situación de exclusión residencial - Ayuntamiento de Madrid



Los porcentajes de personas atendidas menores de 30 años se sitúan en torno al 30% configurándose este perfil de población joven como emergente en el sinhogarismo. En el marco del Convenio que mantiene FACIAM con el

Ayuntamiento de Madrid, en marzo de 2021 comenzamos un programa de atención a jóvenes en situación de exclusión residencial. 50 plazas residenciales junto con **apoyo social y desarrollo de itinerarios de formación y empleo además de una vinculación comunitaria y recuperación de derechos**, son las bases sobre las que se apoya y se construye este proyecto. El objetivo es sacar a los y las jóvenes que recalán en la red de personas sin hogar y ofrecerles un entorno que evite su cronificación en el sistema y les posibilite un desarrollo personal adecuado que finalice con una vida autónoma.

De marzo a diciembre se han atendido a 151 jóvenes que han pasado por el programa en cualquiera de sus fases y cuya edad media es de 21,5 años siendo un 15% mujeres. Cuatro entidades de la red FACIAM participan de manera coordinada compartiendo metodología e indicadores manteniendo una coordinación intensiva cada dos semanas mediante reunión de su Equipo Técnico: Cáritas Madrid, Apostólicas del C.J, Sercade y Fundación B. San Martín de Porres

El programa nació con un planteamiento híbrido que aportaba plazas en piso y plazas en pensión. **Con la inauguración de MI CASA en septiembre, se viene a sumar 20 plazas de carácter residencial al programa IMPULSA, sustituyendo a las plazas en hostel**, con lo que cuenta con un total de 59 plazas de alojamiento para la atención a jóvenes sin hogar. Este programa comenzó su andadura en el mes de marzo de este año 2021 y se enmarca en el Convenio que Red FACIAM mantiene con el Ayuntamiento de Madrid para la atención a Personas sin hogar en la ciudad.

Este nuevo espacio que se inaugura en el barrio de la Guindalera, aporta con su equipo técnico y sus espacios de alojamiento, mayor calidad e intensidad en la atención a jóvenes que provienen de situaciones de calle. Cuenta con espacios privativos para los y las jóvenes, además con espacios comunes donde poder desarrollar vínculos sociales y donde poder compartir y hacer vida de familia.

El Programa IMPULSA cuenta con este espacio residencial gracias a la cesión de las RR. Hnas Esclavas de María Inmaculada quienes lo han puesto generosamente al servicio de los jóvenes que viven las situaciones de mayor exclusión y que ahora gestiona dentro del programa IMPULSA, con su equipo técnico, Apostólicas del C.J Obra social, una de las entidades miembro de la Red FACIAM. La incorporación de este recurso residencial evita que los y las jóvenes tengan que pasar periodos de corta o media estancia en pensiones.

Este espacio supone una expectativa y esperanza de construcción de futuro a través de un presente con dignidad que aporta los apoyos y acompañamientos que necesitan los jóvenes para que puedan incorporarse a la sociedad. La calle aboca a una situación de exclusión severa que desde que se han incorporado al programa, podido superar. Este nuevo espacio ahonda en el abordaje del sinhogarismo juvenil con un sello de calidad, de calidez y de innovación.

La casa fue inaugurada en un acto de bendición por parte de Hna. M^o Dolores Sampere, RR Esclavas de María Inmaculada con la presentación del proyecto de MI CASA a cargo de su coordinadora, para terminar con una visita conducida por los propios jóvenes y con la proyección de un video realizado ellos mismos.

Algunos logros del programa:

- 151 jóvenes acceden al programa en cualquiera de sus fases
- 62,75% de los jóvenes manifiestan mejoras significativas en aspectos relacionados con su seguridad ontológica
- 64,75% de los jóvenes manifiestan una mejora significativa en cuanto a integración social
- 67,1% de los objetivos consensuados en el plan de acción, se cumplen
- 100 jóvenes diferentes acceden a alojamiento
- El programa dispone de un sistema de detección y acompañamiento específico en los casos de violencia y delito de odio
- 79% Mejora significativa de habilidades en actividades de la vida diaria y área doméstica y convivencial
- El 100% de los jóvenes que accede al programa de alojamiento tiene cubiertas sus necesidades básicas
- 125 jóvenes disponen de un plan de acompañamiento social individualizado
- 81,25% de los jóvenes que participan en el programa son derivados a recursos comunitarios
- El 90,87% de los jóvenes que son alojados en pisos durante más de 2 meses e está empadronado
- El 97,82 % de los jóvenes que al inicio del programa no dispone de tarjeta sanitaria ejerce un pleno acceso a la sanidad
- 15 mujeres jóvenes en situación sin Hogar reciben respuesta
- Al menos 134 jóvenes son atendidos en los itinerarios de inclusión desde la formación y el empleo
- El 57,54% de los jóvenes en el itinerario de formación y empleo se incorporan a procesos de formación y mejoran sus competencias para el empleo. Al menos 28 jóvenes acceden a formaciones propias con prácticas

ALCANCE DE LA RED

ENTIDADES, CENTROS Y RECURSOS – PLAZAS EN LA COMUNIDAD DE MADRID

423 plazas en centros de acogida
 214 plazas en proyectos de acompañamiento en pisos
 195 plazas en centros de día
 500 plazas en comedor social

Albergue San Juan de Dios <ul style="list-style-type: none"> • Centro de acogida - 140p • Pisos - 3 p • Pisos programa Impulsa 2p 	Fundación B. San Martín de Porres <ul style="list-style-type: none"> • Centro de Acogida -62p • Centro de día – 15 plazas • Pisos – 37 p • Pisos HF - 24p • Pisos programa Impulsa– 18p • Programa de Inserción Laboral Integral 	Cáritas Madrid <ul style="list-style-type: none"> • Centro noche 67p • Centro día 50p • Casa Acogida - 5p • Pisos HF - 9p • Pisos proyecto Impulsa - 9p 	Apostólicas del C.J <ul style="list-style-type: none"> • Pisos - 7p • Centro Día - 50p • Comedor Social - 150p • Residencia programa Impulsa - 20p
Asociación Marillac <ul style="list-style-type: none"> • pisos de acompañamiento social - 29p 	Programa Integral San Vicente de Paul <ul style="list-style-type: none"> • Centro de acogida -14 p • Pisos de inserción - 35p • Pisos de apoyo social - 14p • Pisos de autonomía - 23 p • Comedor social - 350p 	O.H. San Juan de Dios - Sta. M. de la Paz <ul style="list-style-type: none"> • Centro de acogida - 110p 	Sercade <ul style="list-style-type: none"> • Centro de día -80p • Residencia - 10p • Pisos programa Impulsa - 4p

ENTIDADES, CENTROS Y RECURSOS – PLAZAS EN PRINCIPADO DE ASTURIAS / ZARAGOZA

52 plazas de acompañamiento social en pisos
 76 plazas en centro de acogida
 88 plazas en centro de día

Asociación Albéniz - Oviedo <ul style="list-style-type: none"> • Pisos inserción -16p • Pisos permisos penitenciarios 8p • Pisos HF 15p • Piso apoyo 5p • Centro Día 40p 	Fundación Albergue Covadonga - Gijón <ul style="list-style-type: none"> • Centro acogida 64p • Centro noche 12p • Pisos 8p • Centro de día 48p 	Sercade - Zaragoza <ul style="list-style-type: none"> • Centro Social San Antonio • Comedor 100p • Centro de Día 50p • Pisos/Residencia 9p
--	---	---

Resumen de datos 2021 – FACIAM

ASPECTOS DESTACABLES

Permanencia en la incidencia del COVID

El año 2021 mantiene la presencia de la crisis sanitaria provocada por el virus COVID 19 en el desarrollo de los Proyectos. Por una parte, se mantienen estrictas normas sanitarias, que tanto en el aforo, como en el desarrollo de acciones (talleres, formaciones, atenciones, etc) se condiciona su desarrollo. Además de la implicación presupuestaria, en aspectos como refuerzo del personal de limpieza, compra de material sanitario y de protección

Mejora de los recursos

Se completa el proceso de mejora de las instalaciones de CEDIA 24h – Cáritas Madrid , pasando de disponer de butacas a camas, para mejorar el descanso. Así como el acondicionamiento de las instalaciones del Centro de Día en cuanto a la mejora de los servicios que ofrece. El 22 de enero del 2021 se inaugura el nuevo centro de día dando por finalizadas las obras. Ese día el centro, compuesto por 4 plantas, comienza su funcionamiento a pleno rendimiento. La planta sótano, del centro de día, cuenta con tres salas destinadas a talleres y un espacio reservado a la lavandería y la consigna, así como baños con duchas, para posibles emergencias. La planta calle está ocupada por los despachos de atención, el comedor, la cocina, aseos y sala de reuniones. Y la planta primera y segunda, como centro de noche, cuenta con 15 dormitorios para 47 plazas y baños con duchas.

Atención intensiva a la población joven

En el mes de marzo la Red FACIAM pone en marcha un programa de atención a jóvenes en situación de exclusión residencial. Ante el continuo crecimiento de jóvenes en edades comprendidas desde los 18 a 28 años se crea al programa IMPULSA dirigido a esta población donde participan cuatro entidades: Fundación Luz Casanova, Cáritas Madrid, Sercade y Fundación San Martín de Porres). EL Proyecto plantea un acompañamiento integral que les permita construir su proyecto vital, mediante estabilización residencial, acompañamiento social y recuperación de derechos y desarrollo de itineraries de formación y/o empleo.

a) Recursos residenciales y de atención social

Centros de Acogida	Plazas	Personas atendidas	*Número de estancias
San Juan de Dios (1)	140	346	40.346
San Martín de Porres (1)	62	167	
Santa María de la Paz (2)	110	105	30.920
Programa Integral Vicente de Paúl (1)	14	48	4.362
Albergue Covadonga (2)	64	793	17.881
Albergue Covadonga – Centro Noche	12	153	4.181
Cedia 24h – Cáritas Madrid (2)	47	708	14.691
Cedia Mujer	20	301	6.296

(1) Media Pensión

(2) Pensión Completa

Pisos de Acogida	Plazas	Personas atendidas	Número de estancias
San Juan de Dios	5	9	1.615
Fundación B. San Martín Porres	52	114	
Cáritas Madrid	27	43	5.548
Apostólicas del C.J	7	9	2.555
Progr. Int. Vicente de Paúl	72	106	23.768
Asociación Marillac	29	64	10.585
Domicilios de inserción – A. Albéniz	16	32	8.096
Domicilio Permisos Penitenciario – A. Albéniz	8	8	137
El Mio Ilar, Lo primeru- Albeniz (House First)	15	15	5.475
Piso de Apoyo al Centro de Día – A. Albeniz	5	5	1.825
Fundación Albergue Covadonga	8	17	2.730

Alojamiento en Residencia	Plazas	Personas atendidas	Número de estancias
Casa Bosa - Sercade	10	97	
Miniresidencia - SMPorres	12		
La Kasa - Apostólicas	20	22	

Alojamiento en Pensiones	Plazas	Personas atendidas	Número de estancias
Cáritas - CEDIA 24 horas	--	83	1.822
Fundación Luz Casanova	--	56	4.143

b) Comedor Social

Comedor Social	Plazas	Personas atendidas	Número de estancias
Apostólicas Corazón de Jesús	150	926	35.755
Programa Integral Vicente de Paúl	350	1.846	147.911

c) Centros de Día

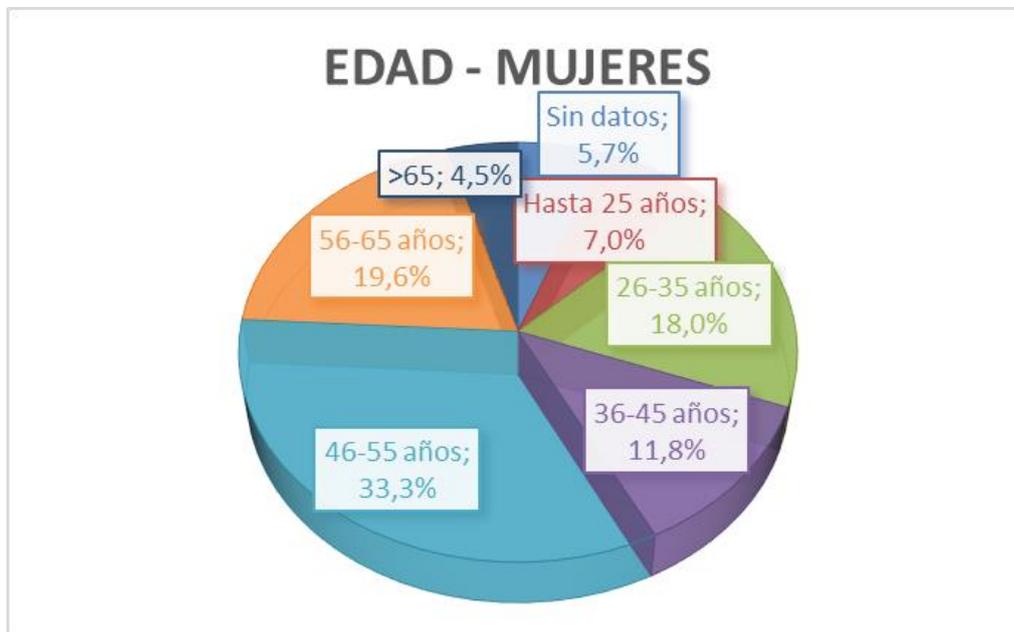
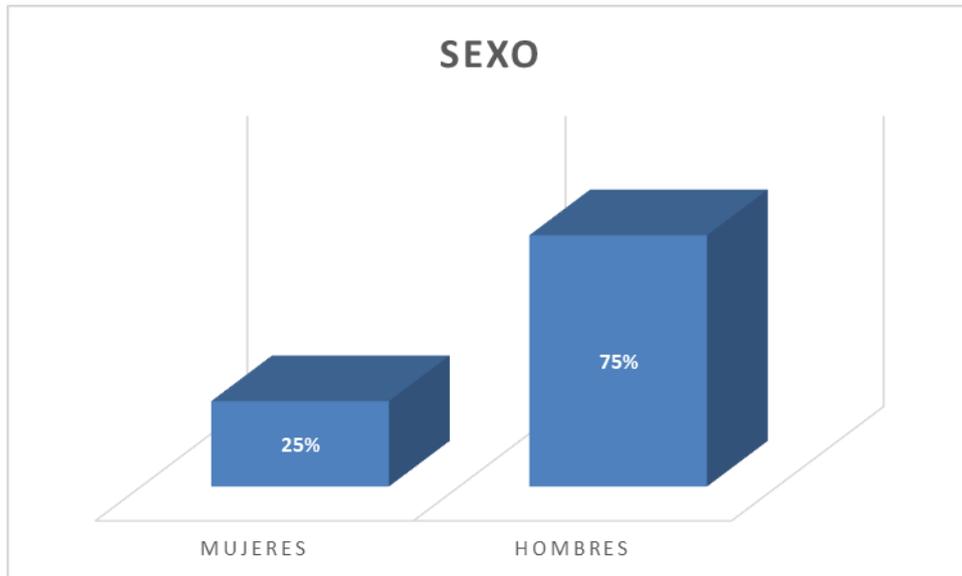
Centros de Día	Plazas	Personas atendidas	*Número de estancias
CEDIA 24 horas - Cáritas	50	1.821	13.687
Centro de Día Luz Casanova	50	956	
Centro de Día Vicente de Paúl		569	6.920
Centro de Día San Martín de Porres	15	167	
Centro de Día Fundación Albergue Covadonga	30	625	51.664
Centro de Día Asociación Albéniz	40	187	1.112
Centro de Día Sercade	80	635	15.875

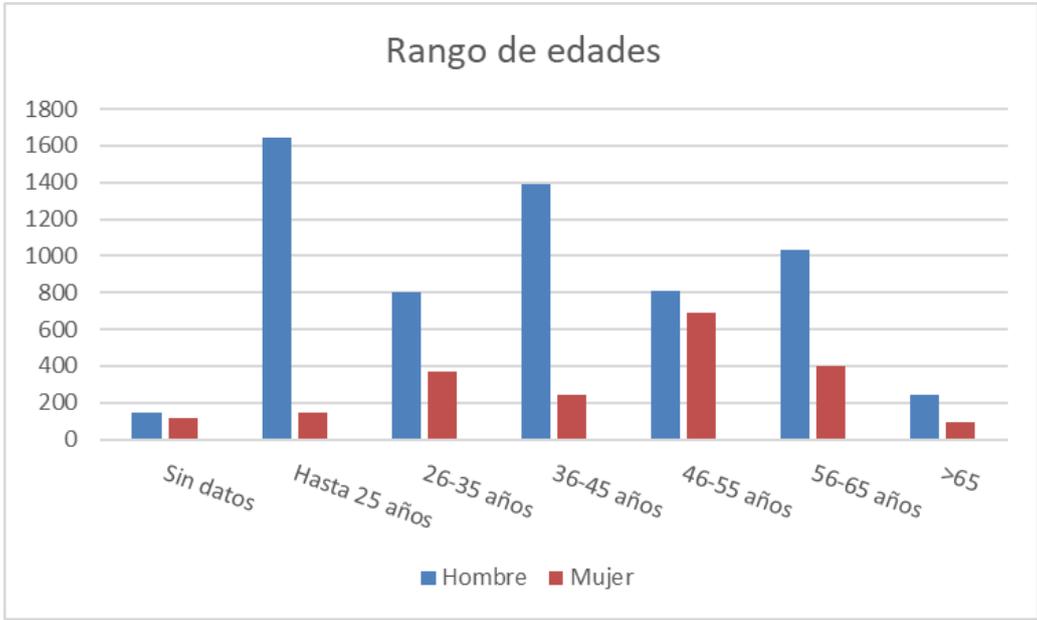
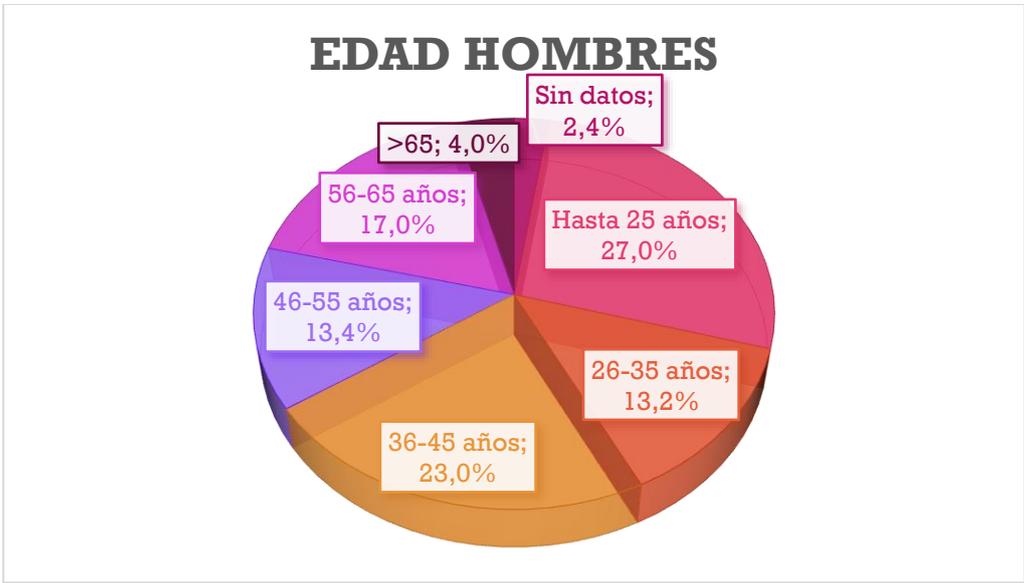
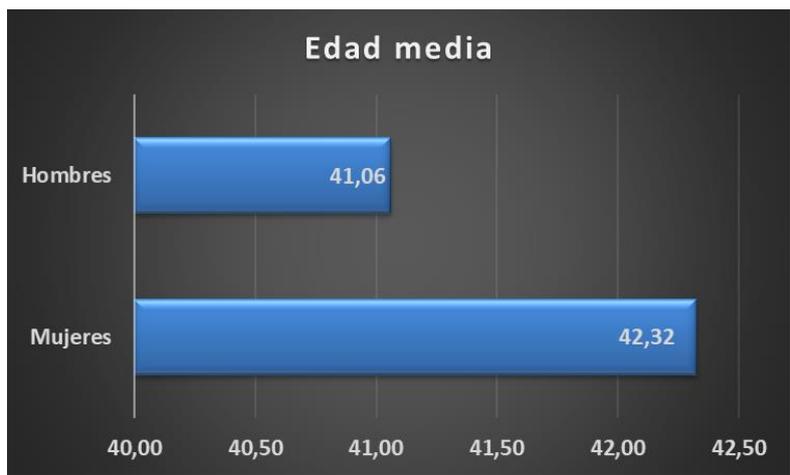
*Número de veces que una persona hace uso del recurso

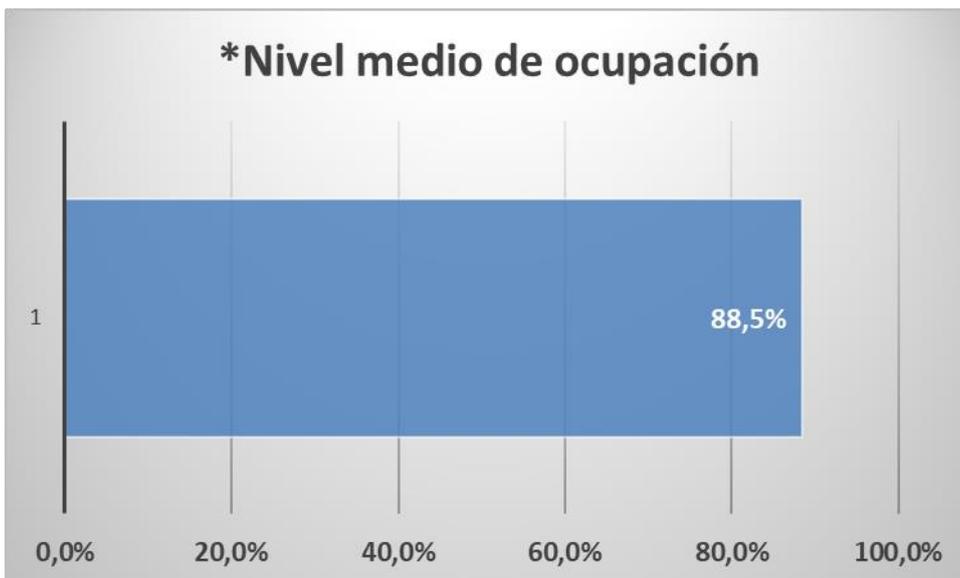
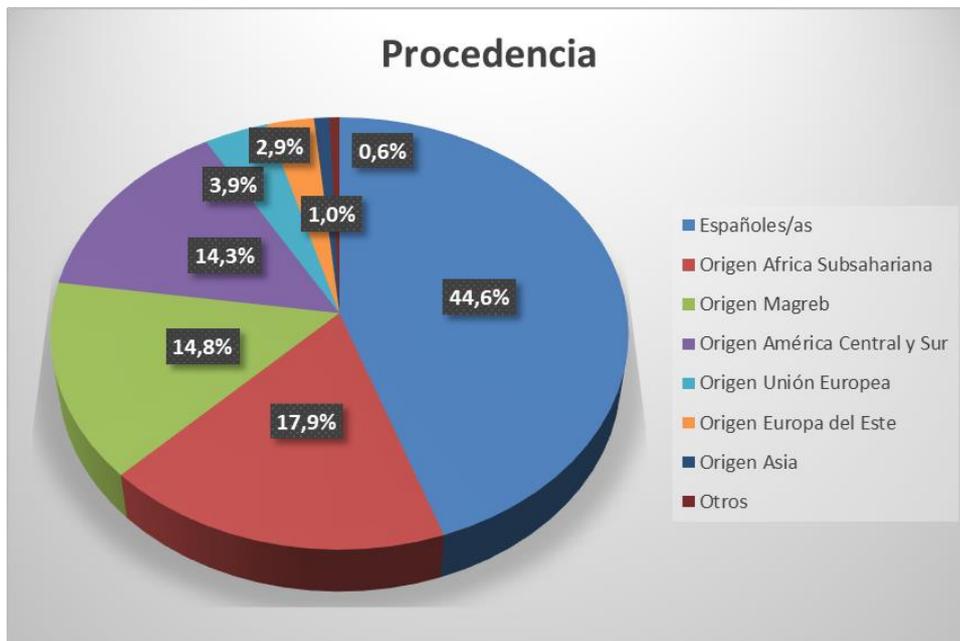
d) Resumen total de personas atendidas (distintas) en 2021

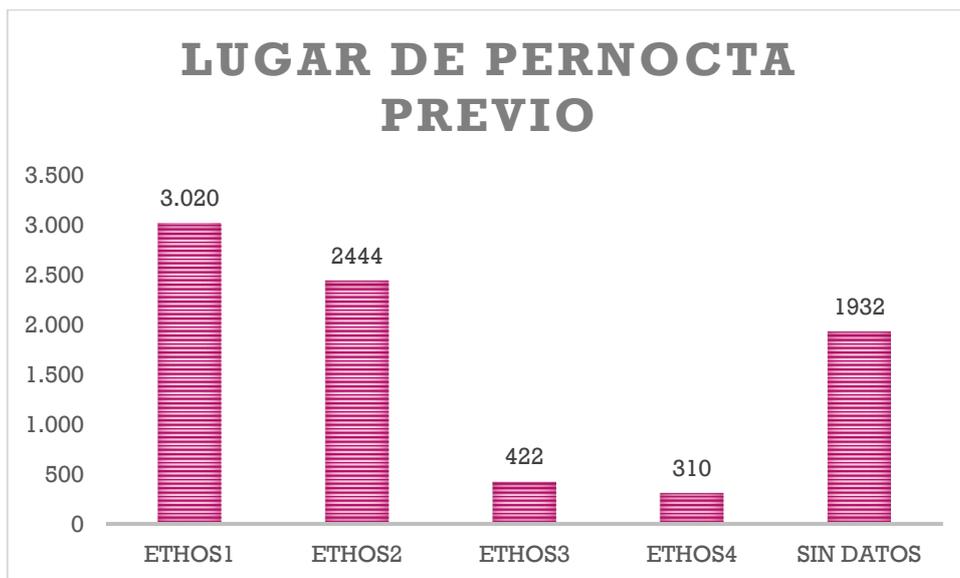
Entidad	Personas atendidas
Albergue San Juan de Dios	346
Apostólicas del C. de J.	956
Asociación Albéniz	239
Asociación Marillac	64
Cáritas Madrid – CEDIA 24 horas	1.821
Fundación Albergue Covadonga	1.418
Fundación B. San Martín de Porres	248
Programa Integral Vicente de Paúl	2.767
Santa María de la Paz	105
Sercade	852

DATOS ESTADÍSTICOS









Con la financiación de



**GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS**

CONSEJERÍA DE DERECHOS
SOCIALES Y BIENESTAR



**Comunidad
de Madrid**