



Red
Faciam
HOGAR, FUTURO Y COMUNIDAD

**VINCULOS
RELACIONALES Y
APOYO SOCIAL
EN EL
SINHOGARISMO:**
Claves para la
intervención



01

¿Estamos atendiendo el protagonismo que las **relaciones sociales** tienen, en sus dos sentidos, para la inclusión y la movilidad social?

Las relaciones sociales, a pesar de verse deterioradas, no son inexistentes para las personas en situación de sinhogarismo

RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Reforzar el **enfoque comunitario** de los proyectos

Innovar en **metodologías** que amplíen las **conexiones** y las redes de protección de las personas

Incorporar **técnicas y herramientas** para diagnosticar las realidades relacionales

Fortalecimiento de las **habilidades relacionales** de los equipos

¿Cómo avanzar en un **enfoque de acompañamiento integral** centrado en la persona?

Las personas sin hogar reclaman, en primer lugar, cubrir necesidades básicas y lo valoran especialmente. Sin embargo, cuando definen lo que es más importante para ellas hablan de los bienes relacionales

RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL



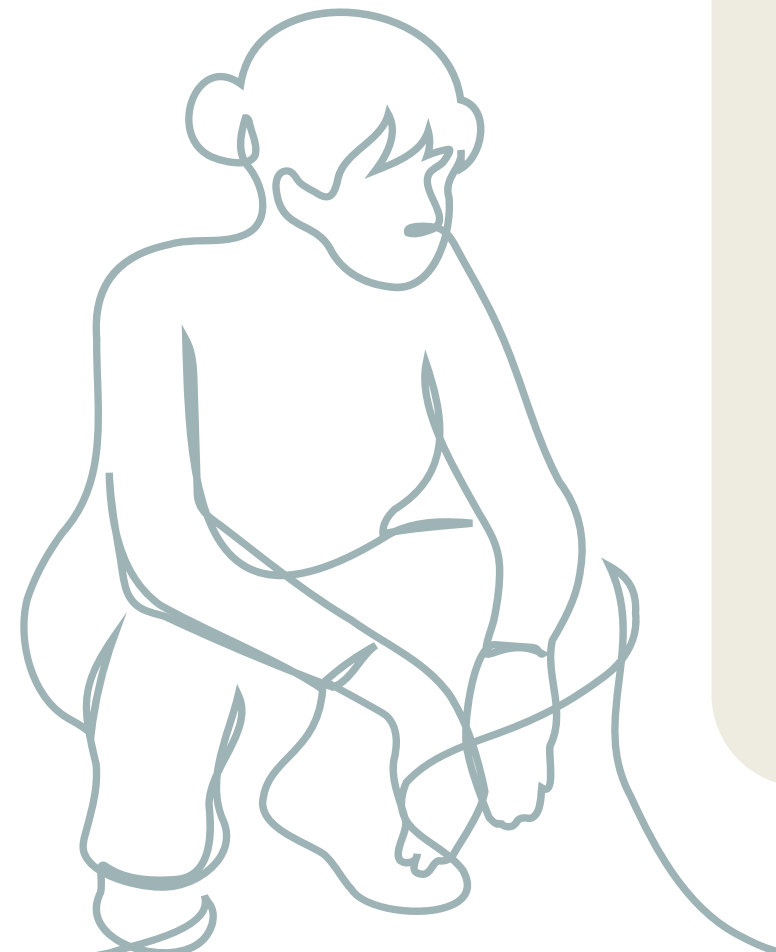
Superar los programas de emergencia basados exclusivamente en la solución de necesidades básicas para abordar la dimensión relacional de las personas



Incorporar el trabajo sobre los **bienes relacionales** como parte esencial de la práctica cotidiana



Fomentar **sentidos, valores y afecto** a través de las relaciones



03

¿Reconocemos a las personas con quienes trabajamos como **agentes autónomos y con capacidad** de incidencia?

RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Para las personas que se encuentran sin hogar, el respeto y la confianza son las claves de una buena relación interpersonal

↓
Hacer realidad un enfoque desinstitucionalizador

↓
Impulsar las capacidades de las personas para tomar decisiones personales y colectivas

↓
Tomar las experiencias de las personas como insumos para responder a sus necesidades



¿Estamos dando respuestas adecuadas a las diversas **necesidades y demandas** de las personas en términos relacionales?

El género, la edad, el lugar de origen y la situación de exclusión socio residencial inciden en la calidad de las relaciones de las personas sin hogar, al igual que la salud y las experiencias de violencia vividas

RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL



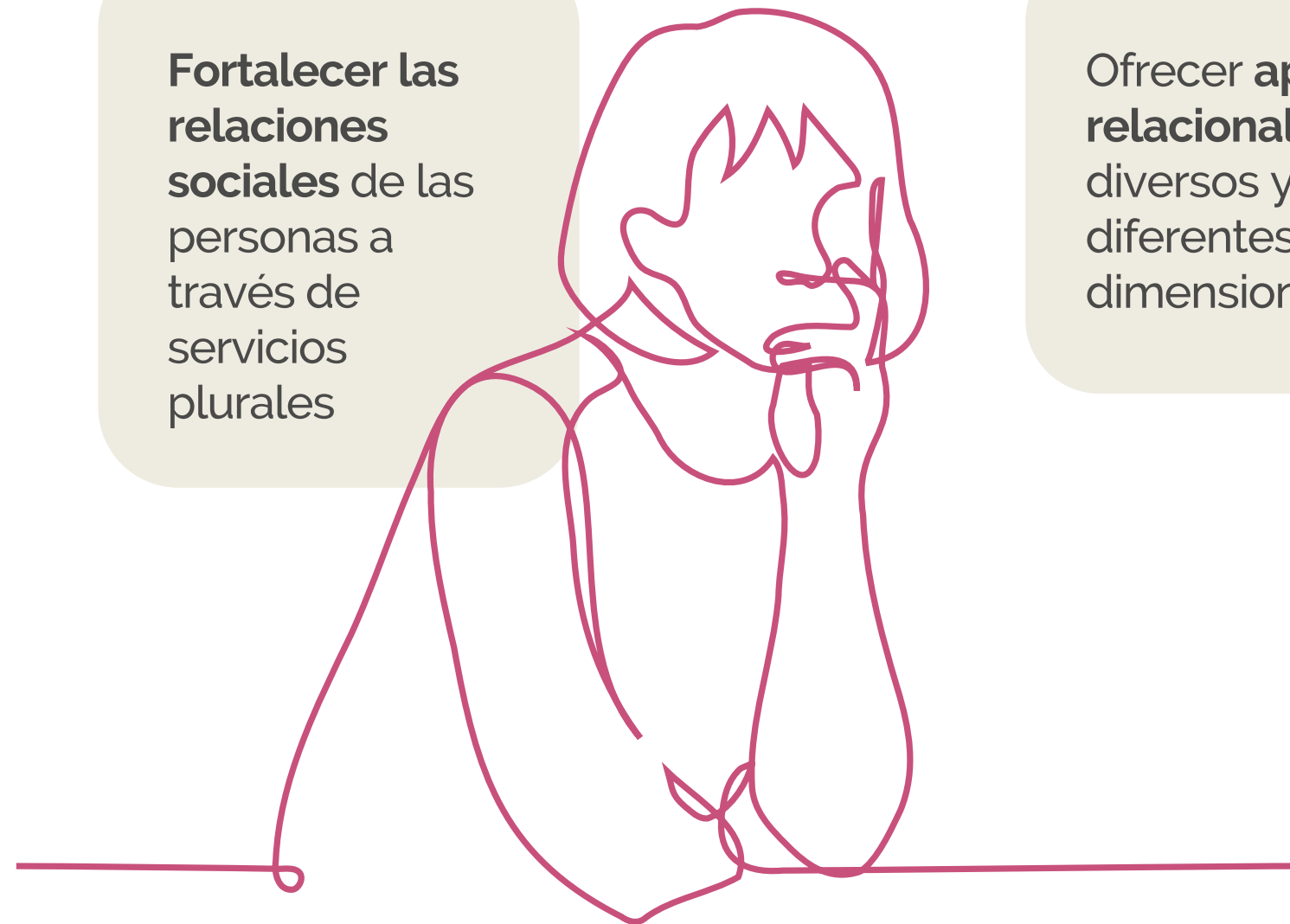
Fortalecer las relaciones sociales de las personas a través de servicios plurales



Ofrecer apoyos relacionales diversos y en diferentes dimensiones



Reconocer particularidades, intersecciones y complejidad de las personas



¿Queremos ser, como personas,
herramientas para el cambio?

Profesionales y personas voluntarias de las entidades y proyectos sociales tienen un papel protagónico en la dimensión relacional de las personas sin hogar

RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

↓
↓

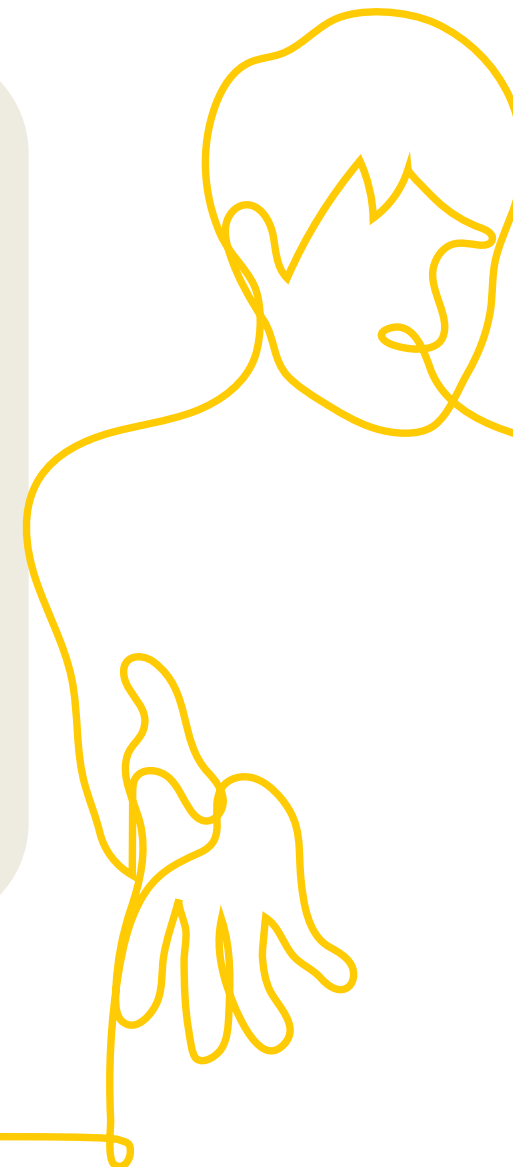
Diseñar acompañamientos a partir de las fortalezas de las personas y no desde las carencias, usar las relaciones significativas existentes como herramientas para la recuperación

↓
↓

Poner nuestros saberes al servicio del cambio, pero también a quienes somos como personas

↓
↓

Aprender de las experiencias para no transitar hacia relaciones de dependencia.



¿Cómo **acompañar a las personas en sus procesos de memoria** aportando a una reconciliación con el pasado que les haga fuertes en el presente?

Los familiares tienen el peso más importante en los bienes relacionales de las personas sin hogar. Sin embargo, en ocasiones estas experiencias aparecen como una memoria idealizada de lo que fueron

RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

↓
↓
Incorporar y no obviar en el **acompañamiento emocional** la resignificación de sucesos y relaciones vitales relevantes

↓
↓
Transformar los **sucesos relevantes** en recursos útiles para afrontar nuevos eventos y relaciones en clave positiva

↓
↓
Abordar con **cuidado** cualquier cambio que pueda tener un impacto significativo en el relato emocional de las personas

↓
↓
Uso de **técnicas y herramientas de (auto)cuidado**, de narración autobiográfica y de prospección vital



¿Estamos aprovechando
suficientemente el **trabajo grupal**
con las personas como
catalizador de los procesos de
inclusión social?

Los grupos son
fundamentales en el
agregado relacional
de las personas sin
hogar. Sin embargo,
la dimensión grupal
está poco presente
en sus relatos sobre
la intervención
social

RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Promocionar
**relaciones
grupales que
suman** a los
procesos de
inclusión
trabajando los
vínculos entre
iguales, con
un enfoque de
cuidados

Propiciar
**conexiones con
otros grupos** en
espacios
diferenciados,
portadores de
capital social
potencial

Contemplar la
**figura de *peer
worker***
(trabajador/a
par)



¿Cómo ser **entidades sociales desinstitucionalizadoras**?

RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

La aportación de capital social y bienes relacionales que las personas sin hogar reciben de los actores comunitarios es poco significativa

Abrir las puertas de las entidades: trabajar con el entorno, actuar en los barrios, movilizar

Ser **agentes bisagra** con las comunidades

Desarrollar programas con base comunitaria, pero con cuidado para no dejar a las personas sin protección

Generar **políticas de fortalecimiento del tercer sector**

¿Somos **conscientes del papel que tenemos** en una posible perpetuación de las pérdidas y el dolor de las personas?

Las pérdidas vividas por las personas que se encuentran sin hogar han abierto heridas que se alimentan constantemente. Son pérdidas de vínculos y de aquello que aporta cada relación

RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Transitar hacia **modelos de revisión del trauma y abordaje del duelo**

Evitar reproducir el trauma con jerarquías, relaciones de poder e institucionalización

Abordar, **desde el acompañamiento y el cuidado**, el trauma inconsciente, con metodologías específicas

Incorporar los postulados de los **Servicios Consientes del Trauma**



¿Cómo **integrar la dimensión espiritual** de las personas, dado su valor para la resiliencia, en los procesos de inclusión?

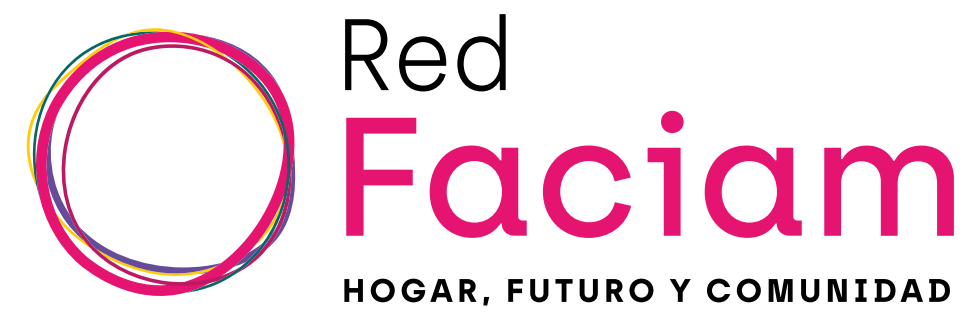
RETOS PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Las creencias y prácticas espirituales de las personas que se encuentran sin hogar tienen un lugar importante en su agregado relacional

✓
✓
Afirmar un **modelo centrado en la persona** que comprenda el conjunto de sus dimensiones

✓
✓
Aprovechar las **fortalezas de las personas**, también la religiosidad y la espiritualidad

✓
✓
Disponer de **espacios que faciliten las prácticas espirituales** desde un enfoque intercultural



www.faciam.com