MEMORIA 2020

INDICE

LA RED FACIAM

- Quienes somos - 3
- Cómo nos organizamos - 5
- Presencia de la red y ámbitos de participación - 6

ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2020

- Acciones de sensibilización - 12
- Acciones de formación- 19
- Acciones de investigación y difusión del conocimiento - 25
- Acciones de apoyo y fortalecimiento de la red – 28

ALCANCE DE LA RED FACIAM

- Entidades, recursos y plazas - 33
- Datos estadísticos - 37

LA RED FACIAM

QUIENES SOMOS

Faciam es una red de ámbito nacional formada por entidades de carácter social y sin fines lucrativos, dedicadas a colaborar con las personas que se encuentran sin hogar o en situaciones de exclusión residencial y a crear oportunidades para su incorporación social. Nos une y compartimos una visión humanista de la sociedad.

Nos une el convencimiento de que es posible erradicar el sinhogarismo y trabajamos día a día para ello. Pero al mismo tiempo, ponemos todos nuestros recursos al servicio de quienes hoy se encuentran en la calle para construir con ellos un mañana diferente

Los miembros de nuestra red llevan más de 40 años trabajando con personas excluidas de cuya realidad han adquirido un profundo conocimiento fruto de la experiencia. En este tiempo, su trabajo se ha profesionalizado y diversificado para dar respuesta a una sociedad cada vez más compleja y global.

Valores y ejes de nuestra acción

- **Los cuidados –** Todos necesitamos cuidados para poder existir. Tenemos derecho a ser queridos, a ser cuidados. Esta necesidad se intensifica en la situación de extrema vulnerabilidad que viven las personas a las que atendemos. Cuidar es no abandonar a las personas a su suerte y proporcionar cotidianamente el bienestar material a las personas: pero también escucha y apoyo

- **Los derechos humanos -** Desde el enfoque basado en los derechos humanos, entendemos que cada persona que llega a nuestros centros es perceptor digno de derechos en virtud de los valores, principios y normas universales, propios de la dignidad de la persona humana.

- **La participación/empoderamiento –** Creemos que toda persona tiene que ser protagonista de su recorrido y cambio, involucrarse en su propio proceso de desarrollo vital.

- **El acompañamiento** – Respetamos los tiempos que las personas tardan en recuperarse, generar vínculos, reparar dignidades rotas o fortalecer autoestimas. Por eso dedicamos tiempo y mucha empatía a acompañar a cada persona generando el ambiente de calma, seguridad y protección que necesitan.

- **La diversidad** – Defendemos el "no perfil". Acogemos y atendemos a aquella persona que llega a la calle por un motivo u otro. La realidad es diversa y plural, también entre las personas excluidas.

- **El valor de lo comunitario** - Derribamos muros y construimos puentes de encuentros, más allá de la condición social, voluntariado, personal contratado y ciudadanía, nos encontramos, para unir personas que, desde distintas motivaciones y posibilidades, miran para construir un mundo mejor

- **El trabajo en red** – Trabajamos en red desde hace 40 años. Entonces era una auténtica osadía, ahora no se puede entender el trabajo de otra manera. Evolucionar juntos afrontando cambios, en los contextos, los métodos, las políticas sociales, pero manteniendo nuestros principios desde el origen.

-

Cómo colaboramos con las personas sin hogar

Todas las entidades que componen la Red FACIAM comparten un mismo enfoque: la necesidad de ofrecer a las personas a las que acompañan una atención integral que acompañe todo su proceso vital, hasta su plena integración en la sociedad. Por eso, desde nuestra red de entidades:

Ofrecemos cuidados que van desde cubrir necesidades básicas de alojamiento, alimentación, higiene y cuidado personal hasta la atención médica, psicológica y social.

Establecemos vínculos, propiciamos relaciones y afectos, creamos redes de apoyo y escucha y ayudamos a reconstruir la confianza perdida.

Creamos oportunidades para que cada proyecto vital pueda hacerse realidad desde la dignidad y los derechos, mediante espacios de alojamiento a medio y largo plazo e itinerarios de recuperación personal,

Como red de entidades, FACIAM trabaja para

prestar asistencia a las instituciones asociadas

• estimulando su colaboración tanto en proyectos como en el intercambio de experiencias, métodos y técnicas de trabajo;

• proporcionándoles información relevante para el desarrollo de su actividad; • representando sus intereses en gestiones con la Administración y en diferentes ámbitos, nacionales e internacionales;

• promoviendo un discurso coordinado sobre el sinhogarismo, fruto de la amplia y diversa experiencia de sus miembros; • ofreciéndoles herramientas de formación.

Defender y promover los derechos de las Personas Sin Hogar

- denunciando su situación
- ejerciendo la incidencia social y política
- proporcionando datos, estudios y análisis
- actuando como interlocutores en la elaboración de políticas sociales de respuesta a las situaciones de exclusión y de prevención de las mismas.

Sensibilizar al tejido social y contribuir al proceso de transformación hacia un desarrollo humano integrador, que no deje a nadie atrás

CÓMO NOS ORGANIZAMOS

La dirección y funcionamiento de la red FACIAM se articula en torno a la representación de su Asamblea de entidades miembro, la Junta Directiva y la Secretaría Técnica

Asamblea General

Secretaría Técnica

Junta Directiva

PRESENCIA DE LA RED FACIAM Y ÁMBITOS DE PARTICIPACIÓN

La red de centros FACIAM es consciente de la necesidad de **trabajar junto a otros** para la mejor consecución de sus objetivos, mejorar la dignidad y las condiciones de vida de las personas sin hogar. Trabajar desde la identidad común que nos une en FACIAM, pero junto con otros, en causas comunes, es un binomio imposible de separar en el mundo globalizado en el que vivimos. Así, para cumplimiento del objetivo de visibilizar la labor conjunta de la red, sensibilizar a la sociedad de la realidad que viven las personas sin hogar que atendemos diariamente, y para conseguir una incidencia política que ayude a mejorar la respuesta de nuestros gobernantes y administradores a este problema, se participa junto a otras entidades relevantes en la atención a personas sin hogar, en distintos foros de participación, redes y campañas.

Ámbito Local

Ayuntamiento de Madrid

En el marco del Convenio de Colaboración que FACIAM viene suscribiendo desde el año 2001 con el Ayuntamiento de Madrid, por ser parte de la red de atención a personas sin hogar en la ciudad de Madrid, se trabaja en distintos ámbitos:

Foro técnicos locales

Las entidades FACIAM están presentes en las plataformas de coordinación y participación que se ofrecen desde el Ayuntamiento de Madrid, que sirven de instrumentos de coordinación y participación, junto con otras entidades que trabajan en el ámbito de las personas sin hogar:

Foro de personas sin hogar, que se articula en dos comisiones de trabajo: Comisión de Atención y Comisión de Inclusión, y **Foro técnico de adicciones y personas sin hogar**

En el año 2020 se ha participado en los tres foros celebrados en abril junio y noviembre. En el comienzo del año, se realizan trabajos de coordinación entre las entidades FACIAM en Madrid, para hacer aportaciones en el ámbito del foro de personas sin hogar para la elaboración de la próxima estrategia municipal de personas sin hogar, enviando un documento con propuestas. Los foros celebrados en abril y junio han tenido como protagonista la CRISIS Covid, que ha supuesto para los recursos de atención a personas sin hogar un reto de alcance. La participación se realiza en torno a coordinar y supervisar la atención que estaban recibiendo las personas en situación de sin hogar durante el confinamiento, sobre la información de las actuaciones dirigidas a las personas sin hogar llevadas a cabo por el Ayuntamiento durante el estado de alarma sanitaria. En el mes de junio, la desescalada y salida de las personas de los recursos de protección supuso otro desafío para las administraciones y entidades que trabajan en su acogida y acompañamiento. En el año 2020 se ha participado en los tres foros celebrados en abril junio y noviembre.

Mesa de la Exclusión

Faciam forma parte de la Mesa Técnica de la Exclusión promovida por la Unidad de la Diversidad de la Policía Municipal . El acercamiento, desde el punto de vista de la interacción de la Policía Municipal, con personas en riesgo situación de exclusión social, se busca ver desde otro prisma cómo es la realidad con el tejido asociativo y las entidades que trabajan con estos colectivos. También es objetivo de la mesa tener un registro de hechos de las situaciones de discriminación e intolerancia que ocurren en la ciudad de Madrid y solamente si se cuenta con la colaboración de las asociaciones conseguiremos trazar un mapa adecuado y real de cómo está la situación de la discriminación e intolerancia en la ciudad de Madrid. En esta crisis COVID, la coordinación con esta Unidad de Policía Municipal ha colaborado a que se respetaran los derechos de las personas que permanecían en calle por parte de las fuerzas de seguridad y de la ciudadanía en general, durante el periodo de confinamiento, siendo sometidos a presiones de evacuación de espacios públicos o multas pero a veces sin alternativa de acogida.

Ámbito Autonómico

Consejo Asesor para el Desarrollo de la Agenda 2030 en la Comunidad de Madrid La Agenda 2030 se aprobó por la Asamblea General de la Organización de Naciones Unidas el 25 de septiembre del año 2015, definida como un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia.

La Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio desea profundizar en el desarrollo de medidas que garanticen el cumplimiento de la Agenda 2030 en el territorio regional, y para ello crea, el Consejo Asesor para el Desarrollo de la Agenda 2030 en la Comunidad de Madrid.

Formarán parte del mismo tanto representantes del Gobierno

regional como de las entidades locales, y sociedad civil, de modo que desde todos los sectores de la región se propongan medidas de cara al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y posteriormente se dé traslado de las mismas a aquella en su conjunto.

La Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, fue aprobada en 2015 como una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás.

Cuenta con **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible,** que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades. Los integrantes de la Sección lo serán en base a su vinculación al cumplimiento de cada uno de estos distintos objetivos.

Faciam ha sido designado para representar uno de los objetivos, el Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición, y promover la agricultura sostenible: Federación de Entidades y Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (Red Faciam).

En el mes de marzo participamos en el Consejo convocado y presidido por el Consejero de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio, D. Carlos Izquiedo Torres.

Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid

En la Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid de la que FACIAM tiene representación en su **Junta Directiva.**

La Plataforma se constituye para sumar fuerzas, coordinar actividades y actuar con cohesión interna. La Plataforma persigue la realización de un proyecto conjunto de acción por parte de las plataformas y organizaciones singulares del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid. La Defensa de los derechos de las personas, la formación, posicionamiento del Tercer Sector e interlocución con la Administración, son las tareas que ocupa el trabajo de la Plataforma

1. Defender los **derechos de las personas**, siendo cauce de transformación social.
2. Promover **modelos de sociedad más justos**, menos desiguales y que canalicen la solidaridad y el compromiso cívico en beneficio de la sociedad madrileña y de la ciudadanía global.
3. Trabajar para que el **Tercer Sector sea considerado agente social** promoviendo y participando activamente en la **Mesa de Diálogo Civil** de la Comunidad de Madrid

Dentro de la Plataforma del Tercer Secto CM, participamos en los grupos de trabajo para :

- Elaboración de Contenidos para la incidencia de la Plataforma y
- Elaboración de propuestas políticas sobre las Subvenciones a cargo de IRPF
- Aportaciones a la nueva Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid -

En este año marcado por la crisis COVID, la Plataforma del Tercer Sector de Madrid ha trabajado de forma dialogada y coordinada entre las entidades que la conforman, para presentar 25 medidas con el objetivo de establecer una estrategia para la Reconstrucción Social de la Comunidad de Madrid. Estas medidas fueron presentadas en el mes de junio, ante la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Infancia y Natalidad de la Comunidad de Madrid en la Mesa de Pacto Social de la que forma parte como entidad representante del Tercer Sector

Desde la Plataforma del Tercer Sector de Madrid, se han enviado propuestas a la Consejería de Políticas Sociales de la Comunidad de Madrid en el proceso abierto de participación para elaborar la nueva ley. Valoramos una renovación de la Ley de Servicios Sociales como fundamental para poder desarrollar una actualizada regulación del sistema público de servicios sociales en la Comunidad de Madrid. Desde la Plataforma del Tercer Sector de Madrid, valoramos una renovación de la Ley de Servicios Sociales como fundamental para poder desarrollar una actualizada regulación del sistema público de servicios sociales en la Comunidad de Madrid.

Esta nueva ley, indudablemente debe llevar aparejada un procedimiento reglamentario que la desarrolle, y que permita a la ciudadanía ejercer sus derechos mediante el acceso servicios y recursos que favorezcan su bienestar social. Una ley para todas y todos.

Un sistema de Servicios Sociales basado en unos pilares fundamentales como son: Universalidad; Equidad; Eficiencia Social; accesibilidad universal; proximidad; entre otros.

La Plataforma del Tercer Sector de la CM, tiene representación en el Comité de Coordinación del la Plataforma Estatal del Tercer Sector, donde también como FACIAM estamos en representación de la Plataforma

Otro hito conseguido este año, ha sido la constitución en el mes de septiembre de la Mesa de Diálogo Civil (MDC) de la Comunidad de Madrid con el Tercer Sector de Acción Social, con el objetivo de valorar el papel del tercer sector de acción social como clave en la defensa de los derechos sociales

La Plataforma del Tercer Sector de Madrid (PTSCM), que representa a la inmensa mayoría de las entidades sociales en la región, compuesta 15 plataformas y organizaciones singulares, conformadas por más de 800 organizaciones, que trabajan por y para 2 millones de personas en situación de vulnerabilidad social. La creación de la Mesa de Diálogo Civil de la Comunidad de Madrid es un hecho histórico para la sociedad de Madrid. Su puesta en marcha constituye una experiencia innovadora y relevante, de diálogo y colaboración. Un largo trabajo, en el que la PTSCM ha liderado de forma constante e insistente la creación de este órgano colegiado a través del cual canalizar e institucionalizar la colaboración, cooperación y diálogo entre las entidades del Tercer Sector y la Administración de la Comunidad de Madrid.

Ámbito Estatal

Grupo de trabajo de Inclusión Social, Empleo y Rural del Consejo Estatal de ONG de Acción Social

Convocados por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, en sus Programas de Lucha contra la Exclusión Social, Subdirección General de Programas Sociales, FACIAM ha participado en 2020 en el **Subgrupo de la Estrategia de Personas Sin Hogar** . En este subgrupo coordinado por EAPN España, FACIAM comparte trabajos con otras entidades que trabajan con personas sin hogar: ACCEM, Cáritas Española, Provivienda, Hogar Si, Solidarios, Aires, Cruz Roja, Fundación Atenea, San Joan de Deu y Asociación Realidades. En este 2020 el trabajo ha pivotado sobre los siguientes temas:

- Evaluación intermedia de la Estrategia de personas sin hogar 2015-2020

- Plan de Transición post-covid con propuestas para el paso de los recursos de emergencia establecidos a una cobertura permanente de derechos para las personas sin hogar

- Aportaciones realizadas a las nota técnica del Ministerio para la actuación ante la primera y segunda ola de la crisis de la covid-19

- Nueva estrategia de personas sin hogar

Este año 2020 ha estado marcado, por un lado por la Crisis COVID en la que se ha intentado por parte de las administraciones dar cobertura total a la protección de las personas sin hogar, de manera que no hubiese nadie en la calle, y por otro lado, intentar que la salida, o desconfinamiento se convirtiese en una oportunidad de que por primera vez, todas las personas tuvieran una alternativa de acogida o habitacional. La evaluación de la anterior estrategia nos ha puesto en el camino más orientado en cuanto a la próxima estrategia que esperamos tenga un presupuesto para hacer frente al diagnóstico de las situaciones de sinhogarismo y líneas de financiación que potencien los acompañamientos, los itinerarios de inserción y la alternativas habitacionales para todas las personas.

Los trabajos de participación en la Nueva Estrategia de personas sin hogar son prioritarios para el trabajo que coordina la Red FACIAM, pues desde esta estrategia se marcarán los caminos que tomen las Comunidades Autónomas en confluencia con sus líneas y principios rectores.

Ámbito Europeo

FEANTSA – Federación Europea de entidades nacionales que trabajan con personas sin hogar

Para Faciam, es una prioridad la participación en la red europea **FEANTSA** – Federación Europea de Organizaciones Nacionales que trabajan con Personas sin Hogar. Faciam es **miembro de pleno derecho de la red europea.** Las entidades de la red FACIAM reconocen a FEANTSA como una fuente de primer orden en cuanto a documentación e investigaciones, así como un referente en la reivindicación de los derechos de estas personas en el orden político, social y económico.

En este año 2020, se celebraron elecciones de Consejo de Administración donde están representados todos los países miembros. En España, en coordinación con las entidades españolas miembros de FEANTSA particpamos en el proceso de candidaturas para el AC. Fue elegida por parte de las entidades españolas en Asamblea y propuesta a FEANTSA, la representación por parte de Arturo Coego, de la entidad Provivienda. Desde la Oficina Técnica de FACIAM, durante el año nos mantenemos informados sobre la celebración de Consejos de Administración en un intercambio de información y propuestas para llevar a FEANTSA y también para llevar a nuestras organizaciones dicha información. Nuestra participación así, conlleva mantener un canal de comunicación y transmisión de todo el conocimiento y todos los retos que nos propone la entidad Europea

En este año se prepara la que será Convención Europea sobre Sinhogarismo, un acontecimientos que pretende dar un impulso político a la lucha contra el sinhgoarismo en todos los estados de la Unión Europea y en la que estamos involucrados a través de FEANTSA

Se trata de un **proceso** impulsado y facilitado por la Comisión Europea en estrecha colaboración con FEANTSA, que tendrá lugar durante el mandato de la actual Comisión, es decir, hasta 2025. Este proceso estará basado en la cooperación voluntaria de los Estados Miembro y estará presidido por **Yves Leterme**, Embajador de Buena Voluntad para la causa del Sinhogarismo en la UE.

Se creará un documento europeo con herramientas sobre estrategia en sinhogarismo en el que probablemente FEANTSA ejerza el rol de coordinación. **Por otra parte, la CE espera de FEANTSA durante los próximos dos meses la movilización de los Estados Miembro para adherirse a la Convención.** Está previsto que el lanzamiento de la Convención se produzca en mayo de 2021, bajo la presidencia Portuguesa de la UE. Queda pendiente el desarollo del programa de actividades, en el que será clave la cooperación entre Estados Miembro.

Dos próximos hitos a tener en cuenta serán, por una parte, el documento que recoja las conclusiones sobre sinhogarismo del Consejo de Empleo, Política Social, Sanidad y Consumidores (EPSCO), previsto para la segunda mitad de 2021 y, por otra parte, las recomendaciones de municipios sobre sinhogarismo, previstas para la primera mitad de 2022, ya bajo la presidencia francesa de la UE.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2020

Presentamos en este informe las actividades desarrolladas en 2020 encaminadas a los objetivos que FACIAM se plantea como red de entidades para contribuir a la sensibilización del tejido para social, con el objetivo de concienciar a la opinión pública sobre los problemas relacionados con la exclusión más extrema que supone el sinhogarismo, promover contactos, estudios, jornadas y acciones tendentes a facilitar el proceso de integración de las personas sin hogar y a prevenir sus situaciones de exclusión

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

- **Campaña de las personas sin hogar 2020**

ACCIONES DE FORMACIÓN

- **Jornada Webinar – "Las otras pandemias que afectan a las mujeres sin hogar"**
- **Jornadas Webinar – "Los sistemas de protección para los más desprotegid@s"**
  - **Ingreso Mínimo Vital y su papel en el abordaje del sinhogarismo**
  - **Garantía de derechos: Emergencia + Vivienda Protección Covid**
  - **Personas sin hogar y procesos de inserción laboral**
- **Publicación, difusión y presentación de la guía práctica de Interseccionalidad – Sinhogarismo y Diversidad**
- **Video – Sinhogarismo y Diversidad**
- **Formación y aprendizaje para las entidades FACIAM –** Cómo comunicar hoy desde la entidad sociales – Claves para una comunicación inclusiva

ACCIONES DE INVESTIGACIÓN Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

- **1ª Fase – Investigación "Exclusión social y COVID-19: el impacto de la pandemia en la salud, el bienestar y las condiciones de vida de las personas sin hogar en la Red FACIAM"**

- ⇨ **Traducción al castellano del documento de FEANTSA "50 Housing Solutions" - 50 soluciones innovadoras para el Sinhogarismo**

ACCIONES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO DE LA RED

- ⇨ **Plan de Incidencia – Fase II**
- ⇨ **Programa apoyo en la crisis COVID a la red FACIAM**

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

CAMPAÑA DE LAS PERSONAS SIN HOGAR

Un aspecto central de la misión de FACIAM es visibilizar y actualizar ante la opinión pública y los medios de comunicación, la situación que viven las personas que atendemos, el colectivo de las personas sin hogar.

La convocatoria y coordinación en la organización de los actos del Día de las Personas sin Hogar en Madrid y la participación activa en la preparación se realiza en el marco de una Campaña Estatal con Cáritas Española, junto con FACIAM, BestiBi y Xapsll, en la que FACIAM participa aportando contenidos, materiales y actuaciones. **Esta Campaña constituye desde hace 28 años una seña de identidad y un referente social**.

En el 2020 la Campaña ha tenido el lema central ha sido **No tener casa mata ¿Y tu qué dices? Di basta. Nadie Sin Hogar,** en un contexto donde la crisis Covid nos demuestra lo que ya veníamos reclamando año a año: la vivienda, un hogar, es la primera línea de defensa ante el coronavirus y ante cualquier desprotección. Una crisis sanitaria que es una crisis social.

Desde el año 1992 FACIAM ha formado parte de esta Campaña como un compromiso esencial de la Red para la visibilización de las personas en situación de calle y sin hogar. Apostamos por la centralidad absoluta de la persona: en cualquier decisión, en cualquier política, en cualquier intervención, en nuestro modelo de acompañamiento…La cartelería histórica de esta Campaña refleja la evolución del concepto de sin hogar y como la sociedad ha ido incorporando los mensajes para elevar la dignidad de las personas sin hogar

El enfoque de Derechos es central en esta Campaña de sensibilización en la que lanzamos el mensaje a la ciudadanía y a los medios de comunicación que las situaciones de sinhogarismo no responden a un problema individual sino social y estructural. **Este año, el foco será el derecho a la vivienda**, como así lo indica el lema.

Día de las Personas sin Hogar

Faciam convoca y coordina la organización de los actos del Día de las Personas sin Hogar en Madrid, en los que en este año han participado más de 20 entidades y centros, en coordinación con las administraciones locales.
Son Convocadas:

- Administraciones locales
- Representantes del Ayuntamiento de Madrid – Dpto Personas sin Hogar
- Representantes de la Comunidad de Madrid – Subdirección General de Coordinación de Centros y Emergencia Social
- Entidades de la red Faciam
- Entidades sociales significativas que trabajan con personas sin hogar
- Centros y recursos de la red de atención municipal.

Reuniones Preparatorias:

- 2 reuniones Equipo Campaña Estatal 7 mayo / 28 mayo
- 3 reuniones de coordinación general 30 septiembre / 7 octubre / 21 octubre
- 2 reuniones de grupo Comunicación / 9 octubre / 28 octubre (presenciales)

La mayoría de las reuniones se realizaron por medio de video conferencia

Entidades y Centros participantes en 2020

Accem, Acción en Red, Albergue San Juan de Dios, Asociación Bokatas, Asociación Marillac, Asociación Progestión, Asociación Realidades, Asociación Dual, Asociación Candelita, Cedia24H -Cáritas Madrid, Centro de Dia Comedor Luz Casanova, Centro Pozas, Centro Santa María de la Paz, Nadiesolo, Fundación B. San Martin de Porres, Programa Integral San Vicente de Paul, Sercade, Solidarios; Samur Social y Centros de la red Municipal del Ayuntamiento de Madrid: Centro de Acogida San Isidro, Centro Puerta Abierta, Centro Acogida Juan Luis Vives, Equipos de Calle, Centro La Rosa, y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcobendas

Participación de los sujetos de derechos

La participación es un elemento central de la organización y desarrollo del Dia de las Personas sin Hogar. Los sujetos de derechos, las personas en situación de sin hogar participan en las reuniones convocadas, en las actividades, acciones y asambleas dentro de los recursos donde participan y se coordinan para el desarrollo de las acciones.

Es una acto de empoderamiento y toma de conciencia dado que:

- Las personas sin hogar, salen a la calle, se visibilizan, toman la palabra y son los protagonistas de los actos que se desarrollan en el mes de octubre
- Las personas sin hogar preparan los materiales , para los actos celebrados
- Las personas sin hogar confeccionan el texto del Manifiesto que se difundirá por redes sociales y a los medios de comunicación
- Las personas sin hogar participan directamente en la rueda de prensa y en posteriores entrevistas y reportajes

#NoTenerCasaMata #NadieSinHogar

Este año en el día de las personas sin hogar decimos: No tener casa mata. Mata sus sueños, sus oportunidades, su confianza, su salud… Sus Derechos. ¿Y tú qué dices? Di basta.

Las personas que no tienen acceso a una vivienda, a un lugar para vivir que sea techo y hogar, vienen hoy, de nuevo, a expresar y a reclamar los derechos que les han sido negados, a recuperar su espacio legítimo y su derecho a formar parte de un tejido social y comunitario donde cada persona debe tener siempre un lugar común y compartido con el resto de la comunidad.

En la situación de pandemia hemos podido precisamente hacernos más conscientes de la importancia del hogar, del lugar donde guarecernos, protegernos, estar a salvo, descansar, cuidarnos, etc. Las personas en situación de sin hogar que viven en la calle, son un grupo especialmente vulnerable en el contexto de la pandemia: dormir en la calle o en alojamientos, dificulta su acceso a un espacio adecuado de cuidado, higiene y/o aislamiento.

La experiencia común que hemos vivido a causa de COVID19 debe constituirse en oportunidad que no podemos dejar pasar de largo. Ésta se convierte así en nuestro principal reto: repensar juntos los pilares que queremos sostengan nuestra convivencia y darles nuevo sentido y valor. Lo público, lo que es de todas y todos debe ser también para todas las personas, garantizando el Bien Común y el acceso y disfrute a los derechos que nos convierten en sujetos de libertad y responsabilidad.

Salimos a la calle, en las pantallas de Callao y en Redes Sociales

Por la situación impuesta por COVID, en Madrid, este año no hemos salido a la calle, pero hemos estado presentes en las pantallas gigantes del cine Callao en Pza. de Callao de Madrid y en redes sociales. A lo largo de el jueves, 22 de octubre, se proyectaron imágenes y testimonios de personas sin hogar.

Esta pandemia nos ha marcado a tod@s, pero mucho más a las personas más desprotegidas, a las personas sin hogar. La consigna “quédate en casa” se vuelve inverosimil para las personas que no disponen de un lugar estable y propio para desarrollar su proyecto vital.

Como cada año, nos hemos convocado las entidades que acogemos, acompañamos y desarrollamos itinerarios con las personas sin hogar de la red de atención de la ciudad de Madrid y de la Comunidad de Madrid, tanto de la red pública como de la red privada. Participación y toma de conciencia sobre los derechos que nos son negados, es el leit motiv de nuestros actos.

Nuestra presencia en la calle para manifestar las denuncias y la diversidad de situaciones por las que atraviesan las personas en situación de sin hogar, no era posible este año y por tanto, buscamos una forma alternativa de hacernos presentes, no queríamos faltar a la cita. Entonces nos pusimos manos a la obra y comenzamos a construir un proyecto de video participado por las personas sin hogar con sus testimonios directos y también nos marcamos el reto de pedirles que grabaran ellos/as mismos/las las escenas de su cotidianidad de invisibilidad y supervivencia, su día a día . Fruto de este trabajo compartido surgen dos videos que han sido presentados a la prensa el 22 oct en el acto que ha tenido lugar en el Centro de Dia – Comedor Luz Casanova

No tener casa mata – Video con testimonios de personas sin hogar

Corazones en los dedos - Video participativo con imágenes tomadas por los sujetos de derechos y con la banda sonora de Mr. Kilombo que cedió su canción para unirla a las imágenes.

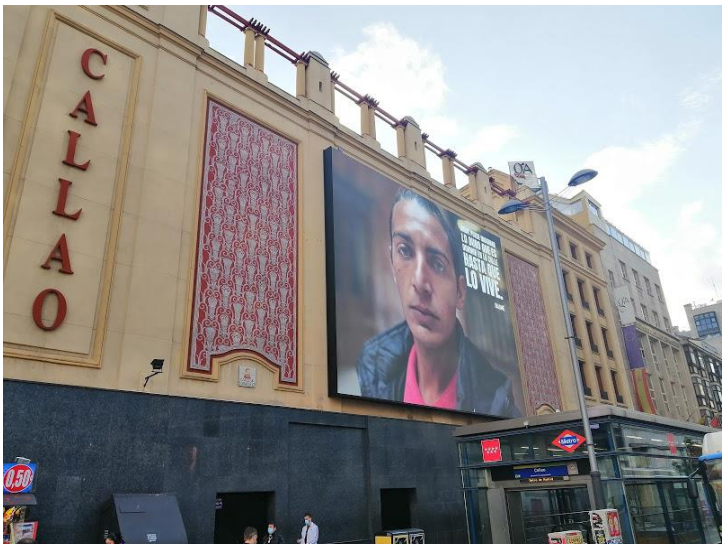
Como cada año hemos estado presentes en la Plaza de Callao. De los videos realizados se tomaron algunas instantáneas, pequeñas piezas que irán circulando a lo largo del día desplegadas en las pantallas gigantes del cine Callao. Aunque de forma virtual, un año más, ocupamos la plaza.

McNulty, es la productora que se adentró en un maravilloso proyecto de participación en el que hemos aprendido tod@s de tod@s con un esmerado y cuidado trabajo. Pedro Javaloyes , periodista nos ha conducido por este camino de las imágenes.

Video 1 – Jesús

Video 2 - Salomé

Video 3 – Jose



Rueda de prensa – Centro de Día Comedor Luz Casanova

Tuvo lugar una rueda de prensa a cargo de personas en situación de sin hogar acompañados de responsables de las entidades en Campaña, Rosalía Portela, presidenta de FACIAM y Enrique Domínguez. Responsable de Vivienda y Personas Sin Hogar de Cáritas Española. Pedro Javaloyes, Periodista, se encargó de dinamizar la conversación

En el acto se da lectura al Manifiesto de las personas sin hogar, presentaremos la realización de un video participativo y realizaremos os un pequeño coloquio con varias personas en situación de sin hogar que darán su testimonio y responderán a las preguntas de los periodistas.

La rueda de prensa, celebrada en el comedor del Centro de día Luz Casanova, Alexandra, Roberto, Ana y Sebastián han puesto voz y rostro a las situaciones de sinhogarismo diversas y plurales, que hoy sufre nuestra sociedad. Han estado acompañados por Enrique Domínguez, responsable de la Campaña de Personas Sin Hogar en Cáritas Española, y Rosalía Portela, presidenta de FACIAM. El periodista Pedro Javaloyes ha moderado el encuentro.

El acto se abrió con la proyección del video realizado con los testimonios de personas sin hogar de la red de atención en la ciudad de Madrid:" No tener casa mata". Este año, debido a la crisis sanitaria no se ha celebrado un acto de calle pero las personas sin hogar en Madrid, han querido hacerse presentes mostrando su realidad a través de videos que podremos conocer en las redes sociales y de los que en a lo largo del día de hoy se están proyectando algunas piezas o píldoras de imágenes en las pantallas gigantes del cine Callao.

Al final del acto, Alexandra y Roberto, quienes han compartido su experiencia, han leído el manifiesto de la Campaña "Nadie sin Hogar", en el que aseguran que "antes, durante y después de la crisis de COVID-19" siguen siendo "personas sin hogar, pero antes de nada, personas".

Manifiesto de las personas sin hogar

Nota de Prensa

Poema de D. de Noa - Participante

Los periodistas han tenido la ocasión de conocer el comedor social del centro de día Luz Casanova, donde cientos de personas asisten a comer todos los días. Este centro está integrado en la Obra Social ACJ (1924), una entidad sin ánimo de lucro, que pertenece a la Red FACIAM y que trabaja por una sociedad del cuidado y la inclusión hacia las personas en situación de grave desprotección y exclusión, con especial atención a las personas sin hogar, la población migrante y las mujeres y menores víctimas de violencia de género.

Personas sin hogar participantes.- En la Campaña de 2020 Faciam convoca y coordina acciones entre 22 entidades/centros a través de las que han participado 150 personas sin hogar. 11 personas pusieron su rostro y voz con la prensa. El Manifiesto de las personas sin hogar ha sido preparado entre personas de 6 entidades.

Medios participación - Han sido en total 38 medios, 6 en sala los que han publicado y emitido nuestra rueda de prensa sobre las Personas sin Hogar 2020, de ellos destacar que hay grandes agencias de noticias (Europa Press, EFE, Servimedia y Zenit), prensa de gran tirada (El País y La Razón), casi todas las grandes emisoras de radio (COPE, Onda Cero, Cadena SER y RNE) y como cadenas de televisión nos han dado voz (13TV, TVE1 y La Sexta – Destacar ONDA REALIDADES

VIDEO SINHOGARISMO Y DIVERSIDAD

En continuidad y complemento a la Guía Sinhogarismo y Diversidad, y para escuchar de primera mano la experiencia de personas, acompañadas en los centros de la red FACIAM y que están atravesadas por los ejes de desigualdad por los que nos conduce la Guia, preparamos un video con los testimonios de 4 personas. El objetivo de este vídeo es mostrar las diferentes caras del sinhogarismo, alejándonos de los tópicos de las personas que viven en calle (situaciones de vulnerabilidad dramáticas surgidas a raíz de pérdida de empleo, enfermedades mentales o diferentes tipos de adicciones).

La perspectiva que queremos mostrar en este vídeo está enfocada en la diversidad para mostrar un análisis interseccional en base a sesgos inconscientes, a prejuicios y al arraigo de estigmas que están anclados en el imaginario social.

Entendemos por diversidad, la racial, cultural, funcional, étnica, religiosa, de origen, de clase, de género o sexual, que también están presente entre las personas en situación de sinhogarismo que acuden a los centros

Este vídeo tiene, como objetivo final, que el análisis interseccional pueda ayudar, a través de distintas claves, a evitar, contener o reducir las consecuencias perjudiciales de desigualdad social, discriminación e injusticia que crean y/o favorecen la exclusión social y las violencias contra las personas sin hogar.

Enlaces al video
Sinhogarismo y Diversidad
Corto Sinhogarismo y Diversidad
La Guía

ACCIONES DE FORMACIÓN

JORNADA WEBINAR – "LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN PARA LOS MÁS DESPROTEGID@S"

- **Ingreso Mínimo Vital y su papel en el abordaje del sinhogarismo**

Celebramos esta sesión webinar sobre el IMV y sinhogarismo, habiéndose comenzado ya el desarrollo de la implantación de esta nueva prestación, en un escenario post COVID, a la espera de la llegada de un reglamento que regule y detalle cuestiones que aún están el terreno de la incertidumbre.

Nuestro punto de partida de esta sesión ha sido situar la garantía de ingresos como un horizonte que siempre hemos deseado a la hora de reclamar políticas públicas que contribuyan a la erradicación de la pobreza y a la prevención de situaciones de sinhogarismo. Reconocemos en esta línea, al IMV, como

un gran avance social que aporta un cambio de mirada respecto a la garantía de derechos, en cuanto a que sale del sistema de Servicios Sociales y se configura dentro del sistema de prestaciones de la Seguridad Social.

Abrimos el webinar con la presentación de Guillermo Fernández, quien estableció el marco de situación en el que nos encontramos en este momento, con un escenario donde la pobreza continúa aumentando en la situación dejada por la reciente crisis COVID.

Tras la presentación del escenario en el que estamos inmersos, representantes de las diferentes administraciones implicadas, nos fueron aportando su mirada sobre esta prestación. Junto Patricia Bezunartea desde el ámbito estatal, Juan Luis Revuelta desde el ámbito autonómico, y con Mar Salvador y Albert Sales, desde el ámbito local, fuimos identificando las fortalezas, pero también los puntos críticos del Ingreso Mínimo Vital.

A pesar del reconocimiento previo hacia el IMV, hemos identificado puntos críticos importantes, que, de no corregirse, se daría la paradoja de que quedasen fuera de la cobertura de esta prestación las personas en las situaciones de mayor exclusión y precisamente las que más lo necesiten.

Coincidimos en una mirada favorable, hacia el IMV, pero necesariamente crítica para contribuir a hacerlo crecer y conseguir que su reglamento se convierta en una buena herramienta para la aplicación del Real Decreto.

Panelistas que han participado

Guillermo Fernández – Equipo de Investigación Cáritas Española y FOESSA
Patricia Bezunartea– Directora Gral. de Diversidad Familiar y Servicios Sociales – Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
Juan Luis Revuelta – Asesor Técnico – Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social de la Comunidad de Madrid
Mar Salvador – Equipo de Inclusión – Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcobendas
Albert Sales – Investigador del Institut de Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona y asesor de la Tenencia de Alcaldía de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI del Ayuntamiento de Barcelona

Video de la sesión y conclusiones

- **Garantía de derechos: Emergencia + Vivienda Protección Covid**

La vivienda es el factor protector que ahora mismo en plena pandemia se revela como imprescindible Cada vez hay más personas expulsadas de sus alojamientos precarios, emergen nuevos perfiles de personas que no están viviendo en lugares dignos, mujeres, jóvenes, familias, ..todo esto configura una foto un tanto distinta de años anteriores. Además de la amenaza del virus, COVID acrecienta la incertidumbre de estar en una alojamiento precario o temporal.

Nos hemos preguntado si esta crisis, puede convertirse en una oportunidad para restaurar derechos. queremos creer que COVID, que ha evidenciado las debilidades que el sistema ya tenía, ayudará a entender que hacen falta políticas de vivienda eficaces. ¿Afectará el COVID el a un cambio en las políticas de vivienda? Tras analizar cómo se contempla el derecho a la vivienda desde nuestras

legislaciones y políticas, y constatar que todavía no es un derecho básico y subjetivo, queremos mostrar, sin embargo que, a pesar de todo, es posible acercar el derecho a la vivienda a las personas que más excluidas están de él. Una buena política publica, una buena estrategia implementada desde la integralidad y la coordinación, una buena mediación para conseguir viviendas, un buen acompañamiento, un apoyo en su mantenimiento, …es posible y las experiencias que traemos a este webinar , así lo demuestran . No renunciemos a las soluciones preventivas mientras aplicamos medidas paliativas.

Aspiremos a la prevención sistémica, que es la mejor prevención contra el sinhogarismo. El sistema social es que protege o desprotege. Mostramos en este webinar, alternativas, acciones que restauran derechos, ante la carencia y el problema de acceso a la vivienda.

Panelistas que han participado

Sonia Olea , Jurista. Equipo de Incidencia de Cáritas Español
Lourdes Borrell, Coordinadora de estrategia social, de Fundación Habitat 3
Marian Olabarrieta, Directora de Servicios Sociales – Gobierno Vasco
Mario Yoldi, Director planificación y procesos operativos de vivienda – Gobierno Vasco
Eduardo Gutiérrez, Director General de Provivienda
Rosalía Portela, Subdirectora del Servicio D. de Vivienda de Cáritas Madrid

Video de la sesión y conclusiones

- **Personas sin hogar y procesos de inserción laboral**

,Evidenciamos la necesidad de reorganizar los sistemas de protección social, pues la vivienda y el empleo como sistemas de protección se debilitan. Los precios de alquiler y el mercado laborar obstaculizan el paso a la vida autónoma. El empleo ya no supone una garantía de protección social. Además, en el contexto en el que nos encontramos, la pandemia empobrece y desiguala. Hay personas alojadas en la red de atención de la red FACIAM que se preparan para poder trabajar. En nuestros recursos también hay trabajadores pobres con contratos de muy poca duración, salarios bajos que suponen la permanencia en la pobreza y precariedad sostenida. Personas que trabajan pero que no pueden acceder a una vida autónoma.

En el último recuento de personas sin hogar 2018 en la ciudad de Madrid, el 27% de la personas que estaban en situación de calle, estaban apuntadas en el Servicio de Empleo, en centros de acogida, un 45% y residiendo en pisos un 78%. Nos preocupa mucho el escenario COVID pues pone en riesgo la evaluación lenta pero positiva que estábamos experimentando en el ámbito laboral trabajando con personas que requieren un proceso de acompañamiento para alcanzar la empleabilidad optima.

Nos centramos en esta ocasión en un aspecto poco conocido en la red de acogida: el acompañamiento en procesos. No acaba el trabajo en la primera acogida, se comienza al llegar un proceso encaminado a la salida con itinerarios con un enfoque holístico y global, abordando todos los ámbitos. Ante la urgencia vital de buscar soluciones, buscamos puntos de esperanza, reinventarnos sin dejar influirnos por la falta de horizontes. Las entidades de la Red Faciam a pesar de todo, buscamos y encontramos caminos para avanzar para que las personas encuentren sus horizontes. En este webinar, van a ser las entidades de la red quienes nos ofrezcan cómo buscar caminos con el objetivo de acceder al derecho al trabajo de las personas sin hogar.

Hemos desvelado en este webinar, una cara desconocida de la red de atención y también una cara desconocida de las personas en situación de sin hogar, sus potencialidades, sus luchas, su capacidad de reinventarse y de superarse, de proyectar sus ilusiones.

Video y conclusiones

JORNADA WEBINAR – "LAS OTRAS PANDEMIAS QUE AFECTAN A LAS MUJERES SIN HOGAR"

Video de la sesión

Abordamos en este webinar un cuestión que en los últimos años está cobrando importancia tanto desde un punto de vista cuantitativo como desde un punto de vista de la perspectiva de la desigualdad y violencias que sufren las mujeres por el hecho de serlo, y en el caso de las mujeres sin hogar queremos analizarlo desde tres factores que les afectan de manera mayoritaria y pandémica: la invisibilidad, las violencias, y de manera trasversal, el fallo de los sistemas de protección.

Las cifras que nos hablan de las mujeres sin hogar se establecen entre un 15/20%. respecto al total de población en esta situación. Estas cifras solo reflejan las situaciones más extremas de sinhogarismo, mujeres en calle o en recursos de la red de atención a persona sin hogar, pues desconocemos la cifra real de mujeres que no tienen un hogar digno y que sobreviven en espacios de sinhogarismo más ocultos.

Invisibilizadas dentro de un colectivo que ya es invisible a muchos efectos, el de las personas sin hogar, estas mujeres arrastran las consecuencias de la pobreza, la desigualdad, y la violencia/s como elemento común a estas y los fracasos del sistema de protección.

Conoceremos quienes son y cómo están las mujeres en situación de calle y sin hogar y analizaremos cómo las violencias constituyen un factor causal en su exclusión. Un 70% de las mujeres sin hogar ha recibido agresiones físicas y un 50% agresiones sexuales.

Planteamos una mirada desde el conocimiento y análisis y también de las respuestas que se están dando en diferentes niveles y ámbitos: prevención, respuestas en la emergencia, atención en calle y modelos de respuesta habitacional que nos trasladarán aprendizajes y retos en el trabajo y acompañamiento a las mujeres.

CONTENIDOS DEL WEBINAR

Ponencias marco – ¿Quiénes son las mujeres sin hogar?

Mujeres sin hogar, del ostracismo a la visibilidad. Lo que conocemos de ellas (Descargar)
Sonia Panadero – Profesora Universidad Complutense de Madrid
Violencia de género y sinhogarismo en la mujer (Descargar)
Elena Valverde – Responsable del Área de Igualdad de Fundación Luz Casanova

Paneles de experiencias – Nuevas miradas, nuevas formas de trabajo con mujer en calle

- **Un espacio propio. Centro de día para mujeres sin hogar – Cáritas Madrid**
  - *Concha García – Responsable de nuevos proyectos*
- **El trabajo en calle de las rutas feministas – Asociación Moradas**
  - *Laura Carrasco – Presidenta*
- **Emergencia más allá de la supervivencia. No Second Night – Fundación Luz Casanova (Descargar)**
  - *Vanessa Bellón – Técnico de Intervención Social*

Modelos de respuesta habitacional. La Morada – Asociación Aires
- *Ania Pérez de Madrid – Responsable de Formación e Investigación*

PUBLICACIÓN, DIFUSIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA GUÍA PRÁCTICA DE INTERSECCIONALIDAD – SINHOGARISMO Y DIVERSIDAD

Para dar concreción y practicidad a la formación realizada en los centros de la Red FACIAM en 2019 a cargo de Violeta Assiego sobre Interseccionalidad, se plantea la elaboración de una Guía práctica que ha sido editada y publicada en este año 2020 . La guía está accesible y publicada en:

Descarga de la guía

Se realizó una presentación on line a cargo de Violeta Assiego con la intervención de Tania Sordo que expuso una intervención marco en torno al concepto de Interseccionalidad a la que asistieron 102 personas. La sesión de presentación fue grabada para su posterior reproducción pública

Programa de la presentación en el día de los derechos humanos – 10 diciembre

- Tania Sordo – Jurista experta en género y derechos humanos
    - La importancia de la interseccionalidad para el respeto de los derechos humanos de todas las personas
- Violeta Assiego – Autora de la guía. Analista e investigadora en DDHH y vulnerabilidad
    - Guía Sinhogarismo y Diversidad. Los 7 ejes fantásticos de una intervención interseccional

Video Sesión Presentación de la Guía

Los marcos conceptuales: Interseccionalidad; Diversidad; Inteligencia colectiva; Discriminación; Sesgos Inconscientes

Herramientas de apoyo para la identificación y eliminación de los sesgos inconscientes y discriminatorios.

Compromiso con la diversidad a través del liderazgo inclusivo, equipos transformadores, estrategias integrales, espacios seguros, pautas anti-discriminación, redes de apoyo, etc.

Diseño inclusivo de servicios/proyectos/espacios/actividades desde un análisis interseccional y desde la lógica de los derechos humanos.

Comunicación adecuada como herramienta de intervención y promoción del buen trato en las relaciones personales, sociales y laborales.

Estrategias de afrontamiento y asertividad para el empoderamiento por parte de las personas en un entorno diverso.

Buenas prácticas en sensibilización y aprendizaje en gestión d ella diversidad e inteligencia colectiva.

Objetivos de la Guía

Hacer accesibles los contenidos informativos y conceptuales de forma que se genere un marco de aprendizaje que permita desafiar los sesgos inconscientes, prejuicios, estereotipos negativos e ideas erróneas que se puedan llegar a tener sobre la diversidad racial, ótnica, cultural, funcional, de origen, clase, género, sexual, etc.

- Profundizar en las claves, herramientas y recursos disponibles para incorporar la ótica del cuidado en la intervención con personas diversas y distintas en situación de sinhogarismo desde premisas de igualdad de trato y no discriminación.
- Conocer el anólisis interseccional para comprender y detectar cómo confluyen y se multiplican las situaciones de discriminación y violencia hacia una persona en situación de sinhogarismo por sus rasgos, características personales, creencias y/o identidad.
- Mejorar las competencias personales y profesionales en el trabajo con personas diversas en situación de sinhogarismo.

FORMACIÓN Y APRENDIZAJE ENTIDADES FACIAM -CÓMO COMUNICAR HOY DESDE LAS ENTIDADES SOCIALES – CLAVES PARA UNA COMUNICACIÓN INCLUSIVA

Objetivo.- La finalidad de esta formación orientada para las entidades FACIAM (técnicos, responsables, voluntariado) y abierta a todas las entidades sociales, es ofrecer un conocimiento práctico de las herramientas de comunicación que usamos en nuestro trabajo cotidiano, aprender a sacarles el máximo rendimiento, adquirir habilidades y poder elaborar nuestros propios planes de comunicación. Al mismo tiempo, se ofrecerá una visión del entorno de la comunicación en el ámbito de las entidades sociales, analizando casos de buenas prácticas y tendencias, para que así podamos identificar horizontes de futuro.

Para poder lograr nuestros objetivos, las entidades sociales necesitamos crear:

- sensibilidad política (que se traduce en ayudas y en legislación para lograr transformaciones sociales)
- sensibilidad mediática (que se traduce en visibilidad)
- sensibilidad social (un clima que permita tomar conciencia de que es posible erradicar un problema.

La formación se ha realizado on line, con sesiones en directo y con 2 videos previos en cada una de ellas . En total, 3 sesiones, con 6 videos más 1 video introductorio componen este recorrido por la comunicación que nos toca en el momento en el que vivimos a las entidades de la red FACIAM y a todas las entidades sociales en general.

PROGRAMA de la Formación a cargo del periodista Pedro Javaloyes

Vídeo introducción

MÓDULO 1 – El contexto de la comunicación hoy – 19 octubre

- Episodio 1 / La comunicación en el Tercer Sector en seis claves.
- Episodio 2 / El contexto de la comunicación: retos y amenazas.

El ecosistema de la comunicación hoy en día: los medios siguen teniendo la autoridad, pero han perdido notoriedad. ¿Cómo nos ubicamos en esta maraña de medios, canales, redes, soportes y plataformas donde conviven miles de usuarios? El entorno: Los actores que también están comunicando dentro de nuestro ámbito y cómo diferenciarnos de ellos.

Cómo organizar un plan de comunicación de manera sencilla y eficaz.

Herramientas básicas para desarrollar un plan de comunicación. Cuales son las importantes, qué funciones tienen y qué recursos debo invertir en ellas (web, redes sociales, newsletters, emails, notas de prensa, talleres…).

MÓDULO 2 Qué comunicar y a quién: las nuevas narrativas, las nuevas audiencias. . 26 octubre

- Episodio 3 / Las nuevas narrativas
- Episodio 4 / Las nuevas audiencias

Cómo construir un mensaje para que tenga incidencia. Fortalezas que deberían estar siempre presentes. Nuevas técnicas narrativas: el storytelling aplicado a nuestro trabajo y las narrativas transmedia. Nuestra audiencia: cómo identificarla y qué podemos esperar de ella. Los medios de comunicación: cómo relacionarnos con ellos. Comunicar en tiempos de crisis. La comunicación no hostil.

MÓDULO 3 El entorno digital: herramientas básicas y redes sociales . 3 diciembre

- Episodio 5 / Canales y herramientas digitales: cuales debemos conocer y cuales utilizar.
- Episodio 6 / Redes sociales: cómo usarlas con sencillez y eficacia.

Canales digitales. Cuales debemos conocer y dónde deberíamos estar. El fenómeno de los influencers, blogs especializados y redes de expertos. Herramientas digitales: consejos claves para mejorar habilidades y la eficacia en nuestro trabajo (email, WhatsApp y cómo elaborar newsletters). Las redes sociales: qué debemos saber de ellas y cómo sacarles el máximo rendimiento a través de una gestión sencilla. En la formación han participado . Pueden participar todos aquellos que estén interesados en el ámbito de la comunicación dentro del entorno de las entidades sociales.

La formación se ha realizado de manera virtual. Las sesiones virtuales de trabajo tienen una duración de unos 45 minutos en la exposición de los temas y unos 15 minutos abiertos a preguntas o intercambio de opiniones y experiencias sobre esos temas.

Material del curso. Cada módulo contará con dos vídeos previos y una presentación en PDF sobre los que se van haciendo los comentarios y explicaciones (que contiene todos los contenidos, gráficos y cuadros).+ bibliografía y materiales adicionales

Al finalizar el curso, se distribuirá un documento en el que quedarán recogidos todos los contenidos del curso (vídeos y presentaciones de las sesiones) además de la bibliografía correspondiente a cada módulo.

Quién imparte la formación: Pedro Javaloyes con una trayectoria profesional de más de 25 años en el campo de la comunicación como periodista y editor, así como en la realización de planes estratégicos de comunicación para entidades, organizaciones, marcas y medios

Trabajó durante más de ocho años en el Grupo PRISA, donde fue Director Editorial del área de publicaciones en España, Portugal y México, que incluía más de treinta cabeceras. En Naciones Unidas fue Director de Publicaciones de la FAO (Organización de Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura con sede en Roma) durante casi cinco años. Anteriormente ha dirigido revistas como Rolling Stone, GQ, On Madrid (revista semanal de ocio y cultura de El PAÍS), Guía del Ocio y trabajado en medios como la Agencia EFE.

133 personas inscritas y más de 70 entidades sociales han seguido esta formación – Los materiales están disponibles con la clave (Pedro3344) para seguir el curso en diferido https://faciam.org/curso-como-comunicar-hoy-desde-las-entidades-sociales/

ACCIONES DE INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTO

INVESTIGACIÓN "EXCLUSIÓN SOCIAL Y COVID-19: EL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LA SALUD, EL BIENESTAR Y LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS PERSONAS SIN HOGAR EN LA RED FACIAM" – 1ª FASE

Acometemos este proyecto de investigación en continuidad con la línea abierta en 2018 sobre cuestiones que atraviesan a la situación de sinhogarismo para su mejor conocimiento análisis y como objetivo último, mejorar la intervención social y las soluciones aportadas a la salida de esta situación.

La situación sanitaria provocada por el SARS-CoV-2 ha tenido un impacto sin precedentes en la población en general, pero, sobre todo, en aquellos grupos de población que se encontraban afectados por los procesos de exclusión social (European Anti-Poverty Network; EAPN, 2020). En este sentido, las personas en situación de sinhogarismo (en adelante, PSH) han constituido un grupo especialmente vulnerable al impacto del SARS-CoV-2.

Este impacto tiene que ver, por un lado, con cuestiones sanitarias. No en vano, como ha señalado Leilani Farha, Relatora Especial de la ONU sobre el derecho a una vivienda adecuada, la vivienda ha constituido la primera línea de defensa frente al coronavirus. Parece claro que encontrarse en situación sin hogar constituye un elemento de riesgo para la trasmisión del SARS-CoV-2. La vida a la intemperie o en alojamientos colectivos dificulta el poder acceder a espacios de higiene y seguridad donde poder garantizar las medidas de distanciamiento. Igualmente, la dureza de las condiciones de vida a las que se enfrentan las PSH hace que, en general, sufran mayores problemas de salud que el resto de la población, con la vulnerabilidad que eso genera de cara a la infección por COVID-19.

A esta realidad hay que añadir que, como se ha mencionado, el sinhogarismo tiene que ver con el acceso a derechos, entre los que se encuentra el derecho a la atención sanitaria. La realidad es que las PSH afrontan múltiples barreras para acceder a la atención médica, lo que complica los diagnósticos, así como los procesos de tratamiento y recuperación. Sin embargo, además de las cuestiones sanitarias, las medidas generadas para hacer frente a la trasmisión del SARS-CoV-2 dirigen la mirada a considerar la salud de una manera más amplia, vinculada a los conceptos de calidad de vida y bienestar, teniendo como elementos explicativos fundamentales los determinantes sociales de la salud.

Así, la pandemia ha reforzado el planteamiento de que la salud está sujeta a una distribución desigual como consecuencia de la existencia de procesos de carácter grupal, social y estructural, haciendo indispensable acudir a los contextos en los que dicha distribución tiene lugar (Sánchez Moreno, De la Fuente Roldán, Gallardo Peralta, 2019). 2.1.

Salud, pandemia y sinhogarismo. El análisis del impacto de la pandemia en el sinhogarismo debe considerar dos aspectos fundamentales. Por un lado, las cuestiones vinculadas a la calidad y condiciones de vida y, por otro lado, el análisis de la transformación de las trayectorias vitales que, ante las

dificultades sociales y económicas generadas por las medidas para afrontar la pandemia, dirigen a la realidad sin hogar.

Objetivos de la investigación

Analizar el impacto de la pandemia por SARS-CoV-2 en la salud, calidad y condiciones de vida de las PSH en España.. y analizar las trasformaciones generadas por el SARS-CoV-2 en la realidad sin hogar.

Equipo investigador de la Universidad Complutense de Madrid

- Esteban Sánchez Moreno, Doctor en Sociología (I.P).
- Iria-Noa de la Fuente Roldán, Doctora en Trabajo Social (Investigadora).
- Esteban Buch Sánchez, Doctor en Trabajo Social (Personal Técnico).
- Raquel Martínez, Graduada en Psicología y Máster en TS (Personal Técnico).

Metodología

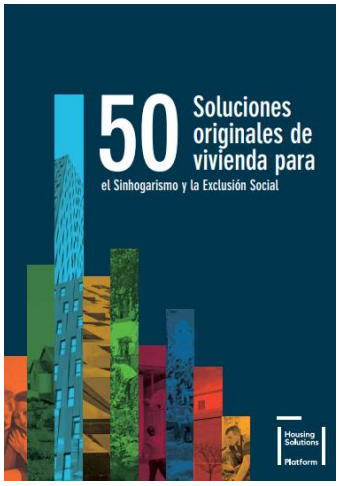
El trabajo tiene por objeto analizar, por un lado, el impacto de la pandemia por SARS-CoV-2 en el sinhogarismo y, concretamente, en la salud y calidad de vida de las PSH. Por otro lado, a través de este trabajo se pretende profundizar en la transformación de las trayectorias vitales que en contexto de la COVID-19, dirigen a la realidad sin hogar. Para ello, se plantea la siguiente metodología de carácter mixto haciendo uso de fuentes de datos primarias y secundarias. Los datos primarios se obtendrán a través de técnicas cuantitativas (cuestionario) y cualitativas (la historia de vida). La muestra plantea 712 encuestas y 22 historias de vida

En el 2020 se ha llevado a cabo la 1ª Fase del estudio que se identifica con el diseño de la investigación

TRADUCCIÓN AL CASTELLANO DEL DOCUMENTO DE FEANTSA "50 HOUSING SOLUTIONS" - 50 SOLUCIONES INNOVADORAS PARA EL SINHOGARISMO

Faciam abre una línea de traducción de publicaciones para acercar el conocimiento y experiencias publicadas para hacer frente al sinhogarismo. En coordinación con FEANTSA realizamos la traducción al castellano de la publicación que ha recopilado una colección de 50 de los ejemplos más innovadores y audaces de soluciones de vivienda para los excluidos residenciales y personas sin hogar en Europa, gracias a la respuesta masiva a la llamada que se lanzó a principios de 2019.

La publicación, 50 housing Solutions que se presentó oficialmente en el Parlamento Europeo el pasado 11 de diciembre, tiene por objetivo alentar a los diferentes interesados a ser más innovadores en la provisión de soluciones de vivienda asequible y llenar los vacíos en los sistemas existentes.



Entre los 50 proyectos seleccionados, 5 son españoles. Tres vienen del País Vasco y consisten en la reconversión de solares no desarrollados e inicialmente pensados para suelo dotacional en alojamientos temporales hasta cinco años del Departamento de Vivienda y Arquitectura del Gobierno Vasco; el segundo versa sobre la reconversión de suelo industrial en desuso en más de 1.000 viviendas en Bolueta (Visesa); y el tercero es el programa Bizigune de Alokabide que busca la movilización de stock de vivienda privada y público a través de la cesión del usufructo a esta agencia pública de alquiler a cambio de ciertas garantías, habiéndolo hecho ya con 5.000 viviendas.

Un cuarto es el proyecto AHINOR de Canarias, donde un grupo de afectados por la exclusión residencial se ha unido para apoyar a otros afectados e incluye tanto a profesionales de la psicología y del derecho como trabajadores sociales. El quinto consiste en la innovación legal operada en Cataluña en 2015 con la introducción de la propiedad compartida y de la propiedad temporal como instrumentos de acceso a la vivienda en propiedad de manera más asequible. Hemos acometido esta traducción del documento cuya presentación se realizará en 2021. 50 proyectos motivadores sobre vivienda y soluciones habitacionales para ganar terreno al sinhogarismo, que pueden dinamizar iniciativas en nuestros entornos.

ACCIONES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO DE LA RED

FASE II - PLAN DE INCIDENCIA

En función de los resultados de la Fase I se ha elaborado un Plan de Incidencia que se ha presentado al conjunto de las entidades FACIAM y que incluye una propuesta de acciones necesarias para incrementar la labor de incidencia de FACIAM y reforzar su posicionamiento.

El punto de partida de la propuesta es el siguiente:

- Entender la marca FACIAM como un todo: un ecosistema donde todo converge y se retroalimenta
- Elaborar una referencia conceptual que nos permita transmitir nuestra identidad y compromiso de una manera más sencilla, directa y cómplice.

- Mejorar la imagen y comunicación de FACIAM como un medio para transmitir el posicionamiento de marca deseado
- Utilizar la comunicación de FACIAM como una herramienta para reforzar su papel como referente del sinhogarismo'

El Plan de Incidencia va acompañado de un calendario de implementación que permita visualizar los plazos necesarios para la ejecución de las actividades propuestas.

En este año 2020, se han realizado las siguientes acciones

- Presentación de los resultados del Informe
- Incorporación de los contenidos para debate y reflexión en las entidades FACIAM
- Análisis de las propuestas y proceso de reflexión en los órganos de gobierno y grupos de trabajo

PROGRAMA DE APOYO COVID A LA RED FACIAM

El proyecto nace para dar apoyo a las entidades de la red FACIAM en la segunda ola de la pandemia. Los objetivos principales del programa son el seguimiento y asesoramiento sobre los planes de contingencia establecidos en los centros y recursos de la red, así como la rápida identificación de casos sospechosos sintomáticos COVID de cara a poder actuar de manera ágil con las acciones de aislamientos pertinentes o coordinaciones con el sistema sanitario. Además, se han realizado acciones formativas en educación para salud en torno al Coronavirus y otras cuestiones fundamentales de salud.

Medios personales y técnicos

Para la realización del programa se ha contratado a una profesional DUE que se incorpora como apoyo a los centros de la red FACIAM que no cuentan con este tipo de profesional y como apoyo secundario a los que ya lo tienen. Su trabajo es itinerante a través de los centros y recursos de la red FACIAM en la Comunidad de Madrid y con teleasistencia para los centros del Principado de Asturias.

El programa se ha desarrollado durante los meses de noviembre y diciembre y para ello se han implementado los siguientes medios: línea y terminal móvil, ordenador portátil, y puesto de trabajo en Sta. Hortensia, 1B. El programa se complementa con la distribución de materiales de protección COVID adecuados para los centros de la red FACIAM: mascarillas, guantes, pruebas antígenos, gel hidroalcohólico y material de higiene y limpieza.

Destinatarios

Sin duda, los destinatarios protagonistas del proyecto son los participantes y residentes de los centros de toda la red FACIAM. Tienen más dificultad, en muchos casos, para acceder a los recursos sociosanitarios y para acceder a información/formación pertinente de cara a evitar el contagio personal y comunitario, con la relevancia que tiene la prevención de esta población que convive en espacios compartidos para llegar a cubrir sus necesidades básicas como alimentación, aseo, alojamiento, y en muchos casos acompañamiento personal y social.

Programa de distribución de tests desde la Consejería de Sanidad

Desde la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, y a través de la Dirección General de Coordinación Sociosanitaria en coordinación con el Dpto. de Samur Social y personas sin hogar del Ayuntamiento de Madrid, en el último trimestre de 2020, se ponen a disposición de los centros de atención a personas sin hogar, las pruebas de antígeno para el diagnóstico de la infección del SARS-CoV-2.

La lucha contra esta pandemia mundial requiere una variedad de tecnologías diferentes, incluidos los tests de antígenos. En áreas de alta prevalencia, como son los centros de acogida a personas sin hogar, o para pacientes con factores de riesgo conocidos, los resultados positivos de una prueba de antígeno pueden considerarse confirmatorios y utilizarse con fines de diagnóstico.

Se ha de destacar las ventajas que esta técnica tiene para estos centros, ya que se pueden realizar en el propio centro y tienen un tiempo de respuesta rápido lo que es fundamental para la identificación de la infección y la rápida implementación de estrategias de prevención y control de infecciones.

Para poder realizar esta prueba en el propio centro se consideró necesario reunir una serie de características relacionadas con aspectos epidemiológicos y técnicos que son

- Disponer de personal de enfermería, para la realización de la técnica
- Sin brote activo

Con el objetivo de reportar la información y monitorizar los resultados, el programa ha exigido una introducción y registro de datos de los resultados de la prueba a través de una aplicación informática que también ha realizado la profesional DUE contratada por la red FACIAM.

Las situaciones que se contemplan para realizar las pruebas de tests de antígenos en los centros de la red de atención a personas sin hogar son:

- Pruebas de residentes y/o personal del centro sintomáticos
- Pruebas de residentes asintomáticos o trabajadores en estos centros como parte del estudio de contactos en un brote

Para la formación de los profesionales encargados de la aplicación de tests, se realiza una formación por parte de la Consejería de Sanidad, mediante un video de cómo realizar la toma de muestras: https://alere.wistia.com/medias/itnrnrblp2 , así como una video conexión.

Seguimiento de Planes de Contingencia

Por indicaciones de las autoridades sanitarias se han establecido protocolos de actuación y plantes de contingencia en los centros de atención de la red de atención a personas sin hogar. En torno a ellos, se ha adaptado la actividad de los centros para poder seguir llevándola a cabo en las circunstancias sociosanitarias actuales, con el mayor nivel de prevención posible. Desde este programa se ha hecho una revisión y seguimiento de dichos Planes establecidos en todos los centros de la red FACIAM.

Desarrollo del Proyecto

El proyecto se ha llevado a cabo los meses de noviembre y diciembre de 2020, tras el agravamiento de los datos de incidencia de la enfermedad después de los meses de verano.

Se estableció una persona enlace COVID por parte de cada centro que sería quien pivotara la coordinación con la profesional DUE FACIAM.

Fases de actuación en el programa:

- Conocimiento de los centros por parte de la DUE - Durante las dos primeras semanas de noviembre el proyecto se centró en el conocimiento de la estructura de los centros y de su funcionamiento para poder valorar y proponer medidas adaptativas en cada uno de los recursos dependiendo de sus condiciones. Se realizaron visitas a los centros, que se facilitaron con el establecimiento de una persona de referencia para centralizar la información y de este modo, facilitar la coordinación COVID, así como la presentación del centro; de sus actividades y estructuras.
- Recogida y análisis de los planes de contingencia que de los centros de la red FACIAM para su revisión y planteamiento de las posibles mejoras.
- Registro en la Plataforma de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid de los centros de atención a personas sin hogar así como los de la profesional DUE
- Los centros contactan con la profesional DUE ante cualquier sospecha COVID por contacto de riesgo o por sintomatología activa. Si la persona cumplía los requisitos para la realización de test rápido, la enfermera se desplazaba al centro para su realización y posterior actuación, en función del resultado.
- Si el resultado es positivo, se pone en marcha la derivación al dispositivo de aislamiento ubicado en un Hotel en Las Tablas, un dispositivo sociosanitario que la Consejería de Sanidad pone a disposición para personas que no tienen una casa donde aislarse en caso de ser positivo o sospechoso.

Asesoramiento y consulta

La profesional DUE ha contado con una línea móvil, un equipo informático y cuenta de correo para facilitar la posibilidad de consulta permanente para orientar a los técnicos de los centros en las dudas en casos de contactos estrechos, tipo de aislamientos en caso de ser necesario, derivaciones a recursos específicos o especializados.

Aplicación de test

Debido a la escasa incidencia del SARS – Cov – 2 en los centros, se han realizado alrededor de 10 test rápido de antígenos. A ello se suma otro tipo de prueba, como la PCR, que se han realizado en centros sanitarios públicos, ya que no se cumplían los requisitos para la aplicación del test rápido de antígenos (sintomatología presente en los primeros 5 días).

Coordinación con Samur Social

Se han celebrado reuniones semanales de coordinación entre los centros y Secretaría Técnica de la red FACIAM junto con el departamento de Samur Social, quien servía de enlace y comunicación con la Dirección General de Coordinación Socio Sanitaria de la Comunidad de Madrid. La profesional DUE ha participado en estas reuniones, para supervisar la incidencia de coronavirus en los centros de la red FACIAM, y conocer la evolución general en la población más vulnerable de la Comunidad de Madrid.

Talleres formativos

Dada la importancia que tiene la prevención en el SARS – CoV – 2, y para trabajar directamente con las personas usuarias, profesionales y voluntarios cómo se transmite la enfermedad, y cómo se previene, se han realizado talleres formativos. Sesiones formativas que han supuesto un trabajo directo e interactivo en los grupos generados en cada centro para esta actividad.

A mediados de noviembre, viendo que la incidencia del SARS – Cov – 2 en los centros era muy baja, pudimos dedicar tiempos para llevar a cabo una propuesta de formación para la salud.

"LA CLAVE EN LA LUCHA CONTRA EL CORONAVIRUS ES LA PREVENCIÓN".

En este taller se explican los conceptos básicos relacionados con la enfermedad para poder conocer la importancia de las medidas preventivas, las cuales eran el tema principal del taller, ya que es en lo que los participantes pueden actuar y pueden ayudar a la buena evolución de la pandemia.

El taller tiene comienza con la explicación de las características más significativas de la enfermedad, como son las vías de transmisión y sintomatología compatible con el virus. A continuación, tratamos las medidas preventivas de mayor importancia, uso correcto de mascarilla, distanciamiento físico, higiene de manos, ventilación… Finalmente se cierra la sesión con una ronda de preguntas, para asegurar que los conceptos han sido entendidos.

CONCLUSIONES

En este año 2020, desde la Oficina Técnica de la red FACIAM, hemos podido reforzar los procesos de fortalecimiento como red mediante herramientas de análisis interno y mejora de la incidencia. Hemos intensificado las acciones de sensibilización e incidencia en favor de mejorar la situación de las personas sin hogar y conseguir avanzar un paso más hacia la erradicación del sinhogarismo.

Además, hemos consolidado una línea de investigación y publicaciones que se complementa sobre una praxis sobre el terreno para el abordaje de la diversidad en el ámbito de la exclusión residencial.

El año 2020 ha sido un año marcado por la crisis Covid, un año en el que la labor de acogida y protección de las personas sin hogar ha alcanzado su máximo sentido. Ante la consigna "Quédate en casa" las personas sin hogar no pueden obedecerla y la alternativa es la calle o los recursos de protección y acogida. Nunca como ahora hemos entendido que no tener casa mata.

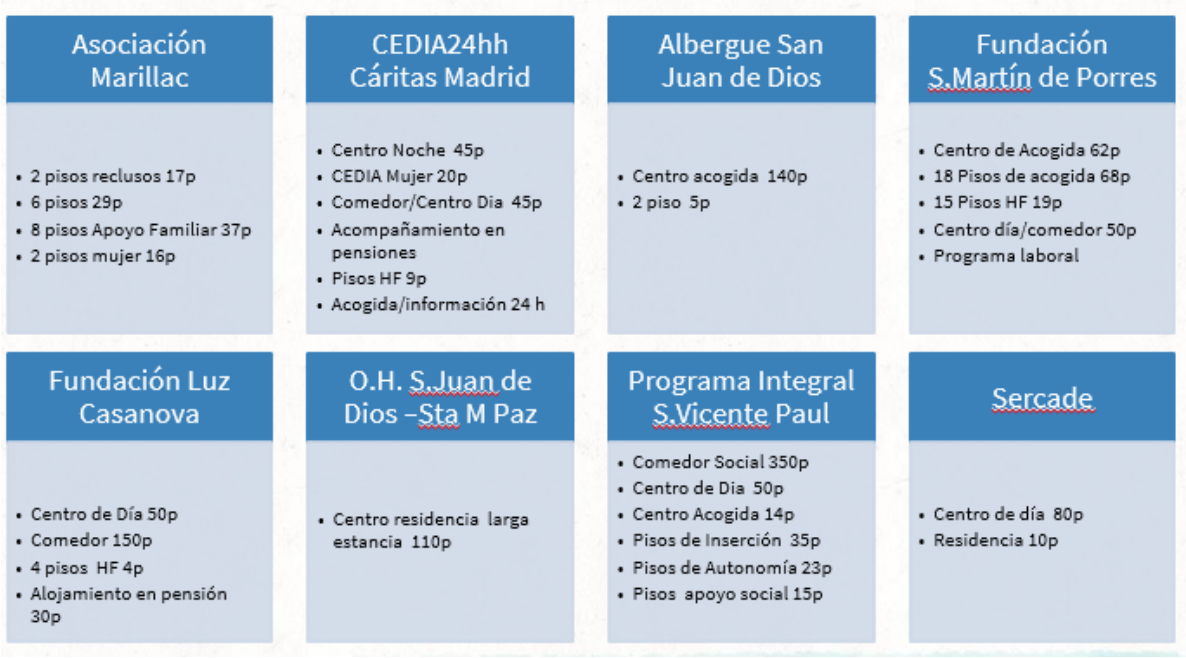
Durante los meses de confinamiento los recursos de la red FACIAM se han mantenido abiertos, los centros de acogida se han convertido en centros 24h para garantizar la protección de las personas y la completa cobertura de sus necesidades básicas. Los Comedores sociales se han mantenido abiertos para garantizar, en los momentos más duros de la pandemia, que las personas en mayor vulnerabilidad residendial o personas en calle, mantenían su derecho a la alimentación.

Hemos podido avanzar como red en investigación, y formación para atender la diversidad que la realidad compleja de la exclusión residencial nos requiere. Hemos reforzado y mejorado la comunicación, el posicionamiento e incidencia en la defensa de los derechos de las personas desde la red FACIAM.

ALCANCE DE LA RED

ENTIDADES, CENTROS Y RECURSOS – PLAZAS EN LA COMUNIDAD DE MADRID

- 277 plazas en pisos
- 401 plazas en Centro Acogida
- 595 plazas en Comedor Social
- 277 Plazas en Centro de Día



ENTIDADES, CENTROS Y RECURSOS – PLAZAS EN PRINCIPADO DE ASTURIAS / ZARAGOZA

- 52 plazas en pisos
- 124 plazas en Centro Acogida
- 189 plazas en Centro de Día
- 100 plazas en Comedor Social

Resumen de datos 2020 - FACIAM

a) Recursos residenciales y de atención social

*Antes covid-después covid.

Centros de Acogida	Plazas	Personas atendidas	*Número de estancias
San Juan de Dios (1)	140	318	37.686
San Martín de Porres (1)	62	146	16.513
Santa María de la Paz (2)	110	116	29.446
Programa Integral Vicente de Paúl (1)	15	36	4.189
Albergue Covadonga (2)	*89-56	746	19.541
Albergue Covadonga – Centro Noche	*20-16	383	5.584
Cedia 24h – Cáritas Madrid (2)	60	571	13.901
Sercade – Casa Bosa	10	18	

(1) Media Pensión
(2) Pensión Completa

Pisos de Acogida	Plazas	Personas atendidas	Número de estancias
San Juan de Dios	5	7	1.786
CEDIA - Housing First -	9	18	
Miniresidencia	12	23	3.012
F. San Martín Porres – Housing First	24	26	7.948
F. San Martín Porres	68	94	17.252
Progr. Int. Vicente de Paúl – Pisos de Inserción	35	49	12.615
Progr. Int. Vicente de Paúl–Pisos Apoyo Social	15	22	5.475
Progr. Int. Vicente de Paúl–Pisos de Autonomía	23	33	7.395
El Mio llar, Lo primeru- Albeniz (House First)	14	14	5110

Domicilios de inserción - Albéniz	16	23	5840
Domicilio Permisos Penitenciarios - Albéniz	7	7	120
Luz Casanova – Housing First	7	8	2555
Asociación Marillac			
Casa tutelada de incorporación social. Covadonga	6	15	2.190

Alojamiento en Pensiones	Plazas	Personas atendidas	Número de estancias
Albergue Covadonga	4	4	20
Cáritas - CEDIA 24 horas	--	64	626
Fundación Luz Casanova	30	52	4770

b) Comedor Social

Comedor Social	Plazas	Personas atendidas	Número de estancias
Apostólicas Corazón de Jesús	50	929	50887 servicios
Programa Integral Vicente de Paúl	350	1.834 personas del P.I.V.P.	142.919 raciones/ personas P.I.V.P.

c) Centros de Día

*Antes covid-después covid

Centros de Día	Plazas	Personas atendidas	Número de estancias
CEDIA 24 horas - Cáritas	45	1.143	---
Centro de Día Luz Casanova	150	929	

Centro de Día Vicente de Paúl		1.446	21.701
Centro de Día San Martín de Porres	50	120	----
Centro de Día Fundación Albergue Covadonga	*48 - 35	682	53.807
Centro de Día Asociación Albéniz	40	194	1140
Centro de Día Sercade	80	407	

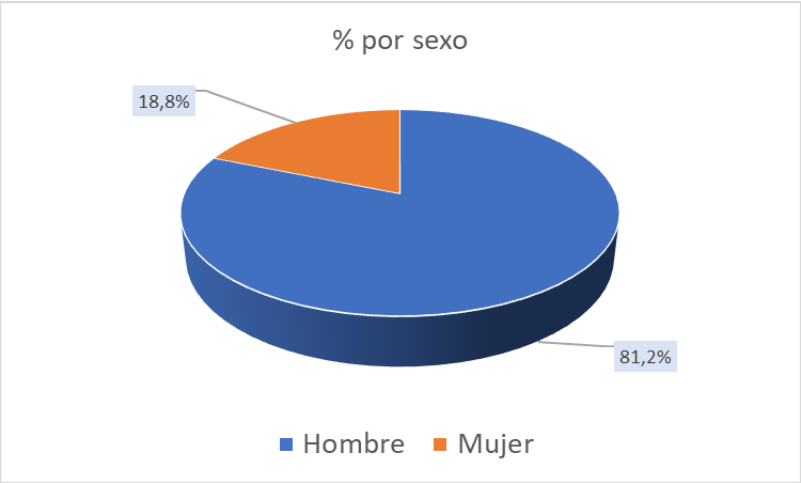
d) Itinerarios de inserción sociolaboral

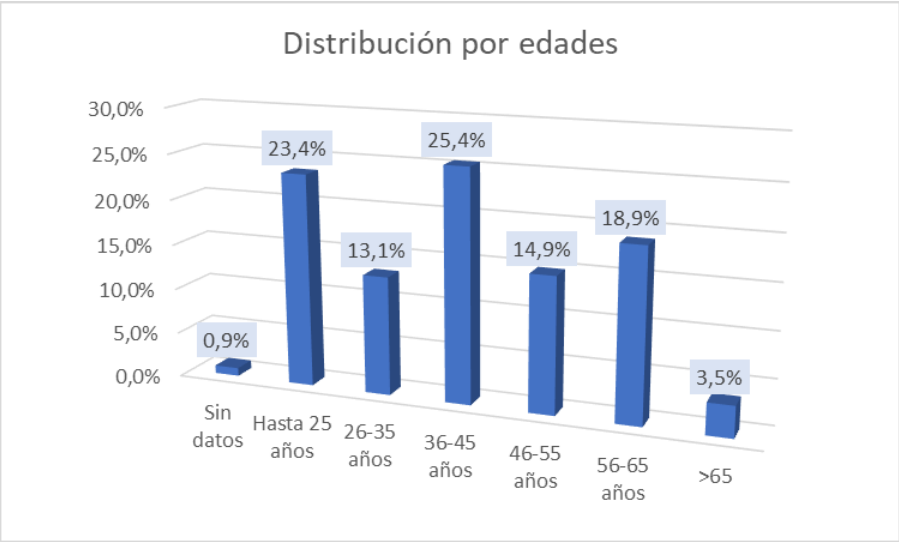
Entidades	Itinerarios se inserción
CEDIA 24 horas - Cáritas	Talleres ocupacionales
Centro de Día Luz Casanova	Programa prelaboral
Centro de Día Vicente de Paúl	Servicio de orientación laboral
Centro de Día San Martín de Porres	Itinerarios integrados de inserción laboral
Centro de Día Fundación Albergue Covadonga	Talleres prelaborales
Centro de Día Asociación Albéniz	Formación ocupacional y laboral
Centro de Día Sercade	Orientación laboral
Asociación Marillac	Itinerarios de formación y empleo
Albergue San Juan de Dios	Formación ocupacional y laboral
Centro Sta María de la Paz	Talleres ocupacionales

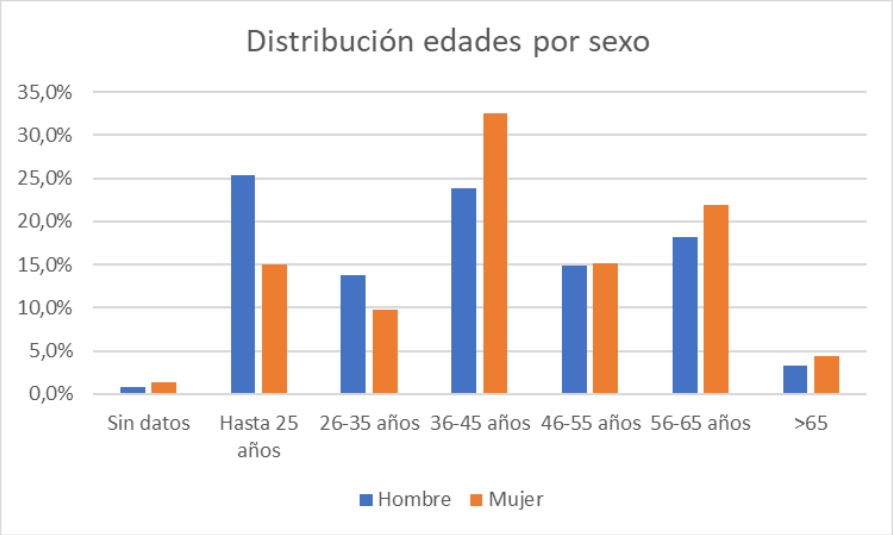
Resumen personas atendidas / entidad

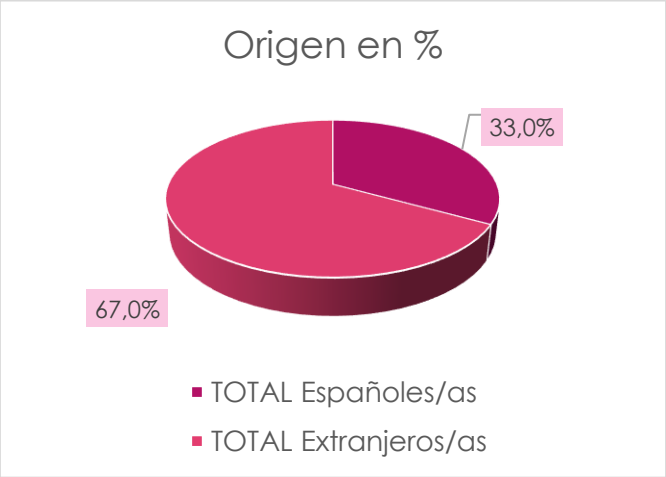
Entidad	Personas atendidas
Albergue San Juan de Dios	319
Apostólicas del C. de J. – Centro de día	929
Asociación Albéniz	238
Asociación Marillac	48
Cáritas Madrid – CEDIA 24 horas	1.187
Fundación Albergue Covadonga	711
Fundación B. San Martín de Porres	240
Programa Integral Vicente de Paúl	1.974
Santa María de la Paz	116
Sercade	619

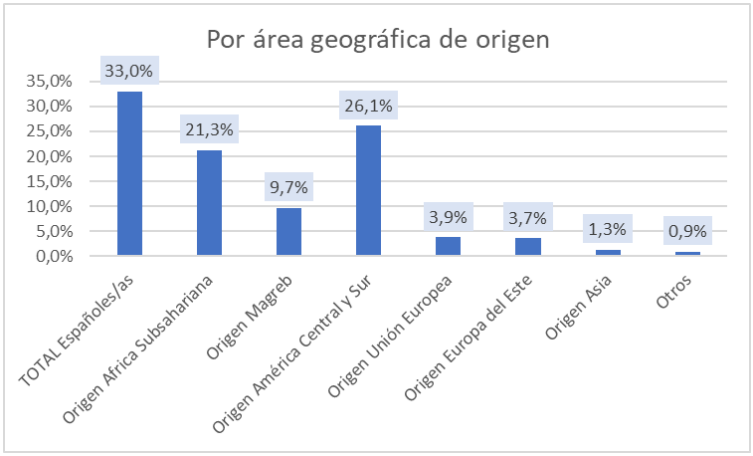
DATOS ESTADÍSTICOS

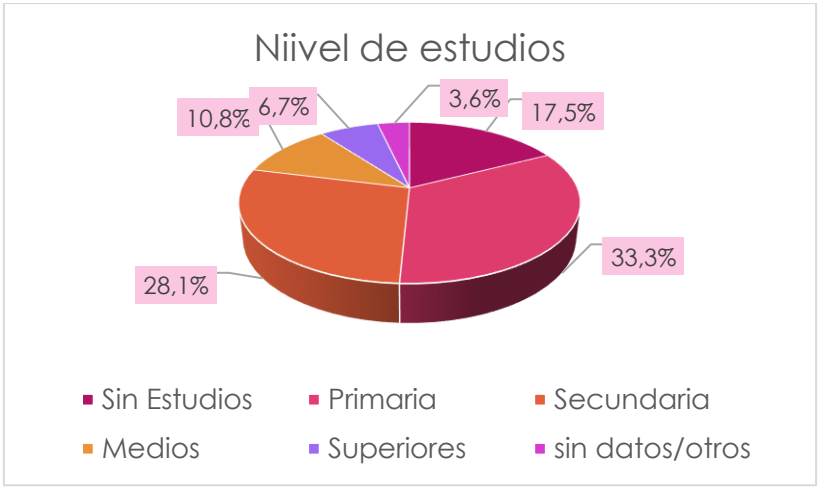


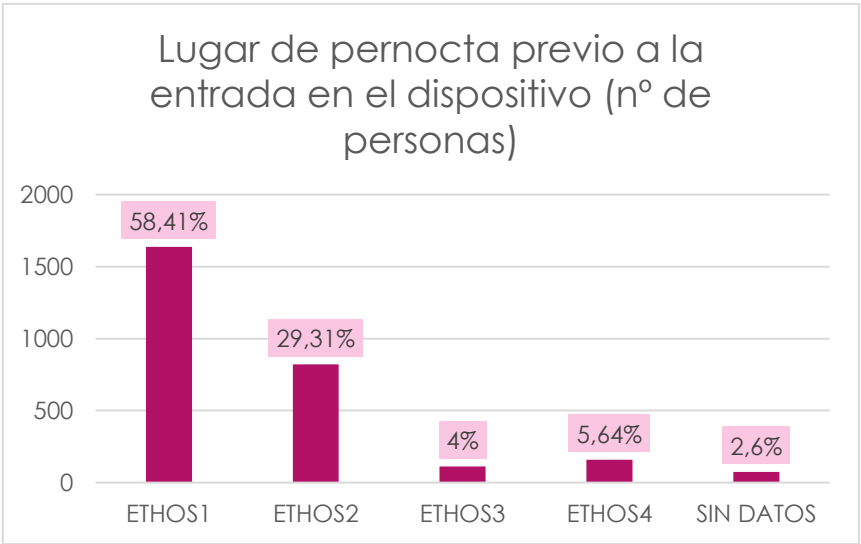

Distribución por edades
30,0%
25,0%
20,0%
15,0%
10,0%
5,0%
0,0%
0,9%
23,4%
13,1%
25,4%
14,9%
18,9%
3,5%
Sin datos
Hasta 25 años
26-35 años
36-45 años
46-55 años
56-65 años
>65


Distribución edades por sexo
35,0%
30,0%
25,0%
20,0%
15,0%
10,0%
5,0%
0,0%
Sin datos
Hasta 25 años
26-35 años
36-45 años
46-55 años
56-65 años
>65
Hombre
Mujer


Origen en %
33,0%
67,0%
TOTAL Españoles/as
TOTAL Extranjeros/as


Por área geográfica de origen
35,0%
30,0%
25,0%
20,0%
15,0%
10,0%
5,0%
0,0%
33,0%
21,3%
9,7%
26,1%
3,9%
3,7%
1,3%
0,9%
TOTAL Españoles/as
Origen Africa Subsahariana
Origen Magreb
Origen América Central y Sur
Origen Unión Europea
Origen Europa del Este
Origen Asia
Otros


Niivel de estudios
10,8%
6,7%
3,6%
17,5%
33,3%
28,1%
Sin Estudios
Primaria
Secundaria
Medios
Superiores
sin datos/otros


Lugar de pernocta previo a la entrada en el dispositivo (nº de personas)
2000
1500
1000
500
0
58,41%
29,31%
4%
5,64%
2,6%
ETHOS1
ETHOS2
ETHOS3
ETHOS4
SIN DATOS

Proyectos cofinanciados por