



# RED FACIAM

**Trabajamos en red  
para erradicar  
el sinhogarismo**

## ¿QUÉ ES FACIAM?

**“Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios”**

**Artículo 25 de la Declaración Universal de derechos humanos.**

FACIAM es una red de ámbito nacional, formada por entidades de Iglesia y otras de carácter social sin fines lucrativos, dedicadas a **cuidar, acompañar y crear oportunidades** para las personas que se encuentran sin hogar o en situaciones de exclusión residencial.

Nos une el convencimiento de que es posible erradicar el sinhogarismo, y trabajamos cada día para ello. Pero, al mismo tiempo, ponemos todos nuestros recursos al servicio de quienes se encuentran hoy en la calle, para construir con ellos un mañana diferente.

Los miembros de nuestra red llevan más de 40 años trabajando con personas excluidas,

de cuya realidad han adquirido un profundo conocimiento fruto de la experiencia. En este tiempo, su trabajo se ha profesionalizado y diversificado para dar respuesta a una sociedad cada vez más compleja y global.

Son los nuevos rostros de la exclusión: personas muy jóvenes, un mayor número de mujeres, migrantes y solicitantes de refugio, personas LGTBI víctimas del rechazo a la diversidad... A todos ellos damos respuesta como Red FACIAM mediante proyectos compartidos, intercambio de información y campañas conjuntas. Porque **unidos llegamos más lejos**: es decir, más cerca de quienes nos necesitan.

## ¿QUIÉNES SON LAS PERSONAS SIN HOGAR?

Las personas sin hogar no son solo aquellas que, por encontrarse viviendo en la calle, nos resultan más visibles.

Son también personas sin hogar quienes viven en alojamientos temporales, refugios y albergues, centros de acogida o instituciones (prisiones, centros de atención sanitaria, hospitales). A ellos se suman quienes se alojan en viviendas inseguras (viven temporalmente con familiares o amigos,

han sido desahuciados o conviven bajo la amenaza de la violencia) y quienes lo hacen en viviendas inadecuadas como chabolas, estructuras temporales o viviendas masificadas.

En España, los datos del INE indican que más de 33.000 personas siguen enfrentándose cada día a la situación más extrema de sinhogarismo (viven en la calle o en alojamientos temporales).

## ¿CÓMO TRABAJAMOS?

Todas las entidades que componen la Red FACIAM comparten un mismo enfoque: la necesidad de ofrecer a las personas a las que atienden una **atención integral que acompañe todo su proceso vital**, hasta su plena integración en la sociedad. Por eso, desde nuestra red de entidades:



**Ofrecemos cuidados** que van desde cubrir necesidades básicas de alojamiento, alimentación, higiene y cuidado personal hasta la atención médica, psicológica y social.



**Establecemos vínculos**, propiciamos relaciones y afectos, creamos redes de apoyo y escucha y ayudamos a reconstruir la confianza perdida.



**Creamos oportunidades** para que cada proyecto vital pueda hacerse realidad desde la dignidad y los derechos, mediante espacios de alojamiento a medio y largo plazo e itinerarios de recuperación personal, de formación y de inserción laboral.

## LA RED FACIAM

### PLAZAS QUE OFRECEMOS



**ALOJAMIENTO**

**893**  
PLAZAS

**CENTROS DE ACOGIDA**

**432**

**CENTROS DE NOCHE**

**83**

**PROGRAMAS DE VIVIENDA**

**378**

Housing First  
Housing Led

53  
325

**CENTROS DE DÍA Y COMEDORES**



**CENTRO DE DÍA**

**438**

**COMEDORES**

**645**



**PROGRAMAS DE INSERCIÓN LABORAL**

**400**

### TRABAJADORES Y VOLUNTARIOS

**1.110** PERSONAS VOLUNTARIAS

**241** PROFESIONALES Y TÉCNICOS



### ALGUNOS DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

**HOMBRES**

**79%**



**ESPAÑOLES**

**37%**



**MUJERES**

**21%**



**EXTRANJEROS**

**63%**



- Menores de 25 años **13%**
- Entre 26 y 35 años **34%**
- Entre 36 y 45 años **23%**
- Entre 46 y 55 años **17%**
- Mayores de 55 años **13%**

# NUESTRA MISIÓN

Como red de entidades, FACIAM trabaja para:

- 1 Prestar asistencia a las instituciones asociadas**
  - estimulando su colaboración tanto en proyectos como en el intercambio de experiencias, métodos y técnicas de trabajo;
  - proporcionándoles información relevante para el desarrollo de su actividad;
  - representando sus intereses en gestiones con la Administración y en diferentes ámbitos, nacionales e internacionales;
  - promoviendo un discurso coordinado sobre el sinhogarismo, fruto de la amplia y diversa experiencia de sus miembros;
  - ofreciéndoles herramientas de formación.
- 2 Defender y promover los derechos de las Personas Sin Hogar**
  - denunciando su situación
  - ejerciendo la incidencia social y política
  - proporcionando datos, estudios y análisis
  - actuando como interlocutores en la elaboración de políticas sociales de respuesta a las situaciones de exclusión y de prevención de las mismas.
- 3 Sensibilizar al tejido social** y contribuir al proceso de transformación hacia un desarrollo humano integrador, que no deje a nadie atrás.

## FORMA DE TRABAJO

Ofrecemos una **atención integral** que se inicia cubriendo necesidades básicas y evoluciona paso a paso con cada persona, hasta su plena recuperación.

Garantizamos la **cobertura de las necesidades básicas** mediante albergues, comedores, centros de día, centros de noche y pisos de acogida.

Ofrecemos una **primera acogida y colaboración social** que ayude a dar estabilidad, diseñando itinerarios individuales de incorporación social progresiva, mediante talleres y actividades.

Apoyamos el **proceso de cada persona hacia su autonomía personal**, mediante programas educativos y de inserción sociolaboral, orientación para el empleo, pisos tutelados o domicilios de inserción.



## NUESTROS VALORES

Nuestros valores reflejan nuestra forma de trabajar, situando a **la persona en el centro**:



**Los cuidados.** Todos necesitamos cuidados para poder existir. Esta necesidad se intensifica en la situación de extrema vulnerabilidad que viven las personas a las que atendemos. Cuidar es proporcionar cotidianamente bienestar material a las personas, pero también cuidado escucha y apoyo.



**Los derechos humanos.** Desde el enfoque basado en los derechos humanos, entendemos que cada persona que llega a nuestros centros es receptor digno de derechos en virtud de los valores, principios y normas universales, propios de la dignidad humana.



**La participación/empoderamiento.** Toda persona tiene que ser protagonista de su recorrido y cambio, involucrarse en su propio proceso de desarrollo vital.



**El acompañamiento.** Es muy importante respetar los tiempos que las personas tardan en recuperarse, generar vínculos, reparar dignidades rotas o fortalecer autoestimas. Por eso dedicamos tiempo y mucha empatía a generar el ambiente de calma, seguridad y protección que necesitan.



**La diversidad.** Hemos defendido siempre el "no perfil". Acogemos y atendemos a aquella persona que llega a la calle por un motivo u otro. La realidad es diversa y plural, también entre las personas excluidas.

## PARTICIPAMOS EN REDES, FOROS Y PLATAFORMAS

**En nuestros municipios, ciudades y comunidades autónomas**

- Foro de las personas sin hogar del Ayuntamiento de Madrid
- Mesa de la Diversidad del Ayuntamiento de Madrid
- Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid
- Consejo Asesor Agenda 2030 de la Comunidad de Madrid
- Mesa Técnica de la Hospitalidad de la Comunidad de Madrid
- Red de Inclusión Activa de Gijón
- Plataforma de Voluntariado de Asturias
- Grupo de Trabajo de Sinhogarismo de Oviedo
- Red Aragonesa de Inclusión
- Coordinadora de Personas Sin Hogar de Zaragoza
- Plataforma Aragonesa de Voluntariado

**En redes de ámbito estatal**

- Grupo de trabajo - Estrategia Nacional de prevención y lucha contra la pobreza y exclusión social del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
- Grupo de trabajo - Estrategia Nacional Integral para Personas sin Hogar del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
- Red de Organizaciones Sociales del Entorno Penitenciario

**En foros internacionales**

- Federación europea de entidades que trabajan con personas sin hogar (FEANTSA)

# ENTIDADES QUE FORMAN LA RED FACIAM

Todos los miembros de la Red FACIAM ofrecen itinerarios integrales de acogida, acompañamiento e inserción mediante la combinación de diferentes recursos, adaptados a diferentes situaciones vitales, que ponen al servicio de las personas a las que atienden:

## ALBERGUE SAN JUAN DE DIOS

C/ Herreros de Tejada, 3 - 28016 Madrid  
☎ 913 440 020  
✉ alberguemadrid@hsjd.es  
🌐 www.alberguesanjuanadediosmadrid.org



**Recursos Disponibles:** Centro de acogida - corta estancia - Hombres / Programa Habitacional en Vivienda temporal - Mujer.

## OBRA SOCIAL APOSTÓLICAS DEL CORAZÓN DE JESÚS

C/ José Marañón, 15 E - 28010 Madrid  
☎ 914 454 169  
✉ cdia@proyectosluzcasanova.org  
🌐 www.proyectosluzcasanova.org



**Recursos Disponibles:** Centro de día/Comedor social / Programa habitacional en vivienda temporal / Programa habitacional en Pensiones - Mujeres / Housing First.

## ASOCIACIÓN ALBÉNIZ

C/ Río San Pedro 12, Entlo - 33001 Oviedo  
☎ 985 110 938  
✉ asociacionalbéniz@yahoo.es  
🌐 www.asociacion-albeniz.org



**Recursos Disponibles:** Programa habitacional en vivienda temporal - Jóvenes / Programa permisos penitenciarios / Alojamiento de emergencia / Miniresidencia - Mujeres con hijos / Centro de Día / Programa de inserción laboral / Housing First.

## ASOCIACIÓN MARILLAC DE HIJAS DE LA CARIDAD

C/ de la Encarnación, 3 - 28013 Madrid  
☎ 915 421 885  
✉ direccion@asociacionmarillac.org  
🌐 www.asociacionmarillac.org



**Recursos Disponibles:** Acogida y asesoramiento social / Programa habitacional en Vivienda temporal - Ex/Reclusos/as / Programa habitacional en Vivienda temporal - Mujeres / Programa habitacional en Vivienda temporal - Familias / Programa en centros penitenciarios.

## CARITAS MADRID

C/ Quart de Poblet, 11 - 28047 Madrid  
☎ 915 416 763 / 915 416 512  
✉ cedia@caritasmadrid.org  
🌐 www.caritasmadrid.org



**Recursos Disponibles:** Servicio Acogida 24h / Centro de Día / Noche - Hombres / Centro de Noche - Mujer / Programa habitacional en Vivienda temporal / Housing First.

## FUNDACIÓN ALBERGUE COVADONGA

C/ Diario El Comercio s/n  
33207 Gijón - Asturias  
☎ 985 358 434  
✉ info@alberguecovadonga.es  
🌐 www.alberguecovadonga.es



Albergue Covadonga

**Recursos Disponibles:** Centro de acogida - corta estancia - Adultos / Familias / Centro de Día / Noche - Baja exigencia / Casa de acogida - media estancia / Programa prelaboral.

## FUNDACIÓN BENÉFICA SAN MARTÍN DE PORRES

C/ Vía Carpetana 47 - 28047 Madrid  
☎ 914 281 170  
✉ fundacion@fundacionsmp.org  
🌐 www.fundacionsmp.org



**Recursos Disponibles:** Centro de acogida - media estancia - hombres / Centro de día / Mini-residencia - LGTBI / Programa habitacional en Vivienda temporal / Programas de inserción laboral / Housing First.

## ORDEN HOSPITALARIA SAN JUAN DE DIOS STA. MARÍA DE LA PAZ

C/ Vicente Blasco Ibáñez, 81  
28050 - Madrid  
☎ 917 662 087  
✉ smpaz.administracion@hsjd.es  
🌐 www.centrosantamariapaz.org



**Recursos Disponibles:** Residencia - media estancia - hombres.

## PROGRAMA INTEGRAL SAN VICENTE DE PAÚL DE HIJAS DE LA CARIDAD

Paseo General Martínez Campos, 18  
28010 - Madrid  
☎ 914 464 739  
✉ pivp.direccion@hcsantaluisa.es  
🌐 www.hijasdelacaridad.org



**Recursos Disponibles:** Comedor Social / Centro de Día / Centro de Acogida - corta estancia / Programa Habitacional en vivienda temporal - personas solas y familias / Programa específico - mujeres reclusas.

## SERCADE - Servicio Capuchino para el Desarrollo

C/ Lope de Vega, 45 - 28014 Madrid  
☎ 913 690 000  
✉ contacto@sercade.org  
🌐 www.sercade.org



SERCADE

**Recursos Disponibles:** Centros de Día / Casas de acogida - media estancia / Hogar para Mujer / Red de recursos habitacionales / Programa de inserción laboral.

## CONTÁCTANOS

☎ 915 595 923  
✉ faciam@faciam.org  
🌐 www.faciam.org

f @REDFACIAM  
t @RedFaciam  
v FACIAM Red de Entidades



Proyecto cofinanciado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad

#SonDerechosNoRegalos

#NadieSinHogar