Un viaje informado sobre el trauma: reflexionando hacia atrás, mirando hacia adelante

Kathleen Guarino, Senior TA Consultant

American Institutes for Research, USA

Copyright © 2021 American Institutes for Research®. All rights reserved.

Presentador de hoy



Kathleen Guarino

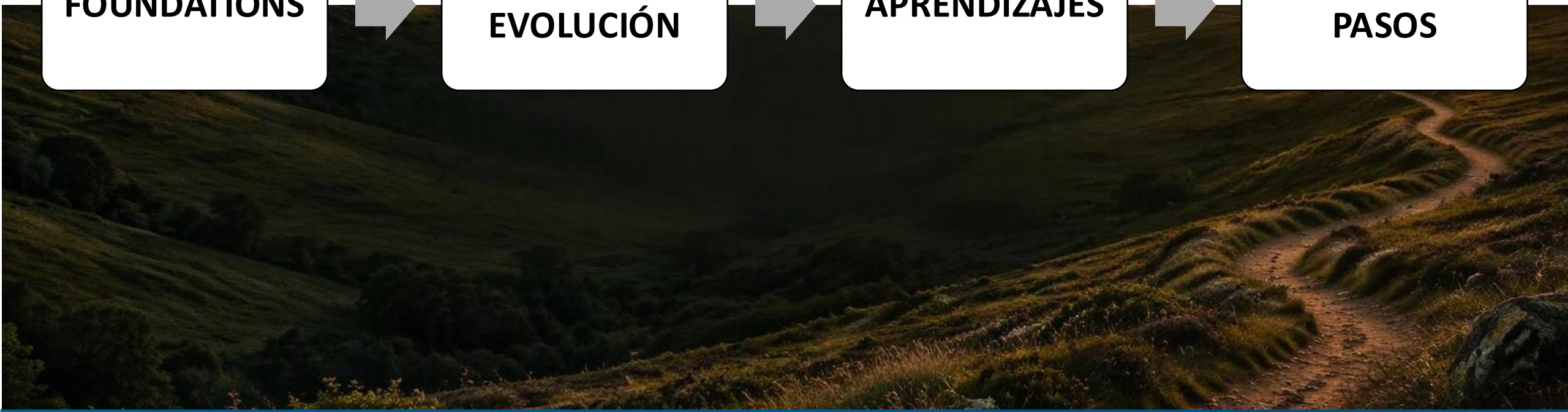
American Institutes for Research

Senior TA Consultant

kguarino@air.org

El viaje de hoy

FOUNDATIONS → **ORÍGENES Y EVOLUCIÓN** → **APRENDIZAJES** → **PRÓXIMOS PASOS**



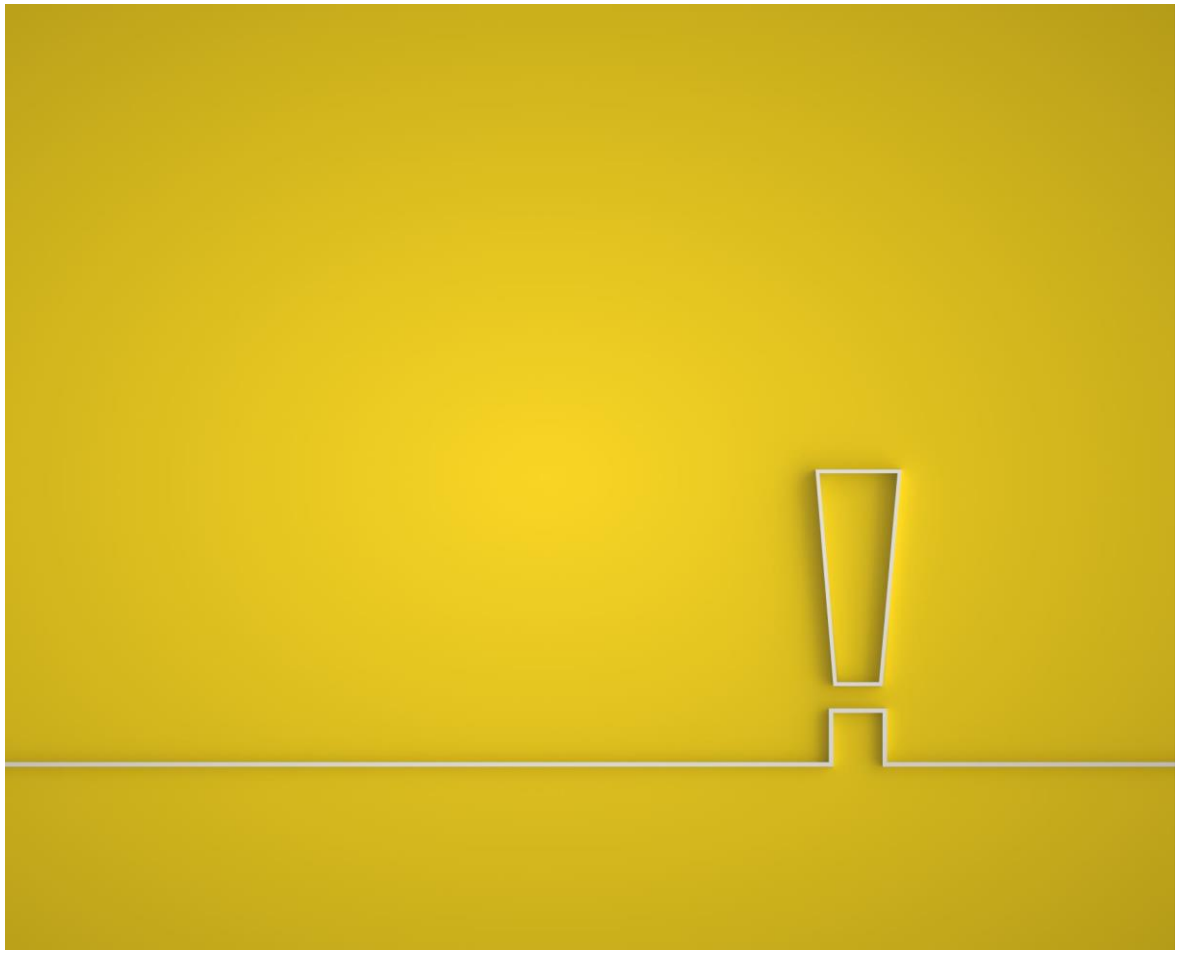

FUNDACIONES

Una comprensión ampliada del trauma



Source: https://www.pacesconnection.com/blog/aces-101-faqs

Trauma sistémico



"El trauma sistémico se refiere a las características contextuales de los entornos e instituciones que dan lugar al trauma, lo mantienen e impactan las respuestas postraumáticas."

- Goldsmith, Martin & Smith, 2014

Trauma secundario y vicario

ESTRÉS TRAUMÁTICO SECUNDARIO (SS)	Angustia asociada a escuchar historias de trauma de otros y presenciar sus efectos. Síntomas similares al trauma en el profesional.
TRAUMA VICARIO	Cambios negativos en la forma en que los profesionales se ven a sí mismos, a los demás y al mundo como resultado del compromiso empático con las personas afectadas por el trauma.

Trauma-Informed Care as a Broad Approach



Principios Rectores Informados en el Trauma

- Concienciación y comprensión del trauma
- Seguridad
- Elección, Control y Empoderamiento
- Poder compartido y colaboración
- Basado en las relaciones
- Afirmativo y Receptivo
- Integración
- Recuperación, Resiliencia y Crecimiento
- Fiabilidad y transparencia


ORÍGENES Y EVOLUCIÓN

My Journey


Práctica clínica2001
Herramienta de Autoevaluación Organizacional
2009
Marco organizativo informado por trauma para apoyar la implementación
2020
Atención informada en trauma en los servicios para personas sin hogar – Autoevaluación
2005
Escala de Capacidad Organizacional Informada por Trauma
2018
Apoyo continuo a la evaluación e implementación intersectorial
2026

La historia de TIC

1990s-early 2000s	Reconocer el daño institucional
2000s-early 2010s	Poner en práctica los principios informados sobre el trauma mediante kits de herramientas, autoevaluaciones y marcos de trabajo
2010-2020	Construir un enfoque compartido con definiciones, dominios y modelos de implementación comunes
2020s	Ampliar el alcance y construir la evidencia

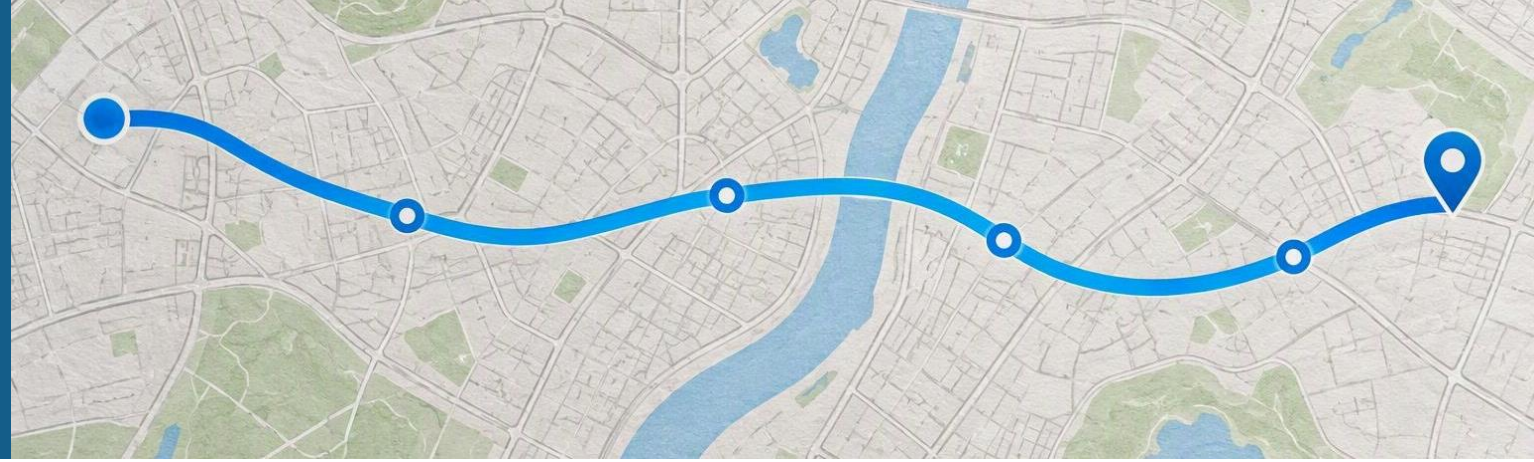
Evolución: Cambios en el pensamiento y la práctica

FROM	TO
Tratamiento individual	Responsabilidad organizativa
Evitar el daño	Promoción de la sanación y el bienestar
Concienciación y formación del personal	Transformación a nivel organizacional
Prácticas aisladas	Sistemas alineados
Valores y principios	Prácticas y herramientas operativas
Entrenamiento puntual	Mejora continua
Cambio a nivel de programa	Colaboración entre sistemas
Decisiones basadas en expertos	Asociación compartida y experiencia vivida
Autocuidado individual	Bienestar organizativo
Enfoques variados y evaluación mínima	Responsabilidad y pruebas


APRENDIZAJES

Organizarse para un cambio sostenido

SIGUE UNA VÍA DE IMPLEMENTACIÓN



1 → 2 → 3 → 4

Explorar
- Tren
- Evaluar
- Comprométete

Instalación
- Coordenadas
- Plan
- Apoyo

Implement
- Integrar
- Monitor
- Refinar

Sustain
- Embed
- Evalúa
- Ampliar

COMIENZA Y TERMINA CON LA EVALUACIÓN



- Establece una línea base.
- Identifica fortalezas y carencias.
- Establece prioridades y dirección.
- Utiliza los resultados para guiar la planificación y monitorizar el progreso.
- Las evaluaciones más largas y las medidas más cortas cumplen cada una una función.

ESTABLECER LA INFRAESTRUCTURA PARA APOYAR EL CAMBIO

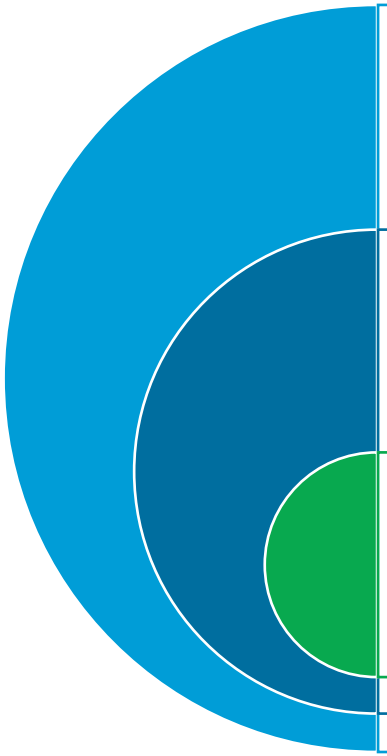


- Establecer un grupo de trabajo o grupo de trabajo organizacional que refleje al personal en distintos niveles y roles para mantener visible el TIC, coordinar acciones y mantener el impulso.
- Identificar personal con tiempo y apoyo dedicados para supervisar y liderar el proceso y facilitar reuniones de grupos de trabajo.
- Asegurar el compromiso y la presencia del liderazgo, incluyendo la asignación de tiempo y recursos para participar en el trabajo y delegar el poder de decisión.
- Desarrolla un plan de acción concreto con objetivos que puedan ser monitorizados a lo largo del tiempo.

Alinearse en toda la organización

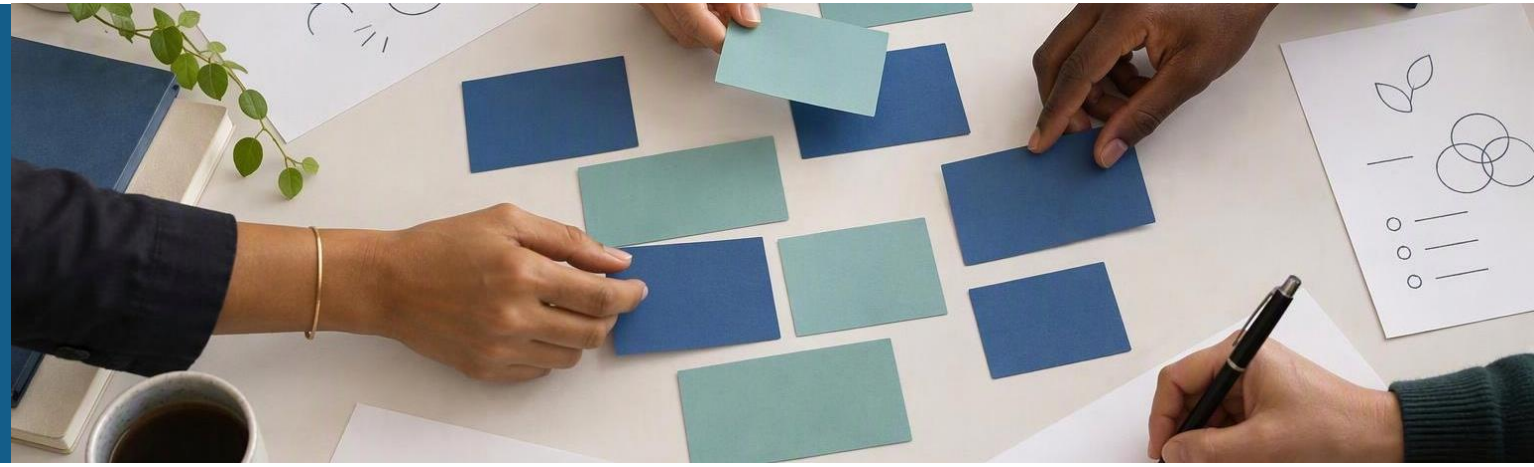
ADOPTA TIC EN TODOS LOS NIVELES





A nivel de sistema	Las políticas, procedimientos y prácticas organizativas se alinean con los principios informados sobre el trauma
Nivel de personal	Los principios informados sobre el trauma se modelan con y entre líderes y personal
Nivel de servicio	El enfoque de prestación de servicios se alinea y apoya los principios rectores

INTEGRAR EL APRENDIZAJE TIC



- Integrar el aprendizaje para apoyar el TIC de forma continua (por ejemplo, reuniones de personal, consultas de casos, supervisión, un tema o práctica del mes, aprendizaje específico de un puesto continuo, incorporación).
- Involucrar al personal en la revisión y adaptación de procesos, procedimientos y materiales como formularios de admisión, plantillas de planificación de servicios y otros documentos rutinarios.
- Ofrece orientación práctica que el personal pueda usar en tiempo real para obtener avances rápidos (por ejemplo, formas de entrar y estructurar una reunión, realizar evaluaciones de admisión, redactar notas de casos, hablar sobre clientes o resolver problemas).
- Mantener principios y prácticas comunes y adaptar más específicamente al contexto.

INTEGRAR EXPERIENCIA VIVIDA



- Colabora con personas con experiencia y conocimientos vividos durante todo el proceso de cambio informado por el trauma.
- Integrar oportunidades para la toma de decisiones compartida y el co-diseño de servicios con el personal y los beneficiarios.
- Establece bucles recurrentes de retroalimentación de los destinatarios y haz un seguimiento de cómo se incorpora la información.
- Monitoriza qué voces están representadas y cuáles faltan.

APOYO AL BIENESTAR DEL PERSONAL ORGANIZATIVO



- Entiende que el bienestar del personal es fundamental para una atención informada sobre el trauma.
- Reconoce el bienestar del personal como una responsabilidad organizativa y no solo como una tarea individual de autocuidado.
- Incorporar prácticas organizativas para apoyar el bienestar del personal (por ejemplo, supervisión regular, monitoreo de carga de trabajo y estrés, participación del personal, comunicación clara y transparente, seguridad, formación y educación).

Vive los Principios

CONSTRUYE UNA CULTURA INFORMADA SOBRE EL TRAUMA

TIC trata tanto de cómo somos como de lo que hacemos.



Mentalidades tradicionales

- **Juzgón:** Entiende los comportamientos difíciles como resultado de déficits individuales y etiquetados como negativos.
- **Obediencia:** Los proveedores son los expertos que saben qué es lo mejor. El enfoque está en el cumplimiento. Objetivos definidos por los proveedores o sistemas.
- **Poder sobre:** Las relaciones son jerárquicas, el reparto de poder es limitado: rígido, basado en reglas, impulsado por la autoridad.
- **Individuo:** El enfoque está en cambiar al individuo para "arreglar" el problema.
- **Punitivo:** Los enfoques punitivos "aplicados a" los participantes son la norma y se consideran los más efectivos para abordar conductas de challeging. Enfoque limitado en las causas raíz.
- **Basado en déficit:** Se centra en reducir conductas problemáticas. Reactivo, planificación/informe mínimo de prevención de crisis.
- **Aislado**: Ve los desafíos como separados y discretos (por ejemplo, empleo, salud, salud mental).
- **Talla única:** utiliza el mismo enfoque para todos y espera que los destinatarios se adapten.

Mentalidades informadas por el trauma

- **Curioso:** Considera el propósito de los comportamientos y cómo pueden ser adaptaciones y formas de afrontar las experiencias vitales.
- **Empoderamiento:** Las personas a las que se atiende son los expertos. Los proveedores y participantes son socios. Los participantes tienen voz en los objetivos/procesos.
- **Poder con:** Las relaciones son colaborativas, el poder es compartido - flexible, ofrece elección, orientado al cliente.
- **Ambiental:** Considera los factores ambientales que contribuyen a los desafíos y se centra en el cambio en todos los niveles.
- **Apoyo y colaboración**: Aborda los desafíos "con" los participantes mediante enfoques positivos y relacionales. Céntrate en las causas raíz, la resolución de problemas y el desarrollo de habilidades.
- **Basado en fortalezas:** Se centra en identificar y desarrollar fortalezas. Se centra en la prevención y evitar la re-traumatización.
- **Integrados:** Considera los desafíos como interrelacionados y promueve la integración de servicios.
- **Receptivo:** Ajusta estrategias y apoyos en función de las experiencias, fortalezas y necesidades de los beneficiarios**.**

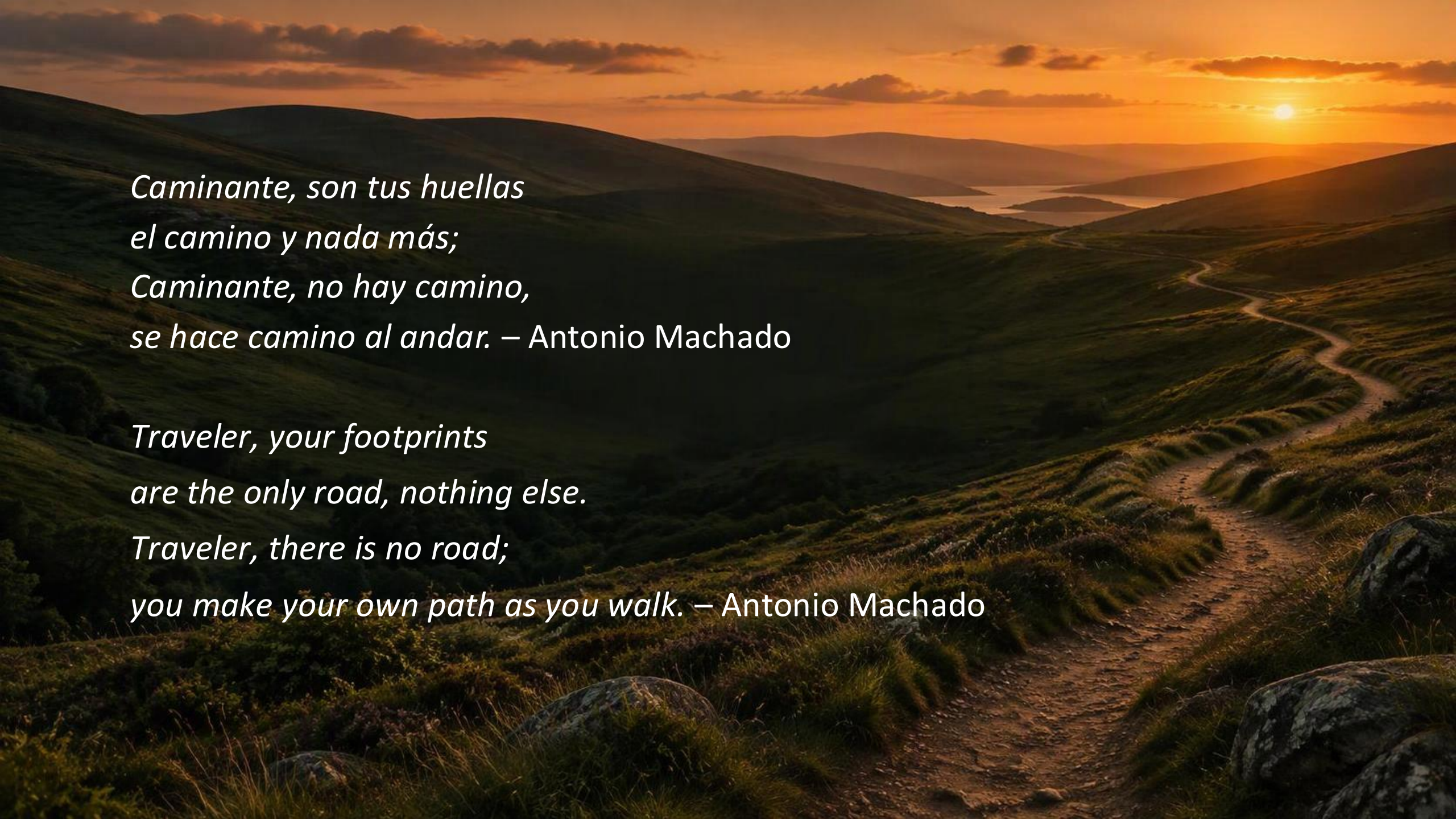
Volver a los principios como guía

- Concienciación y comprensión del trauma
- Seguridad
- Elección, Control y Empoderamiento
- Poder compartido y colaboración
- Basado en las relaciones
- Afirmativo y Receptivo
- Integración
- Recuperación, Resiliencia y Crecimiento
- Fiabilidad y transparencia


PRÓXIMOS PASOS

Mirando hacia el futuro: El próximo capítulo para la atención informada en trauma

- Construir estándares comunes adaptándose al contexto
- Apoyar un cambio organizacional duradero
- Fortalecimiento de los esfuerzos intersistémicos
- Construir la base de evidencia



Caminante, son tus huellas
el camino y nada más;
Caminante, no hay camino,
se hace camino al andar. – Antonio Machado

Traveler, your footprints
are the only road, nothing else.
Traveler, there is no road;
you make your own path as you walk. – Antonio Machado

Kathleen Guarino, LMHC

Senior TA Consultant

781-373-7066

kguarino@air.org

Notice of Trademark: "American Institutes for Research" and "AIR" are registered trademarks. All other brand, product, or company names are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Copyright © 2021 American Institutes for Research®. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, distributed, or transmitted in any form or by any means, including photocopying, recording, website display, or other electronic or mechanical methods, without the prior written permission of the American Institutes for Research. For permission requests, please use the Contact Us form on AIR.ORG.